

**INFORME DE LA DIRECCIÓN GENERAL A
LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
COMWARE S.A.**

EJERCICIO FISCAL 2009

De conformidad con las disposiciones legales vigentes y en mi calidad de Director General de COMWARE S.A., tengo a bien presentar el informe anual de la situación de la compañía, correspondiente al ejercicio fiscal del año 2009.

1.- Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico del 2009.

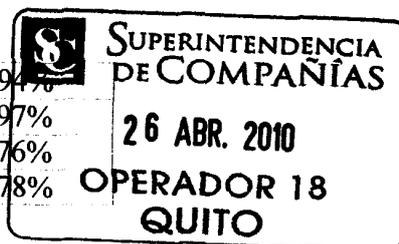
El ejercicio fiscal del 2009, se caracterizó por un estancamiento de la demanda durante la primera mitad del año, como reflejo de la crisis financiera global. Esta situación fue más notoria en el sector privado, cuyas inversiones entraron en un compás de espera debido al factor antes mencionado, así como al anuncio por parte del Gobierno de varias medidas que afectaron principalmente a las importaciones y la rentabilidad del sistema financiero.

El gasto del sector público se recuperó en la segunda mitad del año, con el fortalecimiento del precio del petróleo. Este sector representó el de mayor facturación para COMWARE.

Por otro lado, ha habido un cambio en el perfil de proyectos emprendidos por la compañía. A finales de 2008 y principios de 2009 se firmaron algunos contratos, con periodos de implantación prolongados, que exigieron la conformación de una nueva área de Proyectos en la compañía. Se procedió para ello a la contratación de personal dedicado al 100% a estos proyectos y la compra de herramientas de trabajo. Dada la naturaleza de dichos contratos, los hitos establecidos para entregas parciales y pagos respectivos sufrieron retrasos, que incidieron en los resultados de la compañía.

A continuación el porcentaje de cumplimiento del presupuesto, en términos de ventas, costos y utilidad:

Ingresos	94%
Costos	97%
Utilidad Operacional	76%
Utilidad neta	78%



2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

Se cumplieron todas las disposiciones de la Junta General y del Directorio.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el

ámbito administrativo, laboral, legal.

No se dieron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo o laboral, durante el ejercicio fiscal de 2009.

En el ámbito legal, no se presentan avances en el litigio asociado al contrato suscrito con el ahora extinto Consejo Nacional de Modernización (CONAM), con fecha 18 de mayo del 2001, cuyo laudo arbitral condenó al CONAM al pago de \$. 51.539.05, más los intereses respectivos. Luego de haberse agotado el recurso de casación solicitado por el SEMPLADES, a nombre del CONAM, el trámite del litigio espera una sentencia definitiva de la Corte Superior de Justicia.

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

La compañía presenta índices económicos favorables en general, los cuales cumplen los requerimientos usualmente requeridos por las instituciones del sector público para la participación en licitaciones y concursos de precios. Dichos índices, al cierre del ejercicio del 2009, son:

Solvencia	1.70
Endeudamiento	2.03
Estructural	0.33

5.- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

Las utilidades netas, luego del reparto de utilidades a los empleados y del pago de impuestos, serán enviadas a la cuenta Utilidades Disponibles para los Accionistas, mientras la Junta de Accionistas disponga otro destino.

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

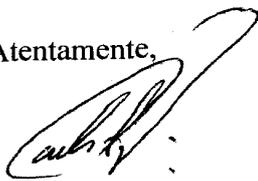
Se recomienda continuar el enfoque de la compañía hacia proyectos con alto valor agregado, que permitan obtener márgenes razonables de utilidad. Para tal propósito, se requiere establecer una alianza estratégica con los proveedores de soluciones ERP con los cuales se contrataron los recientes proyectos, expandiéndolos hacia un mercado regional, mediante servicios de consultoría e implantación de las soluciones.

Por otro lado, se debe culminar la reorganización del área comercial, estableciendo las responsabilidades del Consultor de Proyecto, Líder de Producto y Líder de Proyecto. Esto vendrá complementado con la nueva Estrategia Salarial, definiéndose indicadores para cada proceso, así como indicadores organizacionales, que incentiven el trabajo en equipo.

Quiero finalmente dejar constancia de mi agradecimiento al grupo humano que conforma a COMWARE y a sus accionistas, por su invaluable colaboración y apoyo.

Estos elementos serán fundamentales para el logro de los objetivos planteados para el año 2010.

Atentamente,



Carlos Ayala Wiets
Director General

