

INFORME GERENCIAL DE GESTION 2011.

Señores Accionistas:

El entorno en el cual se desempeñó la compañía durante el año 2011 presentó sustanciales diferencias en cuanto al año 2010. Entre las gestiones más importantes del año encontramos la certificación de la compañía bajo la Norma Iso 9001-2008.

De esta implementación podemos destacar los siguientes datos que reflejan la situación real de la empresa:

- **Aumentar la satisfacción del cliente:** La encuesta demostró que la distribuidora se encuentra entre las tres principales de mayor recordación, que los pedidos llegan completos, a tiempo, los clientes reciben un trato amable y sus expectativas en cuanto al crédito mejoran. La valoración de la encuesta en cuanto a receptividad y servicio en el 2010 fue de 79.80% y en el 2011 83%.
- **Aumentar el volumen de ventas:** Las ventas se incrementaron un 2.14% de crecimiento real frente al año anterior debido al proceso de eliminación de ciertas líneas de menor rotación y la desaparición de la línea Bristol en el mercado nacional, siendo esta la quinta de mayor distribución de la empresa.
- **Reducir tiempos de entrega:** En el año 2010 los pedidos se entregaban en un rango de entre 27.22 a 48 horas y en el 2011 con la utilización del servicio de entrega de la compañía ILS se ha reducido a 24.50 horas.
- **Incrementar el porcentaje de recuperación de cartera:** Pese al menor volumen de ventas por el retiro de Bristol del mercado la recuperación de cartera solo se vio afectada en el -1.09%.
- **Incrementar el porcentaje de cobranzas:** En los tres primeros meses la meta fue recuperar como mínimo el 35% de lo vendido de 0-45 días, luego se fijó una meta del 40% que se cumplió tranquilamente, cerrando el año en 44.59% de cumplimiento.

A continuación detallo los Gastos Operacionales e Índices Financieros:

Gastos	A Dic 30/2011	A Dic 30/2010
Operacionales		
Gastos Generales	472.720.61	460.091.90
Gastos de Venta	120.023.23	102.398.52
Gastos Varios	273.294.50	289.533.25
Depreciaciones	54.461.19	77.073.73
Índices Financieros		
Capital de trabajo	1.601.225.04	1.436.120.53
Recuperación de cartera	56 días	54 días
Índice de Liquidez	3.80%	3.06%
Rotación de inventario	38 días	37 días



Se inició la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera según las disposiciones de la Superintendencia de Compañías, rigen a partir de Enero/2012, siendo el año 2011 el de transición se ha efectuado lo siguiente:

- La Consultora P. Labre y Asociados Cía. Ltda. fue contratada para asesoría contable para la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera, la cual inicio el Plan de Capacitación el 15 de junio de 2011 y termino el 19 de septiembre de 2011.
- Se contrató la Cía. ACMAN Cía. Ltda., en mayo para realizar el inventario de Activos Fijos, la cual procedió a codificarlos y entregar informe.
- La contratación de la Arq. Reg.Prof. G3134, SC-RNP-2-186 Clara Hoyos Robalino para los avalúos de los dos predios.
En abril 2011 se entregó a la Superintendencia de Compañías el cronograma de la implementación de las NIIFs propuesta por la firma P. Labre y Asociados Cía. Ltda., en septiembre 2011 se entregó el formulario del cronograma de implementación de las NIIFs aprobada por la Junta General Extraordinaria de Accionistas y en Noviembre 2011 se entregó el cuadro demostrativo de la Conciliación del Patrimonio al 1 de enero de 2011 que también fue aprobada por la Junta de Accionistas.
- Se renovó el contrato con el Ing. Villamarin como Auditor Externo para el año 2012.
- Se adecuó un centro de cómputo independiente ya que antes funcionaba en el Depto de Crédito y Cobranzas.

Los balances y los anexos con el informe del Sr. Comisario de la Compañía están a disposición de los Sres. Accionistas.

Atentamente,


Dr. Christian Bjarner Elizalde
Gerente General

