



P.O. Box: 09-01-4893 • TELF.: (593-4)688000 • FAX: (593-4)688010  
e-mail: delfini@delfini.com.ec

Guayaquil, 22 de marzo del 2004

Informe presentado por el Señor Ing. Riccardo Delfini M., Gerente General de DELTA-DELFINI & CIA., S.A., a la Junta General de Accionistas, por el período comprendido entre Enero 1o. del 2003 a Diciembre 31 del 2003.

1. CONSIDERACIONES GENERALES.- DELTA-Delfini & Cía., S.A., es una empresa tecnológica cuyas actividades son: ingeniería, diseño y construcción de bienes de capital. En el área industrial su principal producto es bombas de flujo axial para camaroneras.
2. METAS Y OBJETIVOS.- El Objetivo para el año 2003 fue:
  - Continuar los esfuerzos necesarios para expandir nuestras ventas.
  - Implementar el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2000 en la compañía a fin de obtener el sello de calidad respectivo y mejorar los procesos de la compañía con miras de aumentar la satisfacción de los clientes.

Sobre el cumplimiento de este objetivo debo señalar:

Hemos logrado incrementar el volumen de exportaciones, mediante visitas al exterior directas de asesoramiento.

La implementación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2000 se ha realizado de manera satisfactoria. El avance reflejado al 31 de diciembre del 2003 fue del 90%. A la fecha de preparación de este informe contamos con la Certificación por parte de Bureau Veritas, luego de haber cumplido a cabalidad con la Auditoria de Certificación realizada el 15 de marzo del 2004.

### 3. CUMPLIMIENTO DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.-

Durante el año 2003 la Junta General de Accionistas se reunió en:

Marzo 21 del 2003 que conoció y aprobó los Estados Financieros del año 2002, y decidió no distribuir las utilidades sino que la misma incremente la cuenta patrimonial Utilidades Acumuladas Años Anteriores.







P.O. Box: 09-01-4893 • TELF.: (593-4)688000 • FAX: (593-4)688010  
e-mail: delfini@delfini.com.ec

## 7. RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO

Para el ejercicio de 2004, propongo:

- Mejorar continuamente el sistema de calidad implantado con el fin de incrementar la satisfacción de los clientes y mantener la certificación obtenida.
- Continuar los esfuerzos necesarios para expandir nuestras ventas en nuevos mercados con el respaldo de la Certificación de Calidad ISO9001:2000 con el que cuenta actualmente la compañía y también mediante la participación en ferias del sector acuícola.
- Proveer de los recursos necesarios para la implementación de nuevos productos que se encuentran en desarrollo, tal es el caso de las maquinarias para el sector agrícola, así como nuevos equipos para el área de refrigeración.

De los señores Accionistas,

Muy atentamente,

ING. RICCARDO DELFINI  
Gerente General

30 ABR. 2004