

**JUNTA ORDINARIA DE
ACCIONISTAS
OFFSET ABAD C.A.
2019**

INFORME DEL GERENTE GENERAL

INFORME DEL GERENTE GENERAL

En cumplimiento a lo dispuesto en Ley de Compañías en su Art. 20 y 231 y en la Resolución No. **92-1-4-3-0013** dictada por el señor Superintendente de Compañías el 30 de Marzo de 2015, cumpto en presentar a ustedes mi informe por el ejercicio económico cortado al 31 de Diciembre del 2019 de mi representada OFFSET ABAD C.A.

Introducción

El 2019 fue un año de resultados complejos, nuestra labor se encaminó en incrementar nuestras ventas considerando un factor importante que es la calidad de nuestros servicios, para ello se trabajó en la organización por un mejor rendimiento, por un cambio en la filosofía de trabajo en función de calidad, productividad, rendimiento, se vieron los frutos de los esfuerzos realizados para optimizar la operación en diferentes frentes de trabajo. Se incrementaron las ventas, pero no se logró reducir el costo de ventas como proporción de los ingresos, se controlaron los gastos y se reestructuró la estructura organizacional.

Seguidamente pongo a consideración de ustedes los puntos relevantes ocurridos en la empresa durante el año 2019.

Producción

En el año 2019, se inició el plan de correctivos para optimizar los costos, mantener solo los necesarios para lograr la reducción el incrementar la contribución marginal en los resultados del año 2019, la complejidad de

nuestra industria, seguimos enfocados en la atención al cliente, una base segura ha sido el cumplimiento de la planificación de los trabajos, los mismos que hemos avanzado en eliminar pérdidas de tiempos en los despachos de materia prima por cada orden de producción, se aplicó la conexión mediante patinadores de servicios que enlazaron bodegas y producción, evitado contratiempos y costos ocultos en la producción.

Se dio seguimientos a las funciones y tareas del personal de producción con la finalidad de eliminar reprocesos que representan costos y pérdidas de imagen con los clientes.

Ventas

Durante el año 2019 continuaron los ajustes al modelo de negocio, y se alineó la operación al plan estratégico de la compañía cuyo objetivo principal se enfocó en expandir los canales comerciales de forma sostenida y rentable, sin descuidar la calidad en el servicio y su compromiso social.

Social

Se continuo con los programas de capacitación, la seguridad y al orden social se mantuvieron durante todo el año 2019 con la finalidad de obtener fidelidad y sentido de pertenencia del personal presente, esto genero una aportación personal de mejor trabajo y esfuerzo en obtener calidad en cada proceso, obteniendo mejores resultados y eliminación de reprocesos y devoluciones de nuestros clientes.

Recursos Humanos

Nuestra nomina al cierre del 2019 estuvo compuesta de 137 empleados y funcionarios, los mismos que están distribuidos de la siguiente manera:

Administración	27
Ventas	9
Planta de Producción	101

Se cumplió con las obligaciones de ley, así como el registro en nuestros libros contables la provisión por jubilación por patronal y desahucio acorde con los estudios actuariales realizados por Actuaría Cía. Ltda.

Impuestos, contribuciones y otros

La empresa ha provisionado y pagado, impuestos fiscales, municipales, contribuciones y tasas relacionados con la actividad de la Empresa.

Financiero

Los Estados Financieros fueron preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF. Balance General, y Estado de Pérdidas y Ganancias.

Auditoría Externa

Contamos con el Informe de la firma de Auditoria Externa NGV Asesorías y Negocios S.A. que ha presentado el informe correspondiente, que será conocido en esta Junta.

Las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas por parte de la compañía, igualmente Offset Abad C.A. mantiene actualizadas las licencias para el uso de su software que utiliza en sus programas internos.

Proyecciones

La situación actual de los efectos de Covid-19, desde la vista de Ecuador las cámaras ya anticipan que la economía se verá muy afectada en el 2020 y parcialmente en 2021

La Cámara de Industrias y Producción ha estimado cuánto perderían las empresas de 20 sectores económicos, el panorama más desalentador será si la cuarentena no se levanta durante todo abril. Las pérdidas alcanzarían los USD 32.009 millones.

Habíamos levantando un proyecto para el 2020, que nos vimos obligados a actualizarlo, considerando todos los cambios que necesitamos efectuar para mantener al floto en esta economía incierta y de riesgos.

Con este antecedente por nuestra parte, hemos tenido que tomar fuertes decisiones. En el comité ejecutivo se discutieron varios puntos importantes, pero dejamos los siguientes como más importantes:

Mantener la producción en marcha con rentabilidad

Con los efectos que nos dejara esta pandemia, este punto se ha convertido en el más importante, dado a las consecuencias que la industria sufrirá, nuestros clientes se contraerán y eso nos afecta de forma directa porque nos reducirán sus pedidos ya programados durante el 2020

Satisfacción del cliente

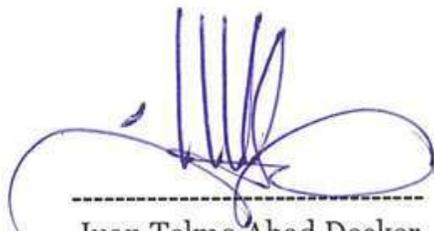
Mantener a los clientes actuales y a los nuevos captados con alta fidelidad mediante el servicio personalizado, que nos distinga de la competencia y no cuestiones precios sobre servicios. Clientes como transnacionales que no tengan tan afectada su liquidez y que puedan cumplir sus compromisos en el tiempo acordado.

Recomendación del destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

Al cierre del ejercicio 2019, alcanza la suma de US\$ 58,519.23, monto que esta administración sugiere no sea distribuida y se mantenga en el patrimonio.

A continuación, se agrega los Estados Financiero que serán presentado y explicados en el punto señalado en esta convocatoria. Igualmente se acompaña los informes del Comisario y Auditor Externo.

Atentamente,



Juan Telmo Abad Decker
Gerente General