



CASA COMERCIAL TOSI C. A.

Pedro Carbo y Aguirre - P.O. Box 09-01-1287

Fax (593-4) 327365 - Telf.: 325594

Guayaquil - Ecuador

Guayaquil, Marzo del 2.003

Señores Accionistas:

Es sumamente difícil hacer un examen sobre este año 2002 que acaba de transcurrir, debido que además de ser un año difícil en lo económico lo fue emocionalmente con la pérdida de nuestro querido Giulio, es que todavía se nos hace difícil creer y aceptar la falta que nos hace, después de trabajar por más de 40 años, habiendo llegado desde muy joven a sus 15 años de edad, se entregó totalmente a la empresa, con mucho ahínco, esmero y dedicación, siendo constantemente un ejemplo para todos los que lo conocimos y para su familia que tanto ha querido, pienso, que todos los que trabajamos con él en estos momentos estamos sintiendo realmente su ausencia, esperamos que Dios lo tenga con él y que nosotros aquí en la tierra tengamos un apoyo más del cielo; valga la oportunidad para indicarles que las empresas crecen, viven, se quedan establecidas o mueren de acuerdo al trabajo que realizan sus dirigentes.

Creo que no es necesario ahondar mucho los problemas que hayan habido en el Ejercicio del 2002 en lo relacionado a la parte económica, debido a que son de dominio público y todos ustedes los conocen muy bien, como ya les indicamos en nuestro informe del año pasado, la dolarización fue necesaria e imprescindible esto ha cambiado muchísimo la situación y por lo consiguiente ha obligado a tener que cambiar también la forma de trabajo de las empresas, es muy difícil en estas condiciones poder aumentar las ventas y si aumentan lo hacen en porcentaje mínimo, mientras que para poder mantenernos los gastos están subiendo en una proporción mucho mayor.

Durante el año tuvimos problemas de ventas en nuestro almacén del centro debido a la regeneración urbana que realizó el Muy Ilustre Municipio de Guayaquil que nos ha mantenido por meses prácticamente aislado, para el mismo personal le era difícil llegar a trabajar, al momento de hacer este Informe han terminado dichos trabajos, ha quedado muy bien, no hay punto de comparación como estaba antes, luce más ordenada y da gusto verla, pero tenemos un problema, los buses de transportes urbano ya no transitan por estas calles y además han sido restringidos, consideramos que con el tiempo debería nuevamente recuperarse el centro, quizás como lo era hace muchos años, habiendo

29 APR 2003



- 2 -

CASA COMERCIAL TOSI C. A.

Pedro Carbo y Aguirre - P.O. Box 09-01-1287

Fax (593-4) 327365 - Telf.: 325594

Guayaquil - Ecuador

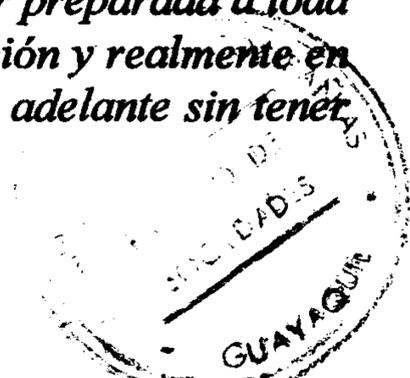
mayor cantidad de comercio y público debido a que esto ya ha sucedido en muchas ciudades del mundo.

Con relación a la parte económica de la empresa, le presentamos el Balance General, Estado de Resultados y gráficos correspondientes a las partes más importantes sobre el desenvolvimiento de la empresa en el año 2.002, también constan los Informes de nuestros Auditores Externos Moores Rowland, como también el Informe del Comisario.

Durante el año 2.002 hemos construido las nuevas oficinas en el sexto piso, así hemos podido aumentar el área en el quinto piso para poder albergar y reunir todo el Departamento de Compras. También estamos haciendo remodelación en este mismo almacén, dichos trabajos se los están haciendo despacio para no incomodar a nuestros clientes y también para que la inversión sea hecha poco a poco debido a que no tenemos una liquidez para hacerlo en corto tiempo. Hemos emprendido en el Centro el sistema de detector electrónico en las puertas de ingreso, colocando etiquetas magnéticas a toda la mercadería

Inauguramos dos nuevos Casa Tosi Express (pequeños) en el Centro Comercial Policentro y el otro en Plaza Mayor de La Alborada.

REPARTO DE UTILIDADES.- como lo indicaramos en nuestro informe del año pasado tenemos que tratar a toda costa de fortalecer la empresa por cuanto tiene que estar preparada a toda lo que se pueda venir en el futuro debido a la globalización y realmente en este momento a duras penas tenemos fuerza para seguir adelante sin tener que hacer frente a otros problemas que podrían venir.



29 ABR. 2003



- 3 -

CASA COMERCIAL TOSI C. A.

Pedro Carbo y Aguirre - P.O. Box 09-01-1287

Fax (593-4) 327365 - Telf.: 325594

Guayaquil - Ecuador

PROYECTOS EN CURSO.- *en estos días estamos remodelando una Cafetería en el Centro Comercial AlbánBorja, nuestra idea no es hacer únicamente una, sino algunas y de varios tamaños en todo el País, esto, además de ser un excelente negocio nos dará mayor presencia y realce a todos los niveles, principalmente para hacernos conocer más y dar mayor facilidad a nuestra tarjeta de Crédito. Las cafetería las iremos abriendo poco a poco y conforme se abra la primera se aperturará la siguiente. Además estamos buscando un terreno para que funcione una en la vía a Samborondón, y estamos consiguiendo un local en el nuevo Malecón del Salado.*

También estamos contratando un sistema de cámaras para el centro y según los resultados que tengamos lo haremos con los otros almacenes. Seguiremos haciendo lentamente la remodelación parcial del centro.

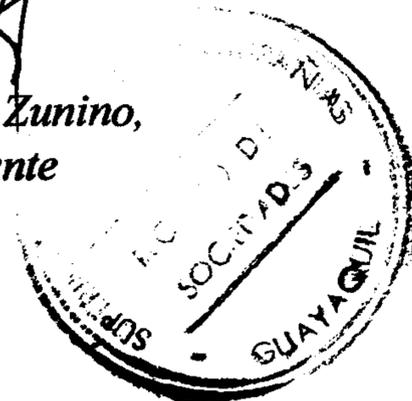
El mismo sistema antirrobo que hemos instalado en el centro ya lo estamos instalando en Plaza Mayor y en este año también lo haremos con Policentro y CCI.

Tenemos muchos proyectos para seguir adelante y hacer más grande Casa Tosi, desgraciadamente por los problemas ocurridos en los años 98 y 99 quedamos muy debilitados, pero tenemos mucha voluntad y ganas de seguir adelante en parte o totalmente lo que tenemos en mente, para que todo esto se cumpla esperamos contar con vuestro apoyo y que Dios nos dé fuerza para hacerlo.

Agradecemos vuestra presencia y comprensión así como debemos reconocer la colaboración efusiva del personal de empleados.

Gracias por vuestra atención,

*Gianfranco Zunino,
Presidente*



29 ABR. 2003