



P. O. BOX 09-03-30094, Guayaquil - Ecuador  
www.imehispa.com  
E-mail: imehispa@yahoo.com

Guayaquil, 31 de marzo de 2018

Señores  
ACCIONISTAS  
**IMEHISPA S.A.**  
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Como gerente de IMPORTADORA EXPORTADORA HISPANO IMEHISPA S.A., me complace presentar a ustedes el informe anual de gestión del periodo correspondiente al año 2017. La presentación de los resultados y hechos suscitados son para mí un motivo de orgullo.

El crecimiento es positivo, a pesar de las situaciones políticas y medidas económicas que implementó el Gobierno y que afectaron directamente a las importaciones se pudieron obtener importantes resultados.

Unos de los principales objetivos planteado en el año 2017 fue la obtención de la certificación ISO 9001:2015, la administración junto con el personal se ha esforzado para poder obtener el certificado de Sistema de Gestión de Calidad, cuya implementación ha ayudado a obtener mejoras en nuestros procesos e incremento de la competitividad dentro del mercado.

Reitero mi compromiso hacia la empresa, la administración seguirá encaminada con la excelencia y eficacia en sus procesos cumpliendo los requisitos legales y técnicos para satisfacer las necesidades y brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Es todo cuanto puedo informar referente a la situación de nuestra compañía, para dejar constancia adjunto los Estados Financieros correspondientes al año 2017.

Agradezco la confianza depositada en mí, se suscribe de los señores Accionistas.

Atentamente,

**Eddy Marín Delgado**  
C.C. No. 0913721452  
Gerente General