



EMPRESA HOTELERA CUENCA C.A.

ADMINISTRACION AÑO 2011

**ECON. FERNANDO VAZQUEZ ALCAZAR
PRESIDENTE**

**ING. PEDRO VAZQUEZ MALO
GERENTE GENERAL**

DIRECTORES

Primero

Segundo

Tercero

Cuarto

Quinto

PRINCIPALES

Econ. Fernando Vázquez A.

Sr. Polivio Vázquez A.

Dr. Mauricio Vázquez C.

Ing. Santiago Pizarro A.

Sr. Salvador Pacheco M.

SUPLENTES

Econ. Juan F. Vázquez M.

Dr. Álvaro Vázquez C.

Econ. David Vázquez M.

Econ. Carlos Joaquín Moreno

Sr. Andrés Castro P.

COMISARIOS

PRINCIPAL

Ing. Jorge Rojas

SUPLENTE

Sr. Mario Quifones

AUDITOR EXTERNO UHY – Audit & Advisory Services

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



INFORME DE LABORES

Señores Accionistas:

En nombre del Directorio, de la Presidencia de la Compañía y de la Gerencia General, pongo en consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

Entorno General del País

El año 2011 marcó un interesante crecimiento del 6.5% de PIB comparado con el año 2010. Entre las principales razones de este crecimiento estuvieron los altos ingresos petroleros y tributarios los cuales generaron una fuerte inversión del gobierno en la economía nacional especialmente en el campo de la construcción.

Pero lamentablemente como ya es costumbre, durante el 2011 nuevamente el gobierno implementó cambios fiscales y laborales los cuales afectaron directa e indirectamente a los costos de operación del sector hotelero del país.

Cifras Macroeconómicas

- Crecimiento del PIB: 6,50 %
- Inflación Anual: 5,41 %
- Desempleo: 5,10 %
- Ingreso de Extranjeros al País: 8,00 %

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



Gestión Operativa de El Dorado Hotel

Siguiendo la política trazada durante los últimos años, la administración ha continuado con su estrategia de mejora continua de todos nuestros servicios, productos y procesos.

Entre las labores realizadas podemos acotar:

- La compra del 6to piso a la Joyería Guillermo Vázquez.
- Construcción e implementación de las nuevas habitaciones ejecutivas.
- Se cerraron importantes canjes publicitarios.
- Se cambió la carta de Fogo Grill & Bar.
- Se cambió la carta de Goda Restaurant & Bar.
- Se implementó una nueva mesa de buffet en Goda Restaurant & Bar.
- Se envió a ejecutivos a distintos diplomados en el Tecnológico de Monterrey.
- Se implementó un nuevo sistema de control de calidad con huéspedes incógnitos.
- Se implementó el servicio de Directv en las habitaciones.
- Se compraron nuevas carpas tipo "árabes" para eventos.

Cumplimiento de las Disposiciones de la Junta General de Accionistas

En el presente ejercicio se ha dado cumplimiento con lo dispuesto por las distintas Juntas Generales en lo que respecta al pago de las utilidades del 2010 y a la aplicación de los cambios contables causados por la implementación de las NIIF, cambios que se podrán apreciar en los balances del ejercicio 2012.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



Estados Financieros

A continuación se analizan algunas de las cifras más significativas de los estados financieros del ejercicio económico 2011 comparados con los del año 2010.

Balance de Pérdidas y Ganancias

Las ventas totales en el 2011 cerraron en \$ 1'924,189.- superiores en \$ 350,068.- (22.24%) de crecimiento comparado con el año 2010, esto es debido a un crecimiento en las ventas de todos los servicios del hotel, en especial a los ingresos generados por Fogo Grill & Bar ya que operó todo el ejercicio 2011 y a los ingresos de las nuevas habitaciones ejecutivas.

Los costos llegaron a \$ 390,928.- equivalente al 20.32% de las ventas, el año anterior este costo fue del 18.91%. La razón de este aumento en los costos es debido a que el mix de ventas cambió ocasionado por el ingreso de las ventas de Fogo Grill & Bar que maneja márgenes de costos diferentes a los tradicionales del hotel.

Los gastos directos llegaron a \$ 557,300.- equivalente al 28.96% de las ventas, en el año anterior este costo fue del 28.87%.

Los gastos no distribuidos o conocidos como Over Head cerraron en \$ 501,029.- equivalente al 26.04% sobre las ventas generales, este mismo gasto en el año 2010 fue equivalente al 28.73% sobre las ventas de ese periodo.



El continuo control en los costos, gastos directos y gastos no distribuidos sumados al aumento en las ventas conllevaron a que el hotel cierre el ejercicio 2011 con una ganancia en operaciones o GOP de \$ 474,932.- equivalente a un crecimiento del 28.48% comparado con el año 2010.

El total de gastos de capital durante el periodo 2011 es de \$ 275,249.- equivalente al 14.30% de las ventas. Es importante recalcar que está hecha la provisión de jubilación patronal del 100% de la nómina del hotel incluyendo empleados con menos de 10 años de antigüedad patronal.

El resultado final del ejercicio dio una ganancia de \$ 262,611.- antes de impuesto a la renta y participación de empleados. Esto equivale a un crecimiento del 51% comprado con el año 2010.

Balance General

Durante el ejercicio 2011 el activo circulante de cajas y bancos cerró en \$ 417,273.- dentro del cual \$ 310,902.- corresponden a inversiones debido a la alta liquidez de la empresa.

El total de cuentas por cobrar cerró en \$ 340,319.- con un crecimiento del 106.61% debido a que están registrados \$ 104,964.- por concepto de la compra del 6to piso a la Joyería Guillermo Vázquez y a \$ 47,000.- de Vazcorp por una inversión que se perfeccionó los primeros días de Enero del 2012.



El total de inventarios cerró en \$ 83,313.- creciendo un 16.13% comparado con el 2010 generado por el aumento en las ventas de alimentos y bebidas de todos los puntos de venta del hotel y a una compra anticipada de bebidas alcohólicas que se realizó en el mes de Diciembre previo al aumento de precios que se dio en Enero del 2012 por las reformas tributarias a las bebidas alcohólicas.

El activo fijo neto cerró en \$ 1,297,720.- creciendo un 4.92% comparado con el 2010, generado por el neteo de la activación de la construcción del 6to y 7mo piso con las depreciaciones normales del ejercicio.

El total de activos de la empresa cerró en \$ 2,240,272.- comparado contra los \$ 2,057,442.- del 2010.

El pasivo circulante cerró en \$ 161,808.- El capital de trabajo neto presentó un superávit de \$ 588,025.- el pasivo a largo plazo creció en \$ 48,587.- (11.58%), este aumento se debe al cálculo actuarial de la provisión de jubilación patronal y al desahucio.

Perspectivas para el año 2012

Para el año 2012 no se ven mayores cambios con respecto al manejo del país más allá que será un año de mucha demagogia al ser un periodo electoral lo cual nos puede beneficiar ya que el gobierno seguirá o aumentará su nivel de gasto. Con respecto a la empresa, se continuará con la implementación del plan estratégico 2011 – 2015 el cual abarca el crecimiento de la empresa con la implementación de nuevos productos y servicios para nuestros huéspedes.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por habernos permitido terminar el año 2011 con los resultados presentados el día de hoy y es sumamente importante recalcar que los resultados alcanzados han sido posibles por el esfuerzo diario de todos los ejecutivos y asociados de esta empresa a quienes les agradezco y felicito una vez más por un excelente trabajo realizado.

Quiero agradecer, en nombre de todo el equipo de trabajo de Empresa Hotelera Cuenca C.A. al Directorio por su permanente colaboración y a todos los Accionistas por una vez más, depositar su confianza en nosotros.

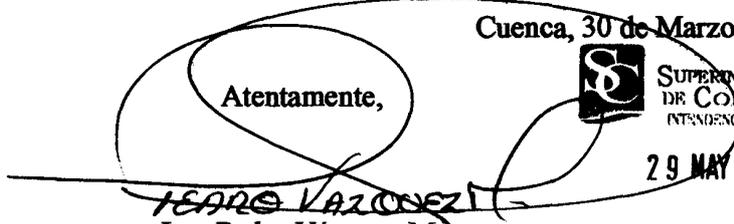
Derechos de autor

Para dar cumplimiento con lo dispuesto en la resolución No. 04.Q.IJ.001 de la Superintendencia de Compañías, me permito certificar que hemos cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De los señores accionistas.

Cuenca, 30 de Marzo del 2012

Atentamente,


Ing. Pedro Vázquez M

 SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
INTENDENCIA DE CUENCA

29 MAY 2012

Angela Mora Dueñas

Gerente General

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec