

Guayaquil, 9 de marzo de 2000

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

### **DISTINGUIDOS SEÑORES ACCIONISTAS**

Tengo el agrado de presentar a la Junta General de Accionistas el informe sobre la marcha de Distribuidora Richard O. Custer S.A., correspondiente al año 1999, de conformidad con lo establecido en la Ley y en los Estatutos de la Compañía.

Este fue un año de muchos eventos en nuestro país, atravesando por la peor de las crisis que han existido en la historia, no solamente en el aspecto económico sino también en lo social, político y laboral, paradójicamente y al mismo tiempo contando con los recursos naturales, tecnológicos y humanos necesarios para sobrellevar la dura situación parece no verse en el corto plazo una rehabilitación integral de la economía.

Como una manera de tratar de solucionar el déficit del gasto público y con la esperanza de obtener más recursos el gobierno de turno crea el Impuesto a la Circulación de Capitales (ICC), el mismo que entró en vigencia el 1 de enero de 1999, y se esperaba además que con esta nueva modalidad de recaudación, lograr reducir la evasión tributaria por lo que se encomendó dicha gestión a la banca privada nacional.

Al cierre del año 1999, las metas económicas no se cumplieron en su totalidad justificándose el gobierno actual de este hecho en el gasto desmedido que el anterior incurrió no sólo para solventar el elevado gasto burocrático sino también por actos de extrema corrupción los mismos que dejaron entrever el poco control que los organismos responsables ejercen sobre las principales autoridades que tienen a su cargo el manejo de los fondos públicos.

Por otro lado el nerviosismo y la tensión se agudizaron en los últimos meses debido a la situación extremadamente sensible que aqueja al sistema financiero en general, tal es así que se ha podido observar que las principales, tradicionales y grandes instituciones bancarias han presentado más de un problema de iliquidez en cierta medida originada por la grave crisis financiera mundial la misma que indirectamente afecta a los planes que el nuevo gobierno pretendía implementar. Dado el tamaño de las entidades financieras en aprietos ha sido el estado quien ha tenido que salir a respaldar a dichas instituciones y a la vez a crear la Agencia General de Depósito, organismo que entre otras tiene como función principal la de asegurar los fondos depositados por los clientes del sistema financiero nacional por un plazo indefinido. Asimismo como una forma de devolver la credibilidad del sistema financiero el gobierno nacional contrató los servicios de las mejores firmas auditoras del mundo para tratar de determinar futuros problemas que pudieran afectar al normal desenvolvimiento económico del país en los próximos años, esta situación en cierta forma ha dado tranquilidad a los clientes financieros pero sólo de manera parcial ya que entre los depositantes sigue latente el peligro que corren sus ahorros.





Asimismo y dado que la situación de la banca podría acarrear serias dificultades en contra de los objetivos en materia macroeconómica impuesto por el gobierno, el mismo autorizó la emisión de bonos a cargo del Ministerio de Finanzas los cuales tienen como finalidad fortalecer la situación financiera de dichas instituciones.

Por otro lado las herramientas de política monetaria y fiscal utilizadas tradicionalmente por los gobiernos anteriores han sido desechadas por el actual, dando serias muestras de querer innovar los sistemas y mecanismo de reestructuración económica.

Durante esta crisis, el Sucre experimento una devaluación importante frente al Dólar de E.U.A., pasando de 6.800 Sucres por cada Dólar E.U.A. al 1 de enero de 1999 a 21.000 Sucre por cada Dólar E.U.A. al 31 de diciembre de 1999. A la fecha actual la tasa de cambio del Sucre frente al Dólar de E.U.A. asciende a 25.000 Sucres, valor que fue fijado desde el 9 de enero de 2000 por el Gobierno Ecuatoriano en su política económica de la Dolarización.

Algunas de las medidas que deben tomarse en cuenta para llevar a cabo el proceso de la Dolarización incluyen:

- Estados financieros convertidos de Sucres a Dólares E.U.A.
- Reemplazar los Sucres del mercado por Dólares de E.U.A.
- Ajuste de las tasas de interés.
- Reformas de algunas leyes existentes y creación de nuevas leyes, que deberán ser presentadas y aprobadas por el Congreso, con el fin de dar paso al proceso de Dolarización.

En la Compañía se dieron algunas situaciones en el año 1999, de las cuales mencionamos las siguientes:

- La Compañía toma la decisión de Comprar el Inventario de Calox Ecuatoriana S.A..
- Se unificaron las bodegas y oficinas a nivel nacional de la Compañía y Calox Ecuatoriana S.A., con el fin de disminuir Costos, como por ejemplo pago de arriendo, agua, luz, teléfono.
- Con la finalidad de ser más ágil y eficiente, tanto en Administración de Ventas como en Compras, se procedió a la unificación de este puesto.
- Con el objetivo de no duplicar esfuerzo y ayudar a la fuerza de venta que no soliciten dos veces la misma información a un cliente, los Departamentos de Créditos y Cobranzas de la Compañía y Calox Ecuatoriana S.A. se fusionaron y unificaron los archivos de información general como son:

- 
- Cédula de Identidad
  - Registro Unico del Cliente



- Referencias del cliente
- Etc.
  
- A partir del 17 de diciembre de 1999 el personal de la Compañía, excepto ciertos empleados, salieron de Vacaciones por motivo de la implantación de Exactus.
  
- El personal de la Compañía se incrementa en 34 empleados a nivel nacional, especialmente por el personal de las bodegas Calox Ecuatoriana S.A. que paso a formar parte el rol de Distribuidora Richard O. Custer S. A.. El personal se descompone de la siguiente manera:

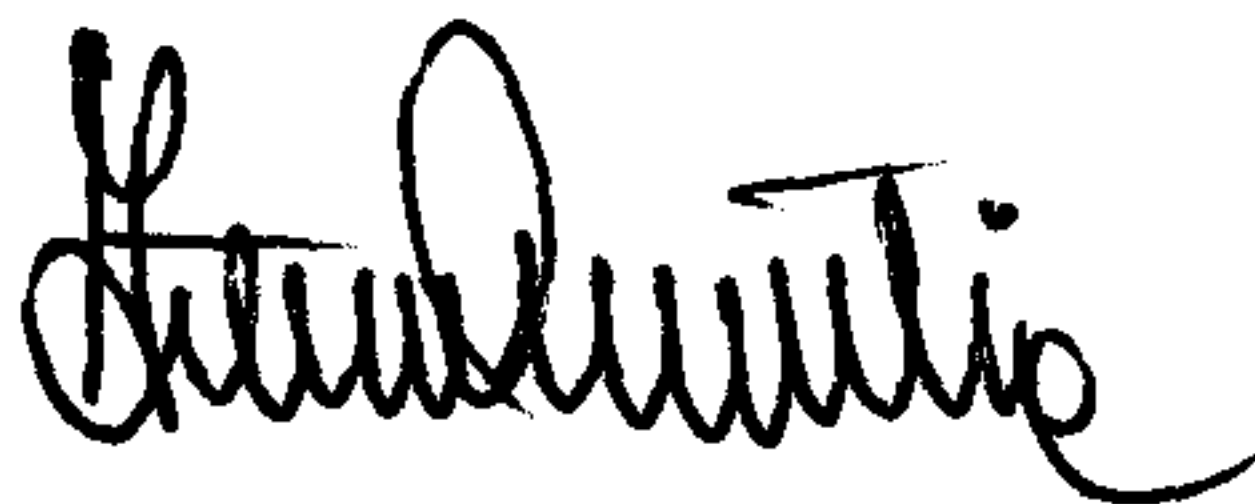
A pesar de lo indicado en los párrafos anteriores, la Compañía tuvo una utilidad de 5.271 Millones de Sucres.

Con esta oportunidad deseo agradecer el apoyo del Directorio de la Compañía, y en especial al Presidente Ejecutivo Señor Don Felipe Antonio Custer.

Además quiero expresar mi sincero agradecimiento a todos y cada uno de los colaboradores de Distribuidora Richard O. Custer S.A., por su constante esfuerzo, dedicación y entrega.

La información sobre los aspectos Contables – Financieros, son presentados a continuación.

Toca a ustedes señores Accionistas, decidir sobre el presente informe



Arturo Orrantia S.  
Gerente General