## INFORME DE GERENCIA Periodo: Enero – Diciembre 2016

Guayaquil, 7 de Abril del 2017

Señores.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE INMOBILIARIA INTELCA C. LTDA.

De mis consideraciones:

Fengo el agrado de dirigirme a ustades, directivos y socios para poner a vuestra consideración una sintesis de las actividades desarrolladas por la Gerencia en el periodo de <u>Enero a Diciembre del año</u> **2016**.

El 2016, se constituyó en un año complejo para la economia ecuatoriana, principalmente por el Desastre natural acaecido en el Territorio Ecuatoriano, motivo por el cual no hubo el crecimiento proyectado al cierre del periodo comentado, Con este escenario, el sistema financiero también restringió las operaciones de crédito por falta de una fluida liquidez de recursos financieros y el alto riesgo de poder cobrar los créditos, este fue un aspecto importante que afecto la recesión económica de nuestros clientes y por ende a nuestro flujo.

Se procedió al pago de impuestos tanto de Iva como Retenciones en la Fuente mensual así como el Impuesto a la renta del Ejercicio Anterior, contribuciones anuales con la Superintendencia de Compañías

Estamos trabajando para actualizar e implementar los siguientes Manuales y Reglamentos. Código de Ética, constitución de provisiones, Manual de Funciones, Manual de Crédito y Cobranzas, Manual de Políticas, Principios, Normas y Procedimientos Contables, Manual de Funciones, Reglamento Interno.

A través del Departamento de Cobranzas de la Institución, hemos gestionado la recuperación de la cartera en mora, hemos contactado a profesionales del derecho para que en el caso se requiera realizen el cobro via judicial de las obligaciones de aquellos Clientes que no responden a los requerimientos de pago.

Con el propósito de identificar y llevar a cabo las mejores oportunidades posibles para el crecimiento de la institución, analizando el mercado y la competencia y sus actividades en el negocio, que permitan a la administración estamos diseñando algunas estrategias de negocio, para el desarrollo en la prestación de los servicios.

Para el año 2017, igualmente el objetivo principal será mantener y mejorar los servicios en procura de satisfacer las múltiples necesidades de los Clientes, por lo tanto, la meta es llegar al 31 de diciembre del 2017 con una Rentabilidad superior a la de este Ejercicio Económico.

A los señores socios, representantes, directivos y empleados, recomendar un consumo inteligente, aunque parece imposible, es un buen momento para mejorar los hábitos y procurar establecer una reserva que permita enfrentar cualquier imprevisto.

Es necesario realizar acciones para captar nuevos Clientes, alianzas o diversificar nuestras actividades.

Mi gratitud y agradecimiento a todos los señores socios por la permanente confianza en nuestra gestión, de igual manera a los señores representantes, directivos y empleados de la Compañía que colaboran para el desarrollo de nuestra actividad.

Atentamente

CARLOS ZAMBRANO BRAVO Representante Legal