



INFORME DE GERENCIA

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA INTERCONTINENTAL TRAVEL ITGROUP CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2019

Señores Socios:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la EMPRESA INTERCONTINENTAL TRAVEL ITGROUP CIA. LTDA. Durante el ejercicio económico del año 2019.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2019

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2019, a pesar de la alta competencia, valores de comisiones bajas de parte de nuestras operadoras y aerolíneas, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, ya que ha existido una estabilización en cuanto a la operación de la compañía.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2019, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación en el campo de las Agencias de viajes.
- Incorporar un nuevo consolidador con mejores condiciones de respuesta y con mejores servicios.
- Incrementar nuestra cartera de clientes a nivel institucional y de consumidor final, mejorando la rentabilidad en la oferta de paquetes turísticos para vacaciones.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2019 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2019, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desarrollado en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación económica por la que atraviesa nuestro país y el área del turismo en general, habiéndose reestructurado para poder desarrollar de mejor manera la parte administrativa y comercial



4.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2019, la situación de la empresa se ha revertido con respecto al periodo 2016 y se ha obtenido utilidades las cuales se ven reflejadas en los estados financieros que se adjuntan.

5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2020

Para el ejercicio 2020 se recomienda complementar la parte de cuentas corporativas con proyectos que permitan trabajar grupos que a más de emisión de pasajes cubra hospedajes, tours y transporte terrestre para complementar ingresos.

Se implementa también un módulo para empezar a desarrollar el turismo receptivo.

Atentamente.

Priscila Márquez
GERENTE GENERAL