

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE BOTICAS UNIDAS DEL ECUADOR PARA
LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2016.**

Señores Accionistas:

El entorno Contable-Financiero en el cual se desempeñó la compañía durante el año 2016 está bajo la Certificación de la Norma ISO 9001:2008, para el cumplimiento de los Estándares de Calidad y los registros Contables se han realizado bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

INDICADORES	Valores Medidos 2012	Valores Medidos 2013	Valores Medidos 2014	Valores Medidos 2015	Valores Medidos 2016
AUMENTAR LA SATISFACCIÓN AL CLIENTE	83%	87%	87.20%	87.20%	87.20%
AUMENTAR EL VOLUMEN DE VENTAS	5.61%	13.92%	10.15%	24.00%	20.48%
INCREMENTAR LA RENTABILIDAD TODAS LAS LINEAS	9.70%	9.17%	10.14%	9.76%	9.46%
REDUCIR TIEMPOS DE ENTREGA	24.50 horas	24.50 horas	24.50 horas	24.50 horas	24.50 horas
AUMENTAR LA CAPACITACION A LOS COLABORADORES	10.00 horas	17.79 horas	16.07 horas	20.91 horas	16.05 horas
INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE RECUPERACION DE CARTERA RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	104.86%	113.03%	113.03%	118.96%	126.48%

- **Aumentar la satisfacción del cliente:** Este Índice se lo mide a través de encuestas realizadas a Clientes y las preguntas están enfocadas a conocer: la aceptación de la distribuidora, la entrega a tiempo de los pedidos, el trato amable que deben recibir y sus expectativas en cuanto a la mejora de los días de crédito. La valoración de la encuesta en cuanto a receptividad y servicio se mantiene alto al 87.20%.

<u>INDICADOR ISO 9001: 2008</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
Aumentar la satisfacción del cliente	83%	87%	87.20%	87.20%	87.20%

- **Aumentar el volumen de ventas:** Las Ventas reales crecieron en 20.48% frente al año anterior. Durante el 2016 se incorporaron nuevas líneas al portafolio: Mercantil Garzozi, Otelo & Fabell y Laboratorios Weir, teniendo un crecimiento en todas las otras líneas.

Las Líneas que más crecieron durante el año en relación al año 2015 fueron: ECU, BI-FARMA, TECNOQUÍMICAS DEL ECUADOR C. A. (MK), BIOGENET, MERCK, BIGEN, OPERFEL.

INDICADOR ISO 9001: 2008	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar el volumen de Ventas	5.61%	13.92%	10.15%	24.00%	20.48%
Ventas Netas del periodo	8,092,888.03	9,219,692.87	10,155,820.81	12,671,071.90	15,265,700.09

- **Incrementar la Rentabilidad de todas las Líneas:** Cada proveedor tiene sus políticas de venta a la distribuidora y los precios de los medicamentos son regulados por el Ministerio de Salud Pública, sin embargo se ha hecho un esfuerzo para realizar negociaciones especiales.

INDICADOR ISO 9001: 2008	2012	2013	2014	2015	2016
Ventas Netas del periodo	8,092,888.03	9,219,692.87	10,155,820.81	12,671,071.90	15,265,700.09
Costo de Ventas del periodo	(7,307,703.49)	(8,374,372.43)	(9,189,577.84)	(11,434,018.21)	(13,921,165.51)
Rentabilidad del periodo	9.70%	9.17%	10.14%	9.76%	9.46%

Handwritten signature

- **Reducir los tiempos de Entrega:** Desde el año 2012 que se firmó el contrato con la compañía ILS para las entregas de pedido a provincia, los tiempos de entrega se mantienen en 24.50 horas.

<u>INDICADOR ISO</u> <u>9001: 2008</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
Reducir los tiempos de entrega	24.50 horas	24.50 horas	24.50 horas	24.50 horas	24.50 horas

- **Aumentar la Capacitación a los Colaboradores:** Mide la Capacitación que se da al personal según el número de horas y la cantidad de empleados que asisten a capacitación. Los colaboradores siempre se muestran predispuestos a ser capacitados para poder desempeñar en mejor forma sus actividades diarias.

<u>INDICADOR ISO</u> <u>9001: 2008</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
Aumentar la Capacitación a los Colaboradores	10.00 horas	17.79 horas	16.07 horas	20.91 horas	16.05 horas

- **Incrementar el Porcentaje de Recuperación de Cartera:** La Recuperación de Cartera para el 2016 fue de 126.48%, por lo cual se generó mayor flujo de efectivo en este año.

<u>INDICADOR ISO</u> <u>9001: 2008</u>	<u>2012</u> <u>Meta ></u> <u>100%</u>	<u>2013</u> <u>Meta ></u> <u>100%</u>	<u>2014</u> <u>Meta ></u> <u>100%</u>	<u>2015</u> <u>Meta ></u> <u>115%</u>	<u>2016</u> <u>Meta ></u> <u>115%</u>
Incrementar el Porcentaje de Recuperación de Cartera	104.86%	113.03%	113.03%	118.96%	126.48%

Es importante mencionar que en el presente año, se contrató al Ing. Julio Hernández como Jefe de Certificación y Mejora Continua para Implementación de las Buenas Prácticas de

Almacenamiento, Distribución y Transporte para Establecimientos Farmacéuticos (publicada en el Registro Oficial 260 del 04 de junio de 2014) y para la implementación de la Nueva Norma ISO 9001:2015 que entró en vigencia desde el 2016 y el plazo para la Actualización es Enero de 2018.

GASTOS OPERACIONALES

Los Gastos Operacionales del año 2016 fueron:

GASTOS OPERACIONALES	2016	2015	VARIACION	% VARIACION
GASTOS DE TALENTO HUMANO	896,158.64	825,618.94	70,539.70	8.54%
GASTOS DE VENTAS Y DISTRIBUCION	342,031.15	317,564.71	24,466.44	7.70%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	357,379.10	348,881.82	8,497.28	2.44%
DEPRECIACIONES, Y GASTOS DETERIORO	48,737.94	92,463.48	(43,725.54)	-47.29%
OTROS GASTOS	65,429.52	103,994.87	(38,565.35)	-37.08%
TOTAL	1,709,736.35	1,688,523.82	21,212.53	1.26%

- **Gastos de Talento Humano:** Ha incrementado en 8.54% por el aumento de personal. Adicional, la compañía Logaritmo C. Ltda. registró un incremento en el Cálculo Actuarial.
- **Gastos de Ventas y Distribución:** Incrementó en 7.70% por el aumento de las siguientes cuentas:
 - Las comisiones y premios para los Vendedores y al Gerente Comercial y Coordinador Regional Costa. Cabe indicar que el incremento en ventas de la Línea hacen incrementar también estos dos gastos.
 - El combustible y reparaciones de los camiones de reparto en Guayaquil.
 - La compañía ILS quien realiza la entrega de los pedidos a provincia, incrementó sus tarifas a US\$3.00 por bulto por el incremento de sueldos, además al incrementar las ventas a provincia también incrementó el costo de los fletes. El incremento en transporte a provincia total es el 11.10% corresponde a US\$10,991.72, esto se debe al incremento de las ventas y a las entregas personalizadas en la ciudad de Quito que se realizan a TIA, CORP. FAVORITA, DIFARE.
 - Obsequios y promociones a los Clientes.
 - Convenios con clientes VIP como Farmacia Keyla, Sociedad Civil Grupo Uscacovich, Farmacias Santa Martha, entre otros. Con quienes se han

establecido beneficios especiales a cambio de compras importantes de nuestros productos.

- **Los Gastos Administrativos:** Se han incrementado en 2.44% que corresponde a todos los gastos necesarios para la operación administrativa de la compañía, tales como servicios básicos, pago de impuestos, transporte, seguros, reparaciones, suministros, honorarios por asesoría tributaria, Implementación de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, servicios de auditorías internas ISO, entre otros.
- **Las Depreciaciones:** Presentan una disminución porcentual de 47,29% , esto se ha producido debido a que a la fecha tenemos activos que ya se han depreciado en su totalidad, teniendo como por ejemplo Camiones y vehículos adquiridos en el 2011 que ya han cumplido su ciclo útil.
- **Gastos por deterioro Cuentas por Cobrar:** Las cuentas por cobrar, que pertenecen a las ventas a crédito realizadas, han disminuido 37,08% en relación al año anterior, debido a gestiones importantes de cobranza que nos han permitido lograr esta reducción. Cabe indicar que, según la Norma Tributaria Vigente, estos valores corresponden al 1% de las Cuentas por Cobrar al cierre del año 2016. No hay concentración de riesgo crediticio ya que la compañía tiene clientes distribuidos en la región Costa (provincias de Manabí, Guayas, Los Ríos, El Oro).

ÍNDICES FINANCIEROS:

<u>Índices Financieros</u>	<u>A 31-DIC-2016</u>	<u>A 31-DIC-2015</u>
Capital de Trabajo	\$ 1,501,322.75	\$ 1,647,270.73
Recuperación de Cartera	83 DÍAS	77 DÍAS
Índice de Liquidez	1.40%	1.63%
Rotación de Inventario	31 DÍAS	27 DÍAS
Rentabilidad de las Líneas acumuladas al cierre ejercicio	9.46%	9.76%

CONTRATOS POR CUMPLIMIENTOS DE NORMAS LEGALES

Para el cumplimiento con la normativa legal vigente se suscribieron los siguientes contratos:

- *Se firmó el contrato de auditoría externa para el Ejercicio 2016, con la Eco. Cinthia Lorena Uzcategui Andino con registro No.SC-RNAE-1035.*
- *Con la compañía LOGARITMO CIA. LTDA., para que realice los Cálculo Actuariales bajo las Normas Internacionales de Información Financiera.*
- *Se están realizando remodelaciones y adecuaciones a la Bodega y Oficina de Logística según las Normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento – BPA.*

Los Balances y los anexos con el Informe del señor Comisario de la Compañía están a disposición de los señores accionistas.

Atentamente,

DR. CHRISTIAN BJARNER E.
GERENTE GENERAL