

**INFORME DEL GERENTE GENERAL  
A LA  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA  
EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2002  
FECHA DEL INFORME  
MARZO 31 de 2003**

Cumplo con presentar a ustedes el siguiente informe de labores, así como una descripción breve de las actividades realizadas por CALBAQ S.A. en el transcurso del año 2002.

Como es de conocimiento de ustedes señores accionistas, en el presente año nuestra empresa se desarrolló en un entorno empresarial caracterizado por un proceso de incrementar las líneas de productos e introducir en el mercado productos competitivos de calidad y precio lo que al final generó un incremento en el resultado de las ventas con relación al año periodo 2001 en alrededor del 40%, incidió en este aumento nuestro liquido para pisos.

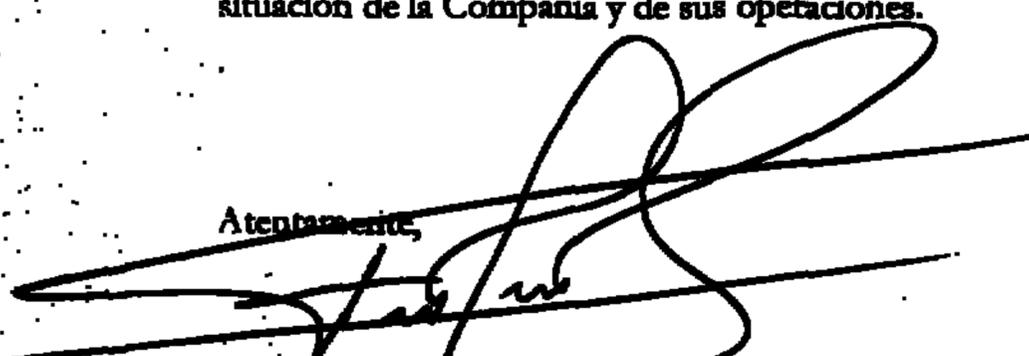
Es muy importante indicar que a pesar de que las ventas subieron en el presente ejercicio nuestros costos de operación fueron elevados, lo que determinó una pérdida de la operación por la nueva estructura de la compañía y los gastos de publicidad.

En el próximo ejercicio con la reactivación prevista por el gobierno se espera incrementar nuestra participación en el mercado nacional de productos de limpieza en el cual hemos logrado mantener un constante aumento de operaciones. Sin embargo de lo expuesto, nuestro flujo de caja recibió apoyo de créditos particulares y en el caso de cumplimientos de pagos de obligaciones de proveedores y bancarias sus intereses y capital.

El resultado final del ejercicio del presente año operacional fue una pérdida en libros de \$75.319,16, como lo demuestra el estado de resultado, a dicho resultado se aplicó la conciliación tributaria ordenada por el SRI, lo que determinó una utilidad gravable de \$90.155,43

Para el año 2003 se prevé que la compañía entrara en un proceso de cimentar las operaciones para el beneficio de los socios con el incremento en ventas de un 15% mediante un presupuesto de productos nacionales e importados. Por lo demás señores socios tienen a su disposición los Estados Financieros del ejercicio 2002. Por lo que los señores accionistas pueden informarse de la situación de la Compañía y de sus operaciones.

Atentamente,



**ECON. FRANCISCO JARRIN R.  
GERENTE GENERAL**



**14 SET. 2003**