



MONTACARGAS Y SERVICIOS CIA. LTDA.

AV. JUAN TANCA MARENGO N° 107 — CASILLA 1.117 — GUAYAQUIL - ECUADOR

TELEFONO 228.45.00 FAX: 228.41.74

Guayaquil, Marzo 18 del 2.005

Señores Socios de
Montacargas y Servicios Cía. Ltda.
Ciudad

Estimados Señores:

Siento informarles que a pesar de estar en práctica nuestra política denominada "Servicio Inmediato al Cliente" las ventas en el año 2.004 fueron menores en \$37.340,88 igual al 14,35%, y como consecuencia las utilidades también disminuyeron en \$4.230,30 igual al 53,48%.

Analizando la baja de nuestras ventas podemos decir que una de las causas sería la gran competencia de los "Mecánicos Independientes" que ofrecen sus servicios a precios muy moderados, con los cuales nosotros no podemos competir.

En nuestras estrategias para el año 2.005 vamos a ofrecer a nuestros clientes también precios especiales y a controlar con mayor atención nuestros costos.

De los señores Accionistas, muy atentamente,

p. **Montacargas y Servicios Cia. Ltda.**

Antonio Pino Vemaza
Gerente General

