Señores:

Accionistas de ZUÑIGA VIDAL Cía. Ltda.

Ciudad:-

Señores Accionistas.

Para mi es satisfactorio presentar a ustedes el informe de gestión de la compañía, durante el ejercicio del año 2013.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la Estación de Servicio Patamarca.

Es por ello que tengo el propósito de informar a ustedes sobre el desarrollo de la compañía Zúñiga Vidal durante el 2013 y el desempeño que tendremos durante el año 2014, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación:

La Evolución de la Estación de Servicio Patamarca y nuestros avances en relación con los retos que nos hemos planteado para que la empresa progrese, es a través de la eficiencia, responsabilidad y sostenibilidad hacia nuestros clientes.

El 2013 fue un año de importantes renovaciones, pues cambiamos nuestra estrategia competitiva con el objetivo de convertir a las personas en el centro de nuestras decisiones, ofreciéndoles siempre la mejor opción en servicio, la mejor opción en infraestructura y la mejor opción en precios a través de la promociones, generaremos experiencias memorables en cada contacto del consumidor con nuestra empresa para convertirla en la preferida por todos.

Con este desafío por delante, pretendemos, con pasión y convicción, con sencillez y transparencia, en el 2014 entregarnos por completo a seguir fomentando nuestra vocación de servir como parte de nuestra identidad, a revolucionar nuestro servicio en todos sus ámbitos y a conducir a Zúñiga Vidal a ser un referente en imagen y servicio.

Sabemos que no podemos lograrlo sin nuestros grupos de trabajo y por ello los invitamos a seguir siendo parte de nuestro sueño y a vivir nuestro posicionamiento.

Con el firme convencimiento de que nuestros clientes son las personas y no los carros, hemos evolucionado con una visión de futuro mediante experiencias de servicio memorable, la mejor calidad en combustibles. Nuestra pasión es trabajar por la satisfacción de nuestros clientes, quienes son el centro de nuestra estrategia. La operación y manejo de la descarga de los combustibles, para garantizar procesos más seguros, acciones ambientales preventivas, control de inventarios y reducción de los costos de operación de nuestros clientes.

Desde el inicio del nuevo año, vamos mes a mes creciendo y esperamos lograr incrementar nuestras ventas en un 20% durante el año 2014, lo cual lograremos conjuntamente con los isleros y administradores de la Estación de Servicio Patamarca materializando nuestra prioridad de servir con excelencia a nuestros clientes.

Señores socios mi compromiso es seguir adelante con un solo objetivo que es el crear una empresa sólida y solvente como lo hemos estado logrando hasta ahora.

.....Karina Bravo Z.....

Mayra Karina Bravo Zúñiga

GERENTE DE ZUÑIGA VIDAL CIA. LTDA.