

Quito, 12 de Mayo de 2014

Señores
Accionistas
IBM DEL ECUADOR
Ciudad.-

De mi consideración:

En cumplimiento con los estatutos de la Compañía y lo dispuesto en la ley de Compañías, a continuación presento a ustedes el informe correspondiente al ejercicio económico del año 2013:

El año 2013 tuvo una mejora relativamente lenta ya que experimento dos crisis, la primera referida a la crisis subprime, que tiene su origen en Estados Unidos y se relaciona con los problemas de pago de créditos hipotecarios entregados a personas de alto riesgo. (por la baja calificación crediticia o solvencia de un segmento de la población). Al ser créditos con mayor riesgo, el interés asociado es más elevado que en los préstamos personales y las comisiones de los bancos y entidades financieras son considerablemente mayores.

La segunda es la crisis de la zona Euro, que en consecuencia a la crisis subprime afectó a Europa y esto hizo que las debilidades de esta zona sean más visibles no solo en el ámbito fiscal, sino también en el financiero, laboral y en el de la producción.

La crisis subprime fue una depresión para los Estados Unidos y el mundo, dejando varias lecciones que tuvieron que aprenderse; la primera sobre la liquidez, la segunda calidad de supervisión del sistema bancario y la tercera regular la participación de decisiones riesgosas de los bancos de gran escala.

Para los países emergentes, como es el caso del Ecuador, este entorno internacional incide por varias vías: el valor del dólar, los flujos comerciales, los flujos de capitales, la facilidad del endeudamiento externo y el precio de las materias primas.

Ecuador presentó indicadores económicos favorables como un crecimiento de 5% en su PIB real. Los sectores que más contribuyeron a la expansión del PIB fueron: la construcción con un crecimiento del 14% respecto al año anterior, seguido por la acuicultura y pesca con el 13,3%.

La Balanza Comercial cerró en (menos) US\$1.083,9 millones para el 2013, una de las cifras más altas de déficit registrada en dólares y solo superada por la del 2010, cuando fue de (menos) US\$1.978,7 millones, las importaciones se han reducido mediante la eliminación de varios bienes de importación, el cupo de varios insumos y el impuesto de salida de capitales también tuvo como efecto colateral que el bien importado se encarezca. El valor de las exportaciones de bienes aumentó un 2,6%, como resultado del incremento de las exportaciones de productos primarios (6,5%), impulsado por las ventas de camarón, que compensó con creces la disminución de las exportaciones de productos industriales (-11,1%).

Adicionalmente, el crudo ecuatoriano alcanzó un promedio de \$93 USD por barril, niveles similares al año 2012, sin embargo este precio no ha permitido alcanzar los ingresos fiscales que el Gobierno esperaba y ha generado el incremento en el déficit de la Balanza Comercial.

La liquidez pudo ser solventada parcialmente por créditos del Gobierno Chino, respaldados en el petróleo, lo que le permitió mantener la liquidez, pero también le deja menos margen de maniobra al gobierno en los próximos años, ya que parte de la producción futura de crudo se encuentra comprometida.

Las Remesas, por su parte, llegan a US\$2,400 millones; nivel que indica que pese a que es fundamental para ciertos sectores, ya no es la variable más importante de la economía ecuatoriana como lo era en el 2007 que representaban el 6.5% del PIB, esta disminución es causada principalmente por el deterioro de la economía europea.

La tasa de inflación se desaceleró a 2,70% en el 2013 frente al 4,16% registrado el año anterior, el índice registrado en el 2013 está por debajo de la meta original de 3,93% fijada por el Gobierno para el periodo.

La deuda pública total del sector público no financiero mantuvo su tendencia al alza que alcanzó al 23,6% del PIB. En otras palabras, el menor dinamismo de la economía obedece a la desaceleración del crecimiento del consumo, tanto público como privado, así como al menor aumento del gasto público respecto del registrado en 2012.

Bajo las consideraciones antes descritas, IBM del Ecuador en el año 2013 muestra un decrecimiento en ventas del 14% en relación al año pasado, debido básicamente a la venta de la Unidad de POS a Toshiba y por un decrecimiento general del mercado local en la Brand de Hardware.

Pese a tener un decrecimiento en ventas, nuestra posición de caja sigue siendo sólida, situación que nos ha permitido mantener la cantidad necesaria de dólares para el sustento de nuestra operación, cerrando el año 2013 sin ningún valor en el rubro de deuda.

Los gastos generales, aumentaron principalmente por iniciativas locales implementadas para lograr un crecimiento en ventas, sin embargo la administración continúa trabajando

e identificando nuevas áreas de oportunidad para mantener los niveles adecuados de gasto. Nuestra relación Gasto/Ventas está situada en niveles del 18%.

En relación al rubro de otros ingresos y gastos, un valor importante que continúa impactando en los resultados 2013, es el impuesto de salida de divisas que actualmente se mantiene en niveles del 5%.

Los resultados del año 2013 se presentan a continuación, los mismos que se encuentran comparados con los del año 2012 para una mejor referencia.

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Ingresos por ventas y servicios	59,842,801	69,569,953
Costo de ventas y servicios	<u>(40,575,615)</u>	<u>(48,264,357)</u>
Utilidad bruta	19,267,186	21,305,596
Gastos de venta	(10,805,409)	(8,925,890)
Gastos administrativos	(3,201,468)	(2,775,519)
Otros gastos operacionales	(3,252,642)	(5,775,253)
Otros ingresos operacionales	<u>4,389,720</u>	<u>2,744,384</u>
Utilidad operacional	6,397,387	6,573,318
(Gastos) ingresos financieros, neto	<u>(32,708)</u>	<u>9,857</u>
Utilidad antes del impuesto a la renta	6,364,679	6,583,175
Impuesto a la renta	<u>(1,439,201)</u>	<u>(1,574,594)</u>
Utilidad neta y resultado integral del año	<u>4,925,478</u>	<u>5,008,581</u>

En el año 2013 se muestra un decrecimiento de la rentabilidad a niveles del -2%, en comparación con el año 2012, número relativamente bajo si consideramos las dificultades de mercado que tuvimos que afrontar en este año.

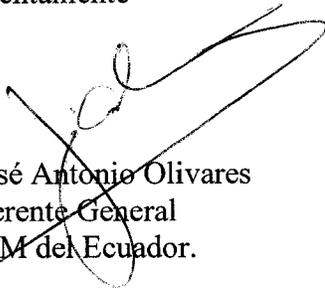
La utilidad después de participación a trabajadores y antes de impuesto a la renta para el 2013 terminó en US\$ 6'364.679, hecho que nos permitió por un año más repartir utilidades a los empleados de IBM del Ecuador.

La administración que está bajo mi responsabilidad quiere agradecer a toda la organización por este gran resultado, que es el reflejo del esfuerzo y dedicación de cada uno de los colaboradores.

Por último, quiero reconfirmar a ustedes que el compromiso de esta administración continúa para conseguir mejores resultados en el 2014, año que se viene con retos muy fuertes en términos de crecimiento, rentabilidad y ganar participación de mercado.

Para información de ustedes adjunto a la presente el balance general, el balance pérdidas y ganancias así como la opinión de nuestra auditora externa PriceWaterhouse Coopers correspondiente al ejercicio 2013.

Atentamente



José Antonio Olivares
Gerente General
IBM del Ecuador.