

DISPAZ CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL

En mi calidad de Gerente de Dispaz Cia. Ltda., presento para su conocimiento el informe de Gerencia realizado durante el período de Enero hasta Diciembre del 2013, para lo cual pongo en consideración lo siguiente:

ENTORNO

En el año 2013, hemos aumentado el volumen de ingresos, debido al cambio y a la implementación de una estructura nueva en la oficina para atención a clientes.

LA COMPAÑÍA

En este año, que hemos estado funcionando, ha existido un inventario capaz de satisfacer a nuestros clientes, debido a que es una empresa consolidada que la mayoría de la colectividad lo conoce, es por eso que se ha tratado de ampliar con ventas a mayoristas, que viven fuera de la ciudad.

Por lo tanto los objetivos y metas que se plantearon estuvieron en función de obligaciones por cumplir, tanto con los clientes como con los proveedores

OBJETIVOS

El prestigio de la empresa se conoce mediante atención a todos los clientes, dentro y fuera de la ciudad, por parte del recurso humano utilizado por parte de la empresa, logrando así una mayor aceptación en el mercado.

PERSONAL Y CALIDAD

El personal durante este período del 2013, ha recibido una capacitación intensiva interna en temas específicos, de acuerdo a las funciones que los empleados desarrollan dentro de la empresa.

En el año 2013, se ha consolidado la metodología para la determinación de acciones preventivas y mejoras, que incluye mayor atención al cliente que fue una de las principales falencias para la venta.

SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

Dentro de los principales rubros que podemos mencionar tenemos

ENDEUDAMIENTO

Dentro de los pasivos de la empresa se encuentran valores que en el próximo año serán facturados, sin excepción

GASTOS

Los valores que corresponde a los gastos, están moderados.

RESULTADOS

Las ventas se mantuvieron acorde a los pedidos, alcanzando una utilidad de \$ 679.30

Es así que informo, con el compromiso que siempre se ha adquirido, y con la constancia de mejorar en un futuro, a los señores Accionistas el análisis financiero terminado al 31 de diciembre de 2013



Sr. Gonzalo Pazmay

GERENTE