



**INFORME DEL GERENTE GENERAL
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

**A la Junta General de Socios de
DISTRIBUIDORA CHERREZ C. LTDA.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el estatuto social de la Compañía y Resolución de Superintendencia de Compañías, a continuación tengo el agrado de presentar y poner a su consideración el informe anual de la Administración correspondiente al ejercicio económico 2019.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL AÑO 2019

En el año 2019 el buen manejo de las actividades de importación, comercialización y ventas de la Compañía. Ha dado como resultado mayor agilidad y cumplimiento de resultados.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Ratifico que se ha dado cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta General de Socios llevadas a cabo durante el año 2019.

**INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE
EL EJERCICIO ECONÓMICO 2019**

Ratifico que durante el ejercicio económico 2019 no se han producido hechos extraordinarios que se relacione con aspectos de comercialización e importación de los productos que han tenido una mayor demanda.

INFORMACION FINANCIERA Y RESULTADOS

Lamentablemente en Diciembre 2019, la empresa sufrió una perdida de información, perdiéndose la información de todo el año, misma que se está registrando de forma manual. (adj. Informe técnico, Dpto, sistemas).

Los saldos por componentes de los estados financieros se presentan como sigue:



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ECUADOR

COMPONENTES	2019
Activos Corrientes	1,630,146.25
Activos No Corrientes	751,470.53
Total Activos	2,381,616.78
Pasivos Corrientes	1,023,024.89
Pasivos No Corrientes	55,571.85
Patrimonio	1,303,020.04
Total Pasivos y Patrimonio	2,381,616.78

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

COMPONENTES	2019
INGRESOS	1,885,021.92
COSTOS Y EGRESOS	1,879,125.42
UTILIDAD DEL EJERCICIO	5,896.50

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DEL AUTOR.

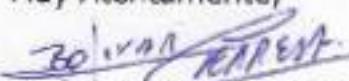
Ratifico que durante el ejercicio económico 2019 en el ámbito de nuestras operaciones y transacciones hemos cumplido con las normas de propiedad intelectual y derechos del autor.

RECOMENDACIONES SOBRE ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO

- Mantener el cumplimiento de nuestra política de calidad relacionada con la atención y servicio de nuestros clientes y proveedores.

Agradezco la colaboración recibida por los socios de la Compañía, esperando igual apoyo para el presente año 2020, con el objeto de mejorar las operaciones y situación financiera de la Compañía.

Muy Atentamente,


Ing. Bolívar Chérrez Agullera
GERENTE
Guayaquil, Mayo 26 del 2020

INFORME TÉCNICO DE SINIESTRO
SOBRE SERVIDOR DE OPTIMUS DE DISTRIBUIDORA CHERREZ C. LTDA.

FECHA DEL SINIESTRO:	4 diciembre de 2019
HECHO #1 REPORTADO:	Los usuarios no pueden acceder al Sistema
ACCIÓN ADMINISTRATIVA POR EL CLIENTE: DISTRIBUIDORA CHERREZ C. LTDA	Facturar manualmente en todos los locales
ACCIÓN TÉCNICA 1:	Revisión del acceso al servidor de Base de Datos
REPORTE TÉCNICO	Si se tiene acceso al servidor a través de la DIR IP, sin embargo el servicio de BASE DE DATOS no respondía. Al entrar directamente en la máquina virtual, la misma no respondía. Se procedía
ACCIÓN TÉCNICA 2:	Reinicio de la máquina virtual
REPORTE TÉCNICO	Enciende, pero se puede levantar los servicios
ACCIÓN TÉCNICA 3:	Reinicio del servidor
REPORTE TÉCNICO	Enciende, pero se puede levantar los servicios
ACCIÓN TÉCNICA 4:	Cambio de varios parámetros y reinicio de equipo y máquina virtual para comprobar
REPORTE TÉCNICO	No se puede cargar nuevamente los servicios, aparentemente la máquina virtual está "corrupta"
ACCIÓN TÉCNICA 5:	Verificación de respaldos para restaurar la máquina virtual desde cero
REPORTE TÉCNICO	El servicio de respaldo automático que existía, no estaba obteniendo respaldos desde octubre 2018
ACCIÓN TÉCNICA 6:	Realizar una recuperación de la máquina virtual, y de la base de datos en bajo nivel, a través de varias herramientas de recuperación
REPORTE TÉCNICO	No se pudo recuperar por aparente daño físico en la cabecera del sector del disco duro donde residía la base de datos de la máquina virtual
ACCIÓN TÉCNICA 7:	SOLICITAR DECISIÓN A LA GERENCIA: a.) Continuamos Intentando recuperar los datos (tiempo indeterminado) b.) Re instalamos todo y realizamos acciones para cargar nuevamente los datos
DECISIÓN TOMADA POR EL CLIENTE: DISTRIBUIDORA CHERREZ C. LTDA.	b.) Re instalamos todo y realizamos acciones para cargar nuevamente los datos de la siguiente manera: Responsable de esta acción: Creador del Optimus 1. Se carga el ultimo respaldo completo a octubre del 2018 2. Se debe realizar un programa que permita cargar la base de facturas que existe en el servidor de Facturas Electrónicas de ECUANEXUS al fin de evitar la digitación

	<p>de todas las facturas.</p> <p>3. Se debe digitar las compras realizadas entre octubre de 2018 a diciembre 2019 ESTA VERSIÓN SE LLAMARÁ OPTIMUS VIEJO</p> <p>3. Paralelamente se debe cargar otra base de datos en la misma máquina virtual con el último inventario respaldado en EXCEL a noviembre de 2019.</p> <p>4. Se debe instalar en las cajas de todos los almacenes el ícono de acceso a esta nueva versión con el fin de continuar facturando ESTA VERSIÓN SE LLAMARÁ OPTIMUS NUEVO</p>
ACCIÓN TÉCNICA 8:	Reinstalación de la máquina virtual y la base datos de OPTIMUS VIEJO y de OPTIMUS NUEVO
REPORTE TÉCNICO	<p>El responsable de Optimus, se encargó de la instalación de ambas bases de datos y de los accesos:</p> <p>1. Se carga el ultimo respaldo completo a octubre del 2018 (OK CUMPLIDO)</p> <p>2. Se debe realizar un programa que permita cargar la base de facturas que existe en el servidor de Facturas Electrónicas de ECUANEXUS al fin de evitar la digitación de todas las facturas. (AUN NO ESTÁ EL RESULTADO FINAL)</p> <p>3. Paralelamente se debe cargar otra base de datos en la misma máquina virtual con el último inventario respaldado en EXCEL a noviembre de 2019., (OK CUMPLIDO)</p> <p>4. Se debe instalar en las cajas de todos los almacenes el ícono de acceso a esta nueva versión con el fin de continuar facturando. (OK CUMPLIDO)</p>

Actualmente se encuentran las dos versiones del Optimus y siguen usando el OPTIMUS NUEVO para facturar, mientras en OPTIMUS VIEJO fue alimentado por las compras por parte de las cajeras.

En este año 2020 se realizó por decisión de la Gerencia la adquisición de un nuevo Sistema de Información tipo ERP denominado CONTIFICO el cual está en operación desde el mes de Abril de 2020.

Es todo lo que puedo decir, en honor a la verdad.

Atentamente,

Ing. Erick Ricaurte Zambrano
Distribuidora Cherez C. Ltda.
Registro profesional: 15-09-0005
OutSourcing de TI por WIFI4ALL