

Guayaquil, a 15 de abril de 1998

## INFORME DE 1997

1.-En mi Calidad de Gerente General, cumplo en informar que las ventas y las utilidades del año 1997 se vieron afectadas por variables internas a la compañía y que involucraron al área de cobranzas y ventas. La Cartera vencida aumentó significativamente al igual que la incobrable. La dificultad de contratar personal idóneo para el área de las ventas y cobranzas limitó la consolidación de un mejor equipo de trabajo. El ambiente político generó incertidumbre comercial; esto sumado a las altas tasas financieras y la renegociación de nuestro apalacamiento bajo condiciones duras fueron algunas de las causas que contribuyeron a un decrecimiento en términos reales de las utilidades. Esta situación obligó a la gerencia a definir una estrategia de por lo menos mantener el volumen de ventas de los años anteriores, lo cual se logró parcialmente y con un alto costo de ventas. Las promociones y los descuentos se vieron incrementados como herramientas de estimulación de la Demanda lo cual provocó épocas de sobrestock que se reflejaron en costos financieros adicionales.

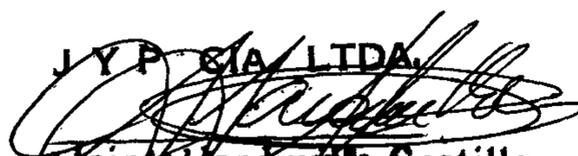
2.-Se establecieron contactos con aquellos proveedores que complementaban la línea actual del negocio. Se fortaleció la división de consumo selectivo con la incorporación de líneas de productos importados y una nueva línea de más crédito y rotación como es la de Tecnopapel.

2.- Se atendieron las rutas no visitadas en la actualidad y se procedió a establecer los primeros contactos con los nuevos clientes a través de las cuales se podrá ofrecer nuestro servicio de distribución intensiva.

3.- Se estableció contacto con agencias de empleos a fin de contratar más profesionalmente al personal que ingresa a la compañía, lográndose resultados bastante aceptables.

4.- Es todo lo que puedo informar a los señores accionistas.

Muy atentamente,

J Y P SIA LTDA.  
  
Jaime Darío Castillo  
Gerente General



15/04/98