

Ambato, 14 de Abril de 2018

## INFORME DE ACTIVIDADES DEL AÑO 2017

Sres.

DISPAZ CIA. LTDA.

De mi Consideración

Estimados miembros de la Junta de Socios de la Compañía DISPAZ CIA. LTDA. Y a todos los miembros que directamente o indirectamente se relacionan a nuestra empresa, tengo a bien dirigirme a todos ustedes, para comunicarles las principales actividades ejecutadas a lo largo del ejercicio 2017. El propósito de quienes conformamos la compañía es la de continuar aportando al crecimiento continuo de la misma y que serán beneficiados nuestros clientes.

Como antecedente me permito recalcar que este año ha sido de retos y sacrificios tanto en la parte financiero como lo laboral. Porque no podemos dejar de lado los factores económicos y políticos que atraviesa el país.

Uno de los principales pilares en los que nos hemos enfocado para el crecimiento del 2017 es la oportuna atención y mejorar la calidad de servicios a nuestros clientes, expandir nuestra gestión, tratando de ampliar la mayor captación de clientes de otros lugares.

El año 2017, es producto de resoluciones y normativas nuevas que se han tomado por parte de nosotros, entre ellos cambio de precios de los pasajes, ya que afecta la balanza comercial ecuatoriana que orientan cambios de decisión ejecutivos, que impactan en el sector financiero, fueron elementos que marcaron el año en mención.

Se muestra una tendencia creciente de los recursos enfocados a ampliar nuestro campo de acción como lo mencione anteriormente como parte de una estrategia prudencial sostenida.

Destacaremos los principales elementos en diversas áreas de gestión que evidencias el cumplimiento de los objetivos de la empresa

La variabilidad percibida en el entorno político y económico del país nos ha obligado a la aplicación de estrategias prudenciales y de austeridad para poder mantener los fondos disponibles en el banco y cubrir los gastos de cada mes.

Ante la competencia muchas veces desleal que se da al nivel de agencias de viajes se aplicaron mecanismo como descuentos para la captación de clientes, se realizó y se mantiene la propaganda en Facebook, la captación a través de las redes sociales permitió que la compañía aumente sus ingresos.

Nuestros pasivos representan los valores que tenemos como anticipos a nuestros proveedores cuyo valor no es representativo, además consta valores que mensualmente y anualmente se debe cancelar para cumplir con las responsabilidades emitidas por los organismo de control.

Como hemos explicado, la utilidad refleja los movimientos dentro de los ingresos que hemos tenidos en este año, y que por ser emprendedora no podemos todavía realizar una comparación.

Con relación al destino de las utilidades, invertimos en la misma empresa a fin de ayudarnos con los gastos fijos mensuales que mantiene la entidad.

Como recomendaciones debo manifestar que colaboremos con una publicidad más amplia para que la compañía se dé a conocer y así captar clientes de otros lugares.

## TALENTO HUMANO

La Compañía DISPAZ CIA. LTDA, es una empresa que esta aferrada a cumplir con todas las disposiciones que regulan el aspecto laboral tratando de optimizar las actividades con el personal necesario.

Es por ello que cobra vital importancia el velar y mejorar continuamente, a través de la gestión de responsabilidad de quienes conformamos la compañía.

Agradezco el apoyo brindado durante este periodo a los miembros de la Junta General, cuyo trabajo constante nos permite alcanzar los logros que ayudara a cumplir retos futuros.

Para concluir con este informe es indispensable manifestar mi compromiso para seguir en la administración con el único objetivo de colaborar para el engrandecimiento de la compañía.

Seguro de contar con su colaboración, anticipo mis agradecimientos

A handwritten signature in blue ink that reads "Zoila Ramos". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping underline.

Sra. Zoila Ramos

Gerente