

## **ADVENTURE TRIPS ADVENTRIPS S.A.**

### **INFORME DE GERENCIA N°005**

A los Socios de:

**ADVENTURE TRIPS ADVENTRIPS S.A..**

En mi calidad de Gerente de la Compañía y en cumplimiento al artículo vigésimo primero de los estatutos de la Compañía y en concordancia con la resolución No. SC.IJ.DJC.Q.10.000844 de la Superintendencia me permito poner a vuestra consideración el informe del ejercicio económico de 2014.

#### **1. Objetivos de la empresa**

En el ejercicio económico 2014, la Compañía ha mantenido la actividad de agencia de viajes operadora como su principal objetivo. La calidad de la oferta y del servicio personalizado sigue siendo una de los primordiales objetivos de la Compañía.

La prestación de servicios relacionados con la actividad turística se ha mantenido en buenas condiciones. Mientras que las ofertas se han tenido una variación para cumplir con las preferencias y necesidades de nuestros clientes debido a los cambios económicos que ha sufrido el país y por ende el sector turístico se ha visto afectado.

Los objetivos trazados para el 2014, han sido cumplidos casi en su totalidad.

#### **2. Cumplimiento de las disposiciones de los Socios**

He dado fiel cumplimiento a las disposiciones que se han adoptado en las Juntas Generales de Socios y las resoluciones emanadas de los organismos de administración y control de la Empresa.

#### **3. Acontecimientos importantes**

A nivel de valores las ventas en el 2014 fueron relativamente buenas debido a que cerramos contratos con empresa lo cual nos ocasionó algunos problemas en el primer trimestre del año pero para los 3 restantes ya obtuvimos otras ventas con clientes permanentes y ocasionales.

El primer trimestre del año tuvimos los gastos correspondientes a la renovación de permisos y licencias de funcionamiento, lo que provoco que no tengamos mayores utilidades reflejadas al final de este periodo además de lo anteriormente explicado referente a nuestra cartera de clientes.

En el segundo trimestres del año tuvimos un incremento en las ventas debido a que tuvimos algunos grupos de turistas que contrataron varios de nuestros servicios y firmamos un convenio para próximas ocasiones de viaje.

Para el tercer trimestre nos mantuvimos bajo el mismo esquema de funcionamiento con la diferencia que disminuyó la cartera de clientes fijos lo que generó pérdida económica.

Y por ultimo para el cuarto trimestre nos mantuvimos económicamente estables con nuestros clientes frecuentes y ocasionales.

#### **4. Situación financiera**

El total de Activos de la empresa es financiado en su totalidad por los socios.

Para este año 2014 contamos con una pérdida de casi 10300 dólares americanos lo que nos ha obligado a buscar la forma de aumentar nuestras ventas y planes de marketing para mejorar nuestra cartera actual de clientes, y así alcanzar las metas trazadas para el siguiente año.

#### **5. Destino de los Resultados**

Por lo expuesto en el punto 4 y en conocimiento de los señores Socios, el resultado obtenido en el ejercicio fiscal 2014 nos refleja que la empresa no va por buen camino ya que presentamos una pérdida considerable lo que nos ha hecho reaccionar de manera urgente y tratar de reducir algunos gastos que no son de vital importancia para la empresa y a su vez establecer un plan de marketing y ventas y así conseguir ampliamos a otros horizontes y volver a la estabilidad económica presentada en años anteriores.

#### **6. Recomendaciones siguiente ejercicio económico**

En el año 2014 la empresa deberá continuar profundizando las actividades de comercialización, operación, control y ventas con lo que respecta a la parte nacional.

Adicionalmente en el 2014, la compañía deberá mantener un proceso continuo en cuanto a la promoción de la empresa, siendo esta la situación clave que determinará el éxito de la empresa y cumplir con todo lo propuesto en las Juntas.

Sin otro particular, suscribo el presente informe.

**Ing. Viviana Palacios**  
Gerente  
ADVENTURE TRIPS S.A.