



## INFORME DE ACTIVIDADES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

A lo señores Socios:

Concluido el ejercicio 2010, y en cumplimiento de las obligaciones estatutarias, cumplo con presentar ante la Junta de Socios de DISTRIBUIDORA DE MADERAS CIA. LTDA. (DISMA C.LTDA.), el siguiente Informe sobre las actividades y metas cumplidas:

### I. GENERALIDADES.-

A inicios del año 2010 se instituyeron varias metas, que fueron difundidas para que formen parte de los objetivos de cada miembro de la empresa. De entre tales metas, que fueron logradas exitosamente, destacamos las siguientes:

1. Desde Noviembre del 2009 y continuando en el 2010, la Cía. Novatech S.A. nos asesoró en el levantamiento de los procesos de cada área, y de los procesos de interacción con el resto de Departamentos de la compañía. Como resultado de esta gestión llevada a cabo por todo el Personal y a todo nivel, se logró desarrollar desarrollado equipos de Auditoría Interna, el cual está en capacitación constante, logrando obtener la Certificación  
**ISO 9001-2008**
2. Tal como fue expuesto en Informes anteriores, se concluyó la implementación del Laboratorio especial para ensayos y control de calidad, y además se culminó la estructura de la Planta de Polimerización. En los primeros meses, se empezó generar la materia prima base (Cocotex) para la fabricación de nuestros propios productos; y, en el último trimestre del año empezamos a vender la misma línea a clientes importantes.
3. Dada la difícil logística y las falencias administrativas por la leja ubicación del Área Comercial (Edif. Albán Borja en la Av. C. J. Arosemena), se construyeron oficinas para instalar en Durán a todo el personal Comercial, con lo que se logró consolidar un proyecto de hace muchos años, esto es unificar el recurso humano en una sola ubicación, para hacer más eficiente nuestra productividad, y optimizar costos.
4. Al convertirnos en industria productora de químicos, fue imperativa la afiliación a la Asociación de Productores Químicos del Ecuador (Aproque).- Como uno de sus miembros, se nos puso a disposición toda la plataforma técnica, su información, personal y sistemas, para iniciar un mejoramiento de procesos industriales y ambientales ligados al tema de la certificación, en procura de la seguridad industrial y del mantenimiento de los procesos, fijándonos como meta la certificación de Responsible Care, la cual está fijada en las políticas de calidad de la empresa.
5. Se ha invertido un estimado de US\$40.000 en el desarrollo de Sistemas Informáticos. Estos sistemas permiten a todos los Gerentes tener una vista gráfica actualizada de todos los indicadores; al igual que un exhaustivo seguimiento de las tareas y asignaciones dispuestas por esta Administración. El objeto fundamental es proporcionar una ayuda para toma de decisiones eficientes y oportunas. Con esta información se facilita una plataforma de software de reportes, que está coordinado con nuestro data warehouse de Syspro.

6. En Recursos Humanos, se consolidó el sistema de evaluaciones semestrales a todo el personal. Sus resultados han generado un mayor compromiso de parte de cada miembro de Disma, y el enfoque en planes específicos de capacitación para todas las áreas.
7. Fue fijado el objetivo de calidad de la empresa: **"Somos una empresa ecuatoriana, socialmente responsable que fabrica y comercializa productos industriales y de consumo, mediante procesos de mejora continua, comprometidos con la satisfacción del cliente."** Esta política ha impulsado la eficiencia, a través de indicadores, logrando crear una cultura interna puesto que al término del ejercicio todos los objetivos planteados fueron cumplidos.

## II. VENTAS

A manera de información general, en el último trimestre se llevó a cabo una reestructuración dentro del área comercial, logrando tomar medidas correctivas para mejorar los resultados; consolidando un equipo con profesionales de alto nivel, que ha iniciado sus operaciones desde Diciembre del 2010.-

Por circunstancias en el mercado, DISMA no pudo llegar al cien por ciento de la meta fijado para el 2011, y a pesar de haberse ejecutado la reestructuración interna arriba indicada, se logró incrementar las ventas en un 10% con respecto del ejercicio 2009, logrando mantener la tendencia de incrementos que hemos generado desde hace diez años.

## III. FINANCIERO

El total de ventas del ejercicio alcanzó la cifra de US\$9'408.966,00, habiéndose logrado una utilidad de US\$216.976,00.

De esta cifra, y conforme lo estipula la ley, se ejecutará el pago del impuesto a la renta, se distribuirá un 15% de participación a los trabajadores de la compañía, y se dispondrán las reservas legales, restando una utilidad neta de US\$127.744,00.

## IV. SUGERENCIAS

Para lograr el crecimiento sostenido que se ha fijado la empresa es sumamente necesario hacer inversiones en materias primas, en bodega e importaciones. Por tanto, es indispensable mantener disponible suficientes recursos, para plasmar el crecimiento fijado para el presente ejercicio 2011.

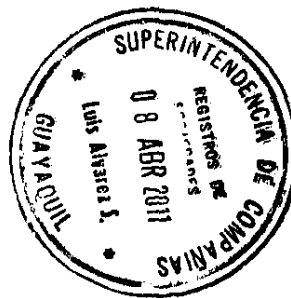
Con tal objetivo, se sugiere a la Junta de Socios considerar que las utilidades netas del 2010 no sean distribuidas, sino que sean destinadas a incrementar la cuenta de Reservas Facultativas.

Atentamente,

  
Ing. René Lebed Svigilsky

Durán, 21 de Marzo del 2011

# CI 0904859360



INF. Gerente.