

# DISPAZ CIA. LTDA.

## INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL

En mi calidad de Gerente de Dispaz Cia. Ltda., presento para su conocimiento el informe de Gerencia realizado durante el período de Enero hasta Diciembre del 2012, para lo cual pongo en consideración lo siguiente:

### ENTORNO

En el año 2012, no hemos tenido un desarrollo como se esperaba, debido al aumento de la competencia desleal, por la baja de precios de venta al por mayor, es por ello que nos comprometemos para el siguiente año, a mantener conversaciones con nuestros proveedores para buscar nuevos mecanismos que nos ayuden a competir en este mercado.

### LA COMPAÑÍA

En más de dos años, que hemos estado funcionando, hemos invertido en Inventario, en un monto mínimo, por la competencia, es por eso que se ha tratado de mantener al menos a los mismos clientes, originando que el poco ingreso obtenido abarque los costos y gastos.

Por lo tanto los objetivos y metas que se plantearon estuvieron en función de obligaciones por cumplir, y adquirir el compromiso de crecer con el aporte del recurso humano.

### OBJETIVOS

El prestigio de la empresa se da a conocer mediante las ventas y atención a todos los clientes, llegando a servirles con una mejor ampliación de tiempo en pagos, esperando logrando así una mayor aceptación en el mercado.

### PERSONAL Y CALIDAD

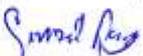
El personal durante este período del 2012, se ha integrado por dos personas a tiempo completo.

La capacitación interna se realizó en temas específicos, de acuerdo a las funciones que el empleado desarrolle dentro de la empresa.

En el año 2012, se ha consolidado la metodología para la determinación de acciones preventivas y mejoras, que incluye el préstamo al cliente que fue una de las principales recursos para mantener al cliente.

Con relación a este año, hemos tenido una pérdida, por la que nos reta a seguir adelante, y a comprometernos más con el mercado Nacional.

Es así que informo, con el compromiso adquirido, y con la constancia de mejorar en un futuro.

  
Sr. Gonzalo Pazmay

**GERENTE**