

INFORME DE GERENTE

A los miembros de la Junta General de Accionistas de la Compañía **“SÚPERCOLCHÓN S.A”**

En cumplimiento de la nominación como Gerente General que me hiciera la Junta General de Accionistas de la Compañía **“SÚPERCOLCHÓN S.A”** y en cumplimiento de los Estatutos de la Compañía y lo dispuesto en el Art. 263 de la Ley de Compañías de la Superintendencia de Compañías referente a las obligaciones de los Gerentes, rindo a ustedes mi informe sobre el estado y situación de la Compañía para el año terminado al 31 de diciembre del 2019.

La Compañía **“SÚPERCOLCHÓN S.A”** es una empresa cuya actividad principal es la de venta al por mayor y menor de colchones, electrodomésticos y artículos en general.

En el año 2019 la empresa **“SÚPERCOLCHÓN S.A”** el cual estoy emitiendo mi informe nuestra empresa ha obtenido diversas manifestaciones debido a los cambios positivos de la reactivación económica producida por los sectores comerciales estratégicos en el cual la empresa se encuentra situada, es un punto muy favorable para nuestra empresa en el año 2019, razón por la cual este periodo se obtuvo resultado favorable, dando una utilidad en el ejercicio económico del año 2019.

Se renovó los contratos seguros con pólizas que cubren los activos fijos, inventario de mercaderías y dinero en efectivo en caja y en tránsito para depósito en el banco.

Con el propósito de cimentar la marca e imagen de la Cooperativa se contrató la asesoría en sitios estratégicos de nuestros almacenes y la correcta identificación del catálogo de productos, esto se realizó paulatinamente en cada ciudad de Portoviejo, Chone y Manta.

La gerencia de la Compañía **“SÚPERCOLCHÓN S.A.”** ha cumplido y hecho cumplir con las disposiciones de la Junta General de Accionistas emitidas durante el año 2018, enmarcando su accionar en las normas legales vigentes y respetando los derechos civiles individuales tanto de los accionistas como de los empleados y demás agentes que intervienen en la operatividad y gestión de la Compañía.

Como ustedes conocen, luego de la selección de la terna de auditores externos por parte de la Asamblea General de Representantes, se contrató al Sr. Oscar Centeno para examinar las cuentas del periodo económico y financiero cerrado al 31 de diciembre del 2018. El resultado de la prueba en el análisis de los balances es opinión limpia. No obstante, en el control interno algunas recomendaciones para mejorar aspectos administrativos, normales en toda gestión.

Así mismo con el propósito de mejorar en el proceso de nuestros servicios operativos, administrativos y comerciales se contrató los servicios de una Asesoría de Gestión Estratégica impartida por la empresa CORPORACION HUBBARD DE ADMINISTRACION, el cual ha sido de gran utilidad y satisfacción para la empresa, ya que se han implementados indicadores que nos permitan mediar semanalmente nuestras operaciones.

Con el propósito de identificar y llevar a cabo las mejores oportunidades posibles

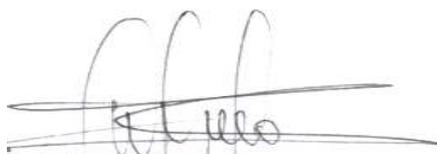
para el crecimiento de la institución, analizando el mercado y la competencia y sus actividades en el negocio, que permitan a la alta dirección y gerencia establecer estrategias de desarrollo en la atención de nuestros productos y servicios como por exigencias de la segmentación, se implementan las ventas online mediante diversas fuentes de comunicación y publicidad a través de WhatsApp, Facebook e Instagram. Con el propósito de atender adecuadamente los requerimientos de los clientes internos y externos, tanto de las ventas online como presencial, se implementó el área de Atención al Cliente, Despacho y Bodega, donde se reciben todas las impresiones de nuestros clientes.

La empresa en los actuales momentos ha cumplido con todas las leyes dictadas por el gobierno en el caso de empleados.

Una vez más mi gratitud y agradecimiento a todos los señores socios por la permanente confianza en nuestra gestión, de igual manera a los empleados que son parte fundamental para el cumplimiento de los objetivos institucionales, a los directivos de "SÚPERCOLCHÓN S.A" que colaboran arduamente para el engrandecimiento de la institución.

Es todo cuanto puedo informar, sobre mi gestión realizada en el año 2018.

Atentamente,



Lic. Washington Menéndez Zamora
GERENTE GENERAL- RL

Portoviejo, 24 de Junio 2020