



INFORME A LOS ACCIONISTAS DE LA ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL EJERCICIO ECONOMICO 2013

SITUACION DEL ENTORNO

Al igual que los últimos años, el 2013 presentó de manera general un entorno económico estable, mismo que permitió un normal desempeño en todos los sectores de la economía, no obstante que la expectativa política para finales del año aumentó debido a la proximidad de las elecciones seccionales previstas para principios del 2014. La estimación de crecimiento de la economía hecha por el BCE a finales del 2012 para el periodo 2013 se cumplieron, la economía creció en 4,9%. El resultado del crecimiento se explica mayoritariamente por el desempeño del sector no petrolero. Los principales componentes del PIB⁽¹⁾ que registraron un mayor crecimiento durante el 2013 con relación al periodo anterior fueron: las exportaciones (6,6%), la formación bruta de capital fijo (5,0%), y el consumo de los hogares (4,0%).

El sector público al igual que el periodo anterior, tuvo un rol fundamental en el crecimiento económico, especialmente en el sector de la construcción, se sigue manteniendo la gran inversión en obra vial y el aumento de otorgamiento de créditos hipotecarios a través del BIESS.

El principal sustento del Gasto Público sigue soportado en la base de la estimación del sostenimiento de los altos precios de venta del Petróleo y en la continuidad del proceso de mejoramiento en las recaudaciones fiscales, proceso que en los últimos años ha mejorado sustancialmente. En cuanto a la producción petrolera, se espera que la inversión estatal realizada en este campo incremente ligeramente la producción en relación al 2013.

Al entrar a analizar el entorno económico-legal que regule nuestra actividad *(educativa)*, podemos confirmar que la decisión estatal mostrada en el pasado periodo se mantiene, esto es el mejoramiento de la oferta de educación a todo nivel, y para ello el estado continúa con su estrategia de competir arduamente con la oferta privada mediante la reapertura de colegios réplicas tradicionales a nivel país y la construcción y adecuación de otros tantos; al término del 2013 ya se cuenta con 17 nuevas entidades educativas del milenio distribuidas en 14 provincias del país y para finales del 2015 serán un total de 88. El estado se muestra muy convencido y confía en este proyecto, para esto durante el 2013 siguió trabajando incansablemente en el marco legal regulatorio para las instituciones educativas, incluyendo reformas y regulaciones tendientes todas a señalar muy clara y firmemente las reglas del juego a las que estamos sometidas las unidades académicas privadas, regulaciones que no solo buscaron normar y regular la actividad sino también la eficiencia en el manejo de la actividad respetando los estándares impuestos. Ante este marco regulatorio, que definitivamente exige mayor inversión y mejor manejo, algunas instituciones han desistido en su intento de continuidad y se han visto obligados a cesar operaciones.

ASPECTOS OPERACIONALES

El año 2013 la institución manejo en Guayaquil la operación bajo el esquema de unificación de las unidades académicas matutina y vespertina adoptado el año anterior, en este año la administración tomó todas las acciones tendientes a fortalecer y consolidar exitosamente el

buen cumplimiento de esta medida tomada por la anterior administración, conscientes que su adopción representaría un ahorro directo en el manejo de los recursos humanos de la institución que era una de los objetivos planteados. En el caso de Milagro y Quevedo comenzamos la descentralización en el último trimestre y mantuvimos centralizadas algunas actividades relacionadas con compras y talento humano para asegurarnos de tener niveles adecuados de control y buenos resultados.

La institución sustentó su oferta educativa tomando como base las directrices de la planificación estratégica emprendida ya hace 3 años, en la cual se determinó como eje fundamental los siguientes objetivos que pasarían a convertirse en fortalezas para la institución:

- 1) No obstante que en los dos últimos periodos (2011-2012) se realizó una inversión importante de más de US. \$ 600.000,00 destinados a la readecuación y mejoramiento de las instalaciones de la institución, en este año decidimos continuar con esta política de mejoramiento de toda la infraestructura y hemos destinado alrededor de US\$80.000,00 para de una manera progresiva y ordenada fortalecer la oferta educativa de nuestros planteles y así no perder la credibilidad y de a poco ir cambiando la mala impresión que la institución se había generado en años anteriores en cuanto a instalaciones se refiere.
- 2) Continuar con el desafío de la unificación de un enfoque educativo desarrollo del pensamiento en las dos unidades educativas de Guayaquil, Milagro y Quevedo que incorporado en el plan de clase por tema de todas las asignaturas, aseguran la transferencia de los mismos y por ende la ejercitación sistemática y deliberada de las habilidades cognitivas de todos nuestros estudiantes, lo que les permitirá incrementar sus habilidades para aprender del medio, tomar decisiones, regular su conducta y resolver con creatividad y acierto los problemas. Además de prepararlos para las pruebas PISA – Ecuador (4º, 7º y 10º) y del SNNA- SENESCYT (III Bachillerato).
- 3) Incorporación de estrategias de control y monitoreo de mejoramiento de los docentes a través de las observaciones áulicas permanente por parte de jefes de área, coordinadores y directores de nivel dando lugar a que dichos docentes se involucren de manera consciente con las TICs disminuyendo su resistencia a las mismas.
- 4) Sin duda se ha constituido como la principal carta de presentación académica en Guayaquil la continuidad del uso de la plataforma interactiva del método de enseñanza del sistema digital UNO, mismo que ha dejado de ser una disyuntiva para el cliente *-padre de familia-* y nos ha permitido marcar una diferencia importante entre otras instituciones educativas en la comunidad local.

El periodo lectivo 2013-2014 trajo como elemento diferenciador de los periodos anteriores la apertura de clases a partir del mes de mayo 2013. Esta disposición generó un negativo impacto en nuestros estados financieros que estamos dando a conocer, mismos que incluyen en la cuenta Ingresos corrientes presentado en el estado de pérdidas y ganancias solo la facturación de 9 meses en lugar de 10 meses como tradicionalmente se venía facturando; mas adelante analizaremos las acciones que tuvimos que implementar para de una manera responsable mitigar el lógico efecto que esta medida pudiera haber generado en nuestro Estado de Pérdidas y Ganancias y en el flujo de caja de la institución.

Puedo también informar a los señores accionistas que además de la implementación de las acciones anteriormente enunciadas para afrontar el inicio de clases, la administración oportunamente dispuso de la programación y ejecución de una intensa campaña de captación de estudiantes tendientes a hacer de nuestras instituciones la opción preferida por parte de las comunidades en que nos encontramos, dada la ardua competencia a la que nos enfrentamos todas las instituciones educativas privadas al tener ahora un estado en búsqueda de la eficiencia académica con una limitante en los niveles de matrícula y pensión. Esta labor exige un trabajo programado y muy organizado, somete a esta y cualquier otra institución a pensar en medidas audaces pero al mismo tiempo integrales, dado que no podemos poner toda nuestra atención en determinado segmento y descuidar otros porque eso sin duda conllevaría al fracaso a corto plazo.

Al finalizar el periodo 2012 empezamos el trámite para solicitar el cierre de la Unidad Educativa de Babahoyo, las razones fueron expuesta oportunamente y aprobadas por junta general en marzo del 2012. Una vez obtenida la aprobación de la autoridad competente se dio por finalizada la actividad en esa localidad.

Bajo esta nueva oferta, que no incluía la unidad de Babahoyo, el inicio de clases mostro las siguientes cifras de matriculados:

- Matriculados en Matutina Guayaquil 1366 alumnos
- Matriculados en Vespertina Guayaquil 353 alumnos
- Matriculado en la unidad de Milagro 772 alumnos
- Matriculados en la unidad de Quevedo 327 alumnos

Con estas cifras por localidad llegamos a un total de matriculados nivel nacional para el periodo 2013-2014 de 2818 alumnos.

A continuación mostramos un comparativo de movimientos de alumnos de los últimos años:

MOVIMIENTOS	MATUTINA							
	AÑO 2010	%	AÑO 2011	%	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%
SALDO INICIAL	1,275		1,424		1,404		1,383	
GRADUADOS	(112)	-8%	(104)	-7%	(131)	-9%	(163)	-12%
DESERCIONES	(190)	15%	(334)	23%	(361)	26%	(365)	26%
CAPTACIONES	573	45%	553	39%	593	42%	511	37%
TOTAL MATRICULADOS	1,546		1,539		1,505		1,368	
RETIRADOS EN EL AÑO	(122)	10%	(135)	-9%	(110)	-8%	(95)	-7%
TRASLADOS EN EL AÑO	0		0		(12)		(11)	
SALDO FINAL	1,424		1,404		1,383		1,260	

MOVIMIENTOS	VESPERTINA							
	AÑO 2010	%	AÑO 2011	%	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%
SALDO INICIAL	977		852		783		430	
GRADUADOS	(106)	11%	(86)	10%	(61)	-8%	(19)	-4%
DESERCIONES	(94)	10%	(299)	35%	(312)	40%	(254)	59%
CAPTACIONES	176	18%	389	46%	172	22%	196	46%
TOTAL MATRICULADOS	953		856		582		353	
RETIRADOS EN EL AÑO	(101)	10%	(73)	-9%	(82)	10%	(10)	-2%
TRASLADOS EN EL AÑO	0		0		(70)		(18)	
SALDO FINAL	852		783		430		325	

MOVIMIENTOS	MILAGRO							
	AÑO 2010	%	AÑO 2011	%	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%
SALDO INICIAL	792		773		756		717	
GRADUADOS	(93)	12%	(87)	11%	(79)	10%	(81)	11%
DESERCIONES	(57)	-7%	(95)	12%	(105)	14%	(71)	10%
CAPTACIONES	156	20%	188	24%	174	23%	207	29%
TOTAL MATRICULADOS	798		779		746		772	
RETIRADOS EN EL AÑO	(25)	-3%	(23)	-3%	(29)	-4%	(34)	-5%
TRASLADOS EN EL AÑO	0		0		0		0	
SALDO FINAL	773		756		717		738	

MOVIMIENTOS	BABAHOYO							
	AÑO 2010	%	AÑO 2011	%	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%
SALDO INICIAL	316		292		262		0	
GRADUADOS	(51)	16%	(45)	15%	(47)	18%	0	0%
DESERCIONES	(42)	13%	(41)	14%	(36)	14%	0	0%
CAPTACIONES	88	28%	80	27%	48	18%	0	0%
TOTAL MATRICULADOS	311		286		227		0	
RETIRADOS EN EL AÑO	(19)	-5%	(24)	-8%	(8)	-3%	0	0%
TRASLADOS EN EL AÑO	0		0		0		0	
CIERRE DE ACTIVIDAD	0		0		(219)		0	
SALDO FINAL	292		262		0		0	

MOVIMIENTOS	QUEVEDO							
	AÑO 2010	%	AÑO 2011	%	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%
SALDO INICIAL	532		486		534		527	
GRADUADOS	(31)	-5%	(35)	-7%	(42)	-8%	(38)	-7%
DESERCIONES	0	0%	(56)	12%	(94)	18%	(238)	45%
CAPTACIONES	31	6%	157	32%	141	26%	76	14%
TOTAL MATRICULADOS	532		552		539		327	
RETIRADOS EN EL AÑO	(46)	-9%	(18)	-4%	(12)	-2%	(19)	-4%
TRASLADOS EN EL AÑO	0		0		0		0	
SALDO FINAL	486		534		527		308	

MOVIMIENTOS	TODAS LAS EXTENSIONES							
	AÑO 2010	%	AÑO 2011	%	AÑO 2012	%	AÑO 2013	%
SALDO INICIAL	3,892		3,827		3,739		3,057	
GRADUADOS	(393)	10%	(357)	9%	(360)	10%	(301)	10%
DESERCIONES	(383)	10%	(825)	22%	(908)	24%	(928)	30%
CAPTACIONES	1,024	26%	1,367	36%	1,128	30%	990	32%
TOTAL MATRICULADOS	4,140		4,012		3,599		2,818	
RETIRADOS EN EL AÑO	(313)	-8%	(273)	-7%	(241)	-6%	(158)	-5%
TRASLADOS EN EL AÑO	0		0		(82)		(29)	
CIERRE DE EXTENSION BABAHOYO	0		0		(219)		0	
SALDO FINAL	3,827		3,739		3,057		2,631	

El análisis de las cifras que se muestran en los cuadros anteriores, nos permite hacer un seguimiento de los diferentes índices que forman parte de nuestro proceso de matriculación cada año, y así podemos establecer algunas conclusiones, mismas que nos obligan a la adopción de medidas y estrategias para enfrentar cada periodo a la principal amenaza que es la deserción o sostenimiento de la masa de clientes. Debemos recordar a los señores accionistas que la deserción se presenta en cada periodo en dos frentes, el primero nos presenta una cifra que nos permite prepararnos con anticipación, pues está conformado por la deserción natural que origina el grupo de bachilleres de cada año (deserción natural esperada), el segundo grupo es el realmente preocupante porque el único referente con el que contamos serán las cifras estadísticas de los periodos anteriores y para lo cual trabajamos arduamente para conseguir bajar los niveles de deserción súbita o pérdida neta de alumnos de cada año. El 2013 incluye una pérdida de alumnos no típica por el cierre de la unidad educativa de Babahoyo con una cantidad de 219 alumnos al cierre 2012.

Las actividades operacionales y académicas previstas para el 2013, se cumplieron de acuerdo a lo establecido en el plan anual de actividades. Como punto relevante debo mencionar a los señores accionistas que la decisión de cierre de la unidad educativa de Babahoyo nos dejó un compromiso laboral por liquidaciones y desahucios por U.S. \$ 98.298,00 que hemos atendido de una manera programada y responsable durante todo el 2013.

Es también de conocimiento de los señores accionistas que mediante Resolución No. SC-IJ-G13-0125 de mayo 29 del 2013 emitida por la Superintendencia de Compañías, fue declarada la intervención de la Compañía con el objeto de supervigilar la marcha económica financiera, según recomendaciones advertidas en los Informes de Control No. SC.ICI.DAI.G.13.183 y No. SC.ICI.DAI.G.13.307 de febrero 22 y marzo 28 del 2013, a fin de evitar perjuicios a sus accionistas y/o terceros por estar incurso en la Causal Tercera del Art. 354 de la Ley de Compañías. La medida de intervención fue adoptada con base a los Memorándums SC.ICI.DAI.G.13.271 Y SC-IJ-G-13-124 emitidos por la Intendencia de Control e Intervención e Intendencia Jurídica de la Superintendencia de Compañías de marzo 28 y abril 22 del 2013 respectivamente. El interventor designado por la Superintendencia de Compañías fue el CPA. Rubén Mackay Véliz, quien no es servidor de la institución, a quien se le concede las atribuciones y facultades conferidas por el Art. 10 del Reglamento de Intervención de compañías y las consignadas en el nombramiento.

La intervención de la Compañía tiene como antecedente el reclamo administrativo presentado por un grupo de accionistas minoritarios ante la Superintendencia de Compañías en noviembre 30 del 2012, el cual fue calificado y admitido en diciembre 21 del 2012 por el Secretario General de la Intendencia de Compañías de Guayaquil.

El levantamiento de la Intervención se inició con oficio No. SC-IJ-G-13-2191 expedido el 18 de noviembre del 2013, mediante el cual acepta las recomendaciones dadas por el interventor, CPA Ruben Mackay mismo que sugiere el levantamiento de la intervención luego de haber recibido apropiada respuestas a todos y cada uno de los puntos constantes en la demanda y no quedando ninguna duda que los actos de los administradores se apegaron al estricto cumplimiento de las leyes vigente y sus reglamentos. Consecuentemente la Superintendencia de compañías emite la Resolución No. SC-IJ-G-13-0125, y dispuso el Levantamiento de Intervención de la ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL S.A. Con este acto jurídico ordenado por la Supercias se desvirtúa que los reclamos de los demandantes hayan sido justificados, y se ordena el archivo de la causa.

En la parte legal podemos mencionar que la Academia Naval Guayaquil ventila varias denuncias de distinta índole, a continuación me permito hacer una exposición de los puntos más relevantes:

- Demandas Laborales
 - Juzgado Segundo del Trabajo del Guayas iniciado por el señor Washington Emilio Alvarez Garcia por una cuantía de US. \$ 35.000 La sentencia ordenó pago de US. \$ 2.000 el expediente está en la Corte Superior de Guayaquil en la sala de lo laboral. Estamos a la espera de la resolución.
 - Tramitado en el Juzgado Segundo de lo Laboral de Los Ríos iniciado por el Sr. Otton Reinaldo Molina Llor, aduciendo que a la fecha de despido no fue cancelada vacaciones, décimos, fondos de reserva, horas extras ni fue afiliado al IESS. La audiencia definitiva se desarrolló en marzo 13 del 2013. A la fecha de emisión de este informe (febrero 28 del 2014) el proceso aun no tiene sentencia.
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
 - La Compañía mantiene obligaciones con el IESS por US\$. 100,667 que fueron impugnadas ante la Comisión Nacional de Apelaciones (IESS) la misma que fue negada. La Academia Naval Guayaquil S.A. se abstuvo de presentar recurso judicial, dejando en su lugar el desistimiento de las impugnaciones, para celebrar un convenio de purga de mora en el que se incluirán las obligaciones pendientes. En la actualidad el proceso se encuentra en el área de coactiva, estamos a la espera de poder culminar con los trámites correspondientes y dar por concluido este proceso con la firma del convenio de purga de mora.
- Demanda Civil:
 - En las periódicas revisiones que realizan nuestros abogados de todas las partes procesales o demandas que pudiera estar inmersa la institución, nos reportaron que existe una demanda iniciada por Rosa Mónica Peñaranda Naranjo en contra de Textos y Papeles Texpapel S.A. cuantía US\$ 32.000,00 en la que la Academia Naval Guayaquil S.A. actúa como responsable solidaria. Existe una sentencia que ordenó pago por US\$. 11,710. A pesar de lo expuesto, se interpuso el recurso de apelación. A la fecha de emisión de este informe (febrero 28 del 2014) se está esperando resolución de la sala.
 - **Juicio Coactivo 213-97.-** La Academia Naval Guayaquil S.A. se encuentra solicitando la certificación ante la Superintendencia de Compañías para obtener el auto de adjudicación por remate de la oficina 508 del Edificio Gran Pasaje en contra de la Camaronera Camasinue S.A. que se encuentra ejecutoriado. A la fecha de emisión de este informe (febrero 28 del 2014) los Asesores Legales manifiestan que el Banco Central y Superintendencia de Bancos afirman no contar con el expediente. Además se continúan gestiones y que no implica pago de costas judiciales
 - **Juicio de Inquilinato 540 - 2012.-** Trámite esta en el Juzgado Quinto de Inquilinato del Guayas en contra del inquilino el Sr. David Morla Vásquez por mora en el pago del canon mensual de arrendamiento de la oficina 412 del Edificio Gran Pasaje. A la fecha de emisión de este informe (febrero 28 del 2014) se ha dictado sentencia a favor y se realizan gestiones para ejecutar sentencia.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La compañía ha cumplido con su planificación administrativa, entregando oportunamente a los entes de control y regulación (SRI, Superintendencia de compañías, Municipios, Universidad de Guayaquil.), cada uno de los reportes e informes exigidos por la ley; de igual manera, hubo especial atención a todos los procesos legales haciendo el seguimiento oportuno y dando apropiada respuesta en cada caso; la institución cuenta con el asesoramiento legal para dar buena respuesta a todos las querellas sociales, laborales o civiles que se nos han presentado.

Se recibió oportunamente la información contable-financiera dentro de los primeros 10 días de cada mes, práctica que facilita los procesos de decisión gerencial.

Las jefaturas departamentales constituyeron un sólido apoyo para la gerencia, trabajaron organizadamente y siempre en constante programación con esta administración; efectuando revisiones periódicas de todos los reportes e informes necesarios para medir la eficiencia en el manejo de la operación.

Se mantiene información actualizada de los valores más relevantes de la institución así como de sus actividades académicas, visitando nuestra página web denominada www.ang.edu.ec sitio donde se puede obtener datos e información de interés de Accionistas, Directores y del público en general.

Se ha seguido cada uno de los procesos que constan en los manuales operativos de la empresa y creando nuevos para mantener las condiciones de seguridad en cada una de las actividades que se realizan. Todo ello ajustado a lo que las disposiciones legales y particularmente las exigidas por el Ministerio de Educación.

ASPECTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre 2013 el total de Activos refleja la suma de US \$ 4.185.898 de los cuales el Activo Corriente suma \$ 564.545 de este total corriente tenemos incluido US \$ 378.151 de cuentas por cobrar a clientes, US \$ 65.992 efectivo en bancos; la diferencia está conformada por otras cuentas por cobrar, y pagos anticipados US \$ 120.402

El Activo no corriente asciende a US \$ 3.621.353 conformado principalmente por la cuenta propiedad planta y equipos que constituyen los Activos Fijos de la institución, teniendo como su principal componente los inmuebles (edificios e instalaciones)

En cuanto a los Pasivos, estos totalizan US \$ 2.233.054 que está dividido en Pasivos corrientes \$ 727.146 que corresponde a Proveedores \$ 288.277; Instituciones Financieras/SRI/IESS US \$ 212.820; Obligaciones sociales empleados \$ 206.557; y otros \$ 19.492

El Pasivo no corriente presenta un valor de US \$ 1.505.908; conformado por: Provisión por jubilación patronal y desahucio US \$ 759.575; Impuestos diferidos US \$ 602.720; Obligaciones con instituciones a largo plazo US \$ 143.613

La composición del Patrimonio se presenta como sigue: Capital social suscrito y pagado US \$ 12.500; Reserva Legal US \$ 16.932; Reserva por valuación de activos fijos US \$ 2.125.418; y Déficit acumulado (Resultados acumulados menos efecto NIIF) US \$ (-) 202.006

En lo referente al Estado de Resultados, la cuenta ingresos por servicios netos presenta la cantidad de \$ 3.371.306 conformada por pensiones y matrículas, descuentos y becas. La cifra de cierre del total de alumnos fue de 2.631; con una pensión promedio nivel país de \$ 90,00

La suma total de los costos operacionales por servicios suma la cantidad de \$ 1.761.336 y respecto a los gastos administrativos de la operación presenta un total de \$ 1.599.843. El resultado neto de impuestos y participación trabajadores de \$ 10.127 no representa el esfuerzo y meta que la administración se propuso. Si hacemos una sencilla conciliación nos damos cuenta que los resultados en nuestro estado de pérdidas y ganancias como mencionamos anteriormente fueron afectados por esta disposición legal que dispuso la apertura de clases en el mes de mayo, dejando como consecuencia la facturación de un mes menos que lo sucedido en años anteriores, y así esta conciliación nos muestra la siguiente ilustración:

Resultado neto de impuestos 2013	\$ 10.127,00
Un mes promedio de facturación	\$ 240.000,00
Resultado Según Proyecciones 2013	\$ 250.127,00

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Se ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y directorio en todos los puntos y a lo dispuesto a la ley de compañías vigente y sus reglamentos o resoluciones.

EXPECTATIVAS PARA EL PERIODO ECONOMICO 2014

En opinión de esta administración, el año 2013 puede ser considerado como el año de ajustes donde nos vimos obligados a crear e implementar acciones para fortalecer aspectos humanos, académicos, administrativos y físicos acorde a las nuevas exigencias gubernamentales y estar listos para enfrentar los desafíos y retos que nos impone el mercado, la alta competencia en el sector que nos desenvolvemos y el cumplimiento de nuestro objetivo principal que es el ser la mejor alternativa en educación y servicios. Estos ajustes han permitido crear un ambiente de confianza para nuestros estudiantes y padres de familia que se han evidenciado en los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de padres de familia y estudiantes que arroja un resultado sobre el 85 % calificándonos entre muy buena y buena. Hemos fortalecido el acompañamiento a estudiantes que presentaban dificultades en su rendimiento a través de tutorías académicas individuales y grupales por parte de los docentes de la materia. No podemos desconocer la existencia de algunos casos graves de estudiantes, relacionados con drogas, que han sido tratados inmediatamente cumpliendo el proceso exigido por la LOEI y agotando todas las alternativas de apoyo y recuperación. En el campo deportivo, cultural, social y artístico hemos reafirmado el sitio que la ANG alcanzó en el pasado y hemos incorporado participación estudiantil en proyectos de emprendimiento y de responsabilidad social con excelentes resultados.

Con lo expuesto, estamos listos para enfrentar positivamente el nuevo periodo escolar para lo cual hemos emprendido en campañas de mercadeo y relaciones públicas que acompañen permanentemente todas nuestras estrategias de retención y captación de nuevos estudiantes. Tanto en Guayaquil, como en Milagro y Quevedo ha sido muy grato constatar, a través de las entrevistas con padres de familia y estudiantes, la preferencia hacia la Academia por su disciplina exigida a los estudiantes, el trato y atención a inconvenientes por parte de todo el personal y a la mejor presentación de sus instalaciones. Todavía queda mucho por hacer y recorrer pues los resultados de los cambios tomará su tiempo pero lo que si podemos asegurar

es que las exigencias del sector educativo son innovadoras y de permanente cambio por lo que quienes no estén dispuestos a trabajar en forma planificada y organizada tendrán una vida corta.

Finalmente, es importante reconocer y agradecer la participación y el trabajo responsable de nuestros rectores, personal académico y administrativo y de la confianza que hemos recibido de todos los que conforman la ANG para tener los resultados alcanzados.

Atentamente,



Ing. Ramiro Pita García
Presidente

