



**A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
LA COMPAÑÍA METRO COMUNICACIONES METROCOM S.A.**

Presento a la Junta General de Accionistas de Metro Comunicaciones Metrocom S.A., en cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos de la Empresa y a lo tipificado en el Artículo 305 numeral 4 y 331 de la Ley de Compañías vigente, el informe de mi gestión administrativa por el período comprendido entre el 1 de Enero al 31 de diciembre de 2002, en concordancia con la Resolución No. 92-1-4-3-0013 de la Superintendencia de Compañías.

Nuestro País en el año 2002, se mantiene con el nuevo esquema monetario, dando relativa tranquilidad a los agentes económicos y al país.

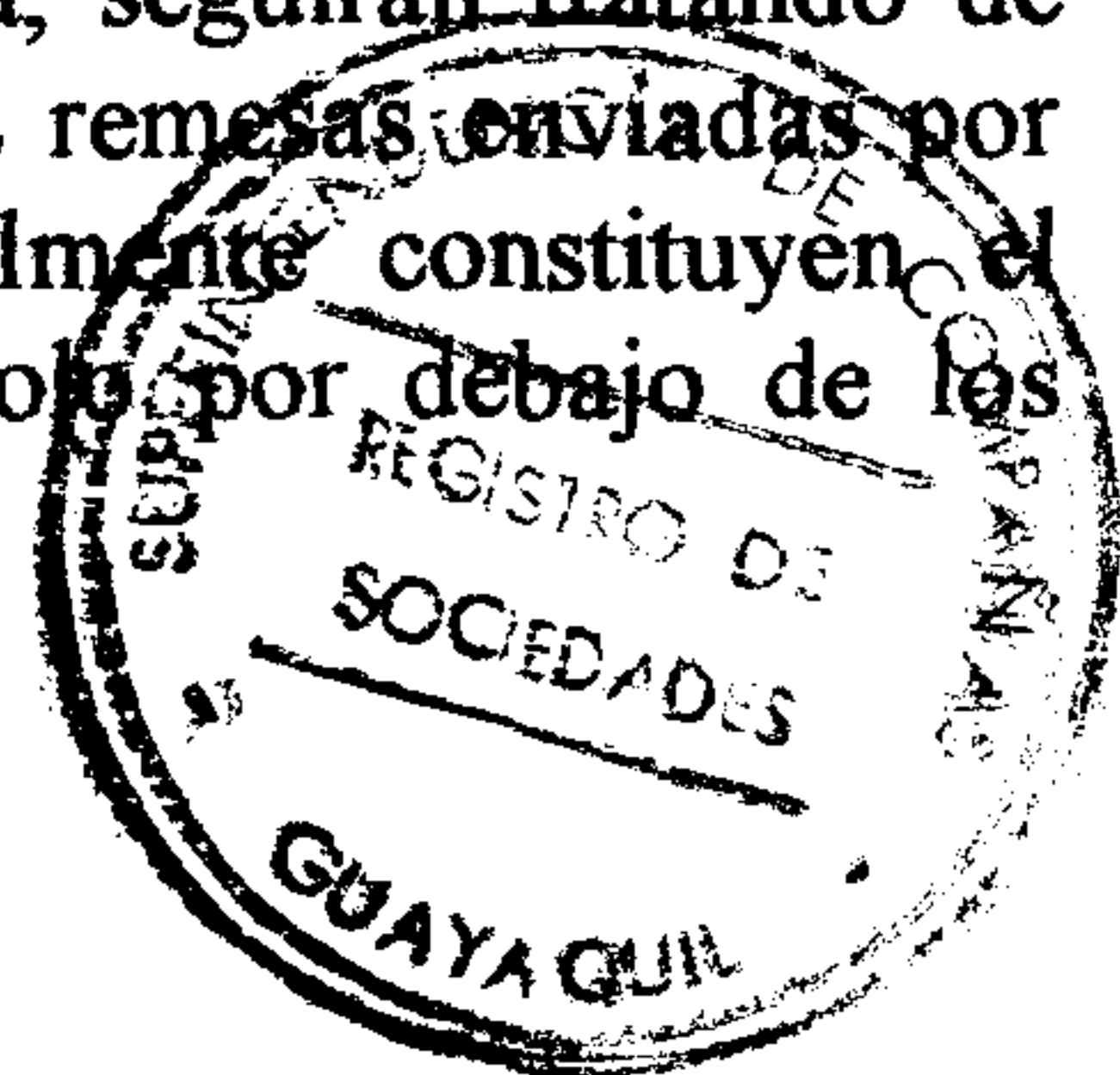
En este periodo se realizó un nuevo cambio de Gobierno, el mismo que fue electo por votación popular, dentro de su plan de gobierno se pudo firmar un acuerdo de contingencia con el Fondo Monetario Internacional, lo cual ha insertado nuevamente a nuestro país en la comunidad internacional. Esto le dio posibilidades de abrir nuevas líneas de créditos y vientos de esperanza volvieron a envolver a la empresa privada.

La crisis bancaria se mantendrá mientras no exista una reprogramación de las obligaciones que están agobiando al sector privado, especialmente de la costa. Se mantuvo la Ley y posterior reglamento de reestructuración de pasivos superiores a los cincuenta mil dólares, que tiene como objetivo precautelar los intereses de la Banca Estatal, que es hoy mayoría, el mismo que no recibió casi ninguna acogida por parte de sus potenciales beneficiarios.

Todos los ciudadanos hemos mantenido una posición de confianza ante el Sector Financiero y los rumores en relación con la mala situación de importantes bancos privados se mantuvieron, a la vez que se incrementaron los depósitos, y se redujo los intereses de la Banca Privada.

La corrupción, enquistada en todos los órdenes de nuestra república merece de parte del Gobierno una especial consideración. Igualmente el desempleo que pese a haber disminuido continúa generando miseria y delincuencia.

Se calcula que durante el año 2001, 150.000 ecuatorianos abandonaron el país rumbo España y en el año 2002 subieron a 200.000, lo cual constituyen cifras verdaderamente alarmantes, puesto que profesionales y mano de obra calificada, seguirán tratando de buscar una remuneración que les permita vivir dignamente. Las remesas enviadas por los que emigraron hacia Europa y Estados Unidos principalmente constituyen el segundo mayor ingreso del presupuesto general del Estado, solo por debajo de los petroleros.



■ **GUAYAQUIL**
Principal: Córdova y 9 de Octubre
Edif. San Francisco 300, Piso 25
Conmutador: 2321717
Fax: 2329226 - 2565405
Cabinas: 2575757 - 2563500
Casilla: 09-01-8908

■ **CENTROPOLIS**
Av. Fco. de Orellana
Edif. Centrópolis
Telts.: 2295596 - 2295597

■ **POLICENTRO**
Telts.: 2690876

■ **QUITO**
Conmutador: 2231300
Fax: 2566694
Cabinas: 2555000 - 2561690

■ **AMBATO**
Telf.: 03-826505

■ **MACHALA**
Telts.: 938892 - 960362
Fax: 960363
Cabinas: 930360

■ **IBARRA**
Telf.: 06-951211

■ **STO. DOMINGO**
Telf.: 02-2762194

29 APR 2003



El precio del petróleo se mantuvo muy por encima de lo proyectado y este excedente en los ingresos le permitió al Gobierno Nacional poner sus cuentas en orden y proporcionar un relativo mejoramiento en la economía.

En general este año, fue bastante mejor que el anterior, pero un crecimiento sostenido en nuestra economía, dependerá principalmente de que se mantenga el acuerdo de Contingencia con el Fondo Monetario Internacional, supeditado a que se cumpla con el resto de ajustes fiscales que este organismo exige como el incremento del impuesto al valor agregado y se mantenga la buena Administración para la Recuperación de los Tributos Internos, los mismos que aumentaron por medio del Servicio de Rentas Internas, la construcción del Oleoducto para Crudos Pesados, así como de los consensos políticos que puedan lograrse entre el poder Ejecutivo y Legislativo, que sigue constituyéndose en la principal fuente de incertidumbre en nuestro futuro.

En el sector de la Comunicación, la mejoría también llegó, derivada fundamentalmente de que los precios de ventas de nuestros productos empezaron a ser equivalentes al costo, el que hace tiempo atrás estaba ya dolarizado; y a alcanzar también su precio de venta histórico.

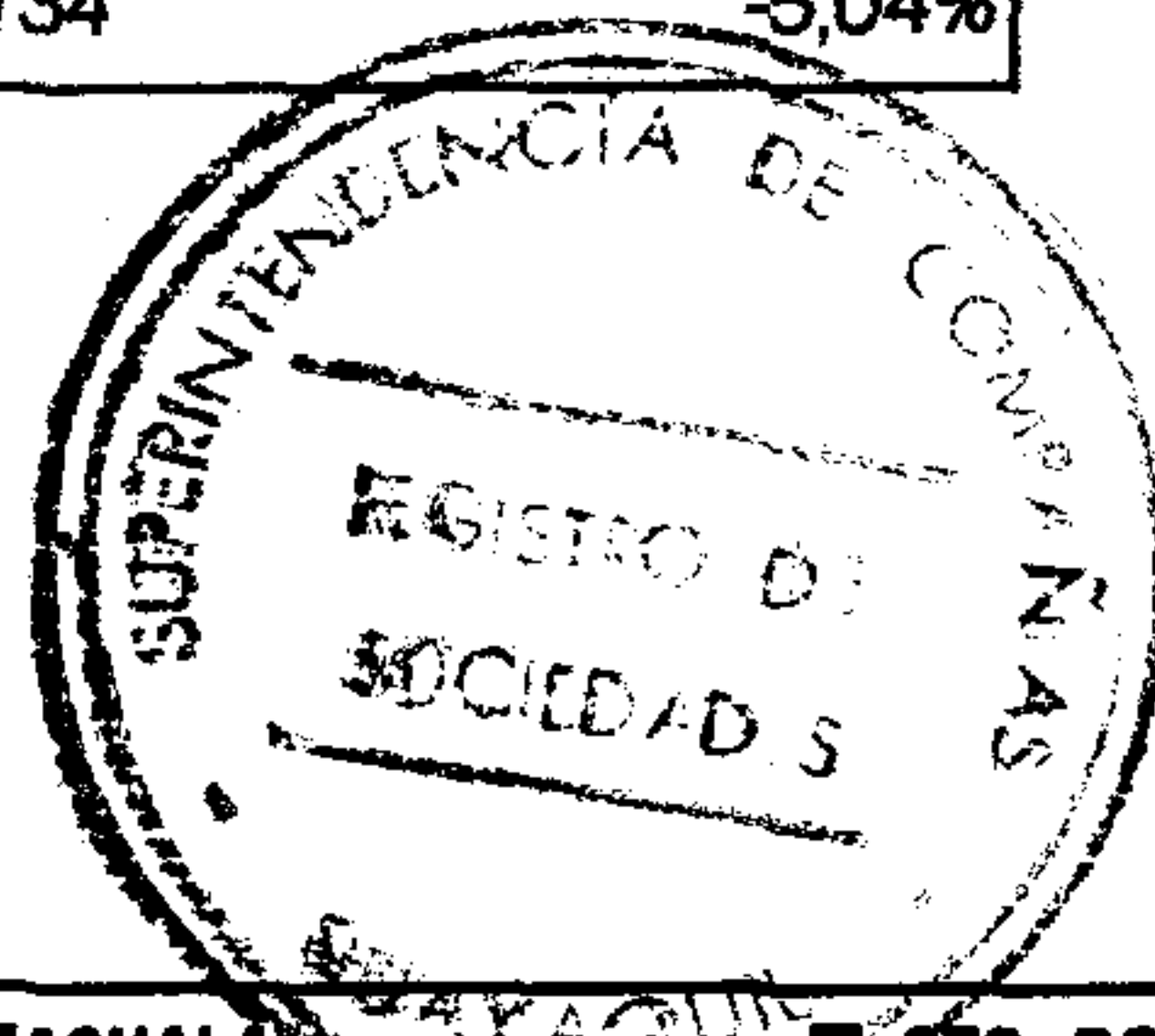
Con ese entorno, el margen operativo a Diciembre fue positivo y se espera que la reactivación económica sea consolidada con políticas adecuadas por parte del gobierno, lo cual permitirá una recuperación del poder adquisitivo y con ello una normalización de la demanda.

En el Mercado nacional de Servicio de Comunicación, fue un año en la tuvimos una disminución en ventas por falta de Stock de Equipos, así como se incremento el servicio, por varios factores:

- El prestigio de Metro Comunicaciones, nos logra consolidarnos como lideres a nivel nacional en el mercado.
- La cobertura que mantiene, y el servicio que presta.
- El problema de la Telefonía Móvil.

El prestigio de Metro Comunicaciones S.A., logró consolidarnos como lideres a nivel nacional en el mercado, pese a tener el menor crédito del mercado.

	(Miles de Dólares)		
	2002	2001	DISMINUCION
TOTAL VENTAS DOLARES	155.332	308.290	49,62%
TOTAL COSTO DE VENTAS	124.861	261.704	52,29%
TOTAL VENTAS DE SERVICIOS	1'096.798	1'044.134	-5,04%



■ **GUAYAQUIL**
Principal: Córdova y 9 de Octubre
Edif. San Francisco 300, Piso 25
Conmutador: 2321717
Fax: 2329226 - 2565405
Cabinas: 2575757 - 2563500
Casilla: 09-01-8908

■ **CENTROPOLIS**
Av. Fco. de Orellana
Edif. Centrópolis
Tel.: 2295596 - 2295597

■ **POLICENTRO**
Tel.: 2690876

■ **QUITO**
Conmutador: 2231300
Fax: 2566694
Cabinas: 2555000 - 2561690

■ **AMBATO**
Telf.: 03-826505

■ **MACHALA**
Telf.: 938892 - 960962
Fax: 03-938892
Cabinas: 938892

■ **STO. DOMINGO**
Telf.: 02-2762194

■ **IBARRA**
Telf.: 06-951211



La Ventas de Receptores y Accesorios disminuyeron en un 49,62% y el costo de venta en un 52,29% debido al aumento de las ventas en relacion al año anterior, ya que en este ejercicio económico se mantuvo una margen operativo del 25,89% del costo con relación a las ventas netas; así como las Emisiones por Servicios se aumentaron en un 5,04% por los incrementos de clientes.

En las cuentas por cobrar se obtuvo un promedio de días en la calle de 42 días, así como el stock del Inventario se aumento de 56 a 142 días.

El porcentaje con relación a las ventas, de los gastos administrativos se incrementa del 32,49% al 42,32%, así como los Gastos de ventas del 16,49% al 20,17%.

Para el año 2003, debemos considerar como requisito indispensables el realizar las inversiones adecuadas que nos permitan lograr mayor productividad y ventas, así como un incremento del Servicio del 20%, así como una Agresiva Estrategia de Ventas. Que nos permitan crecer en un promedio de 800 clientes mensuales.

Esta empresa tiene la gran fortaleza de ser líder en el mercado nacional de Servicio de Telecomunicaciones, sé prevee que para el año 2003 de alta competencia, producto de la sobreoferta existente en el mercado, podamos cubrir demanda, con un incremento estimado en ventas del 90%

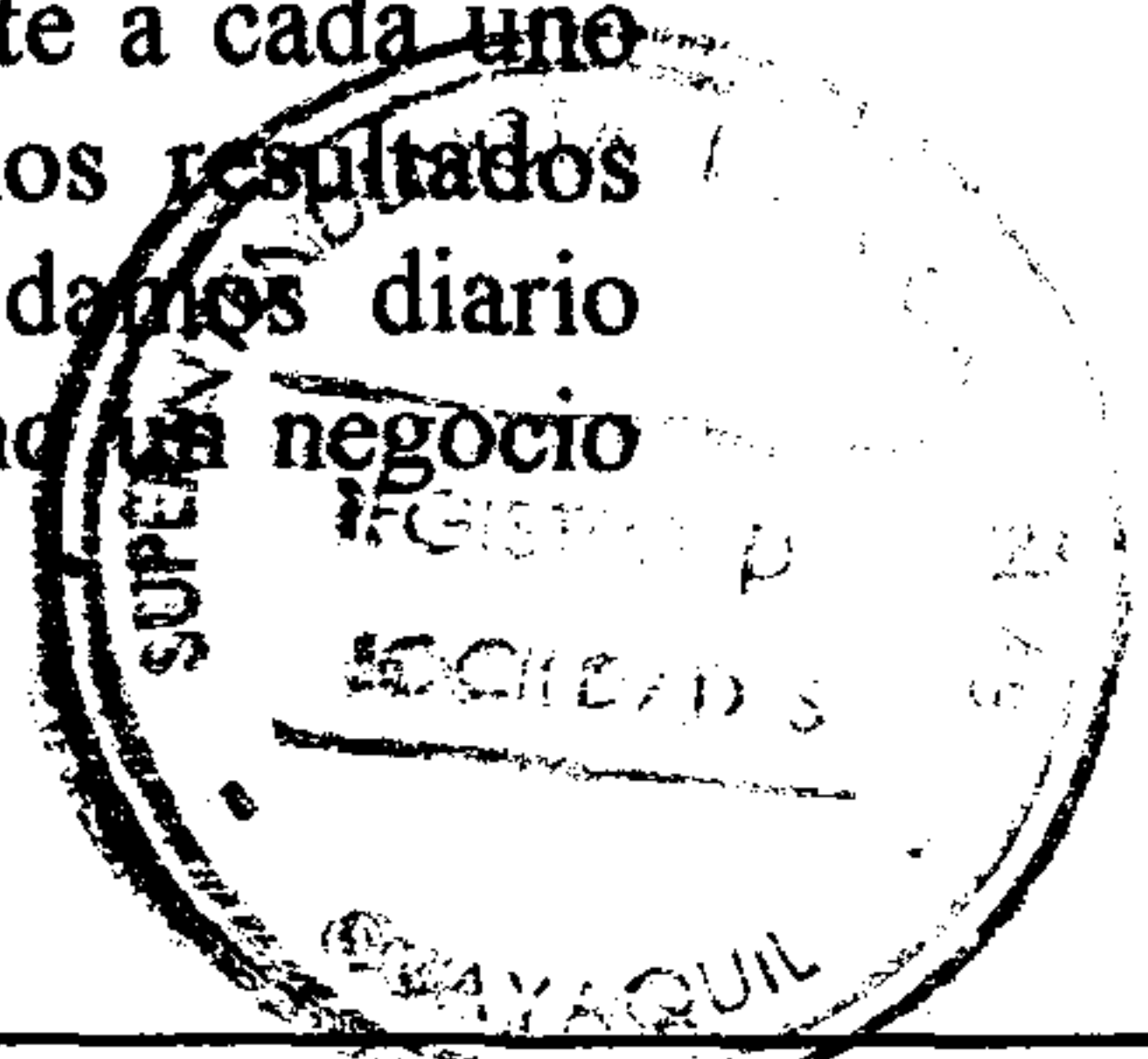
La empresa ha cumplido con todas las obligaciones laborales y tributarias, así mismo debo manifestar que en este ejercicio económico se registro la transferencia de la perdida del Ejercicio Económico de 2001 a la cuenta de Reserva Capital de acuerdo a la Ley de Compañías y a la Ley de Régimen Tributaria Interna.

La Perdida del Ejercicio Económico del 2002 se debe principalmente a sus gastos No Operacionales no provisionados (Contingencias) en el Presupuesto del 2002, y al endeudamiento de la empresa a las entidades bancarias, las mismas que fueron afectadas en los Gastos Financieros, que tuvo una incidencia del 1,71% en relación de las ventas.

Debido al incremento del dólar, la inflación, producto de la inestabilidad Económica del País, se realiza la provisión de la Amortización del Diferencial Cambiario del periodo 2002, el mismo que dio como resultado el 6,15% con relación a las ventas totales.

Recomiendo, señores accionistas asistentes a esta Junta General, que una parte de la Perdida Operacional del 2002, sea absorbida con la Reserva de Capital, tal como lo permite la Ley de Compañías y la Ley de Régimen Tributaria Interna.

Deseo agradecer el apoyo de nuestros acreedores, clientes y especialmente a cada uno de nuestros trabajadores y funcionarios, por el invalorable aporte en los resultados obtenidos en 2002, creemos que trabajando en condiciones adversas damos diario testimonio de nuestra inquebrantable fe en el futuro de esta empresa como un negocio rentable y valido.



■ **GUAYAQUIL**
Principal: Córdova y 9 de Octubre
Edif. San Francisco 300, Piso 25
Conmutador: 2321717
Fax: 2329226 - 2565405
Cabinas: 2575757 - 2563500
Casilla: 09-01-8908

■ **CENTROPOLIS**
Av. Fco. de Orellana
Edif. Centrópolis
Telts.: 2295596 - 2295597

■ **POLICENTRO**
Telts.: 2690876

■ **QUITO**
Conmutador: 2231300
Fax: 2566694
Cabinas: 2555000 - 2561690

■ **AMBATO**
Telf.: 03-826505

■ **MACHALA**
Telts.: 928892 - 960362
Fax: 960363
Cabinas: 992360

■ **IBARRA**
Telf.: 06-951211

■ **STO. DOMINGO**
Telf.: 02-2762194



Atentamente,

MARIA ELENA LANIADO
PRESIDENTA EJECUTIVA

Guayaquil, Abril del 2003



■ **GUAYAQUIL**
Principal: Córdova y 9 de Octubre
Edif. San Francisco 300, Piso 25
Conmutador: 2321717
Fax: 2329226 - 2565405
Cabinas: 2575757 - 2563500
Casilla: 09-01-8908

■ **CENTROPOLIS**
Av. Fco. de Orellana
Edif. Centrópolis
Telks.: 2295596 - 2295597

■ **POLICENTRO**
Telks.: 2690876

■ **QUITO**
Conmutador: 2231300
Fax: 2566694
Cabinas: 2555000 - 2561690

■ **AMBATO**
Telf.: 03-826505

■ **MACHALA**
Telks.: 938892 - 960362
Fax: 960363
Cabinas: 938892

■ **STO. DOMINGO**
Telf.: 02-2762194

■ **IBARRA**
Telf.: 06-951211

29 ABR. 2003