

Cuenca, 8 de febrero del 2011

Señor

Juan Gerardo Guerrero Maldonado

Presidente de Laboratorios Guerrero Maldonado Cía. Ltda.

Ciudad.

De mis consideraciones:

En cumplimiento a lo dispuesto en el literal g) del artículo 17 de los estatutos de la compañía presento a usted, y por su intermedio a la junta general de accionistas, el respectivo informe de actividades correspondiente al ejercicio económico del año 2010.

Las actividades desarrolladas en dicho ejercicio económico, se han dado en base al plan de trabajo que fue presentado al inicio del periodo, cuyos resultados se puede sintetizar en los siguientes puntos:

- 1.- Administrativo
- 2.- Prestación de servicios y mercado
- 3.- Financiero económico

1.- ADMINISTRATIVO: Dentro de este campo cabe resaltar que se ha seguido con la misma política del periodo anterior, en los meses de enero y febrero se ha logrado *integrar en forma definitiva a todo el personal para el departamento del laboratorio y administrativo*, el mismo que durante todo el ejercicio ha demostrado profesionalismo, responsabilidad y cumplimiento en las tareas que a cada uno de ellos fueron encomendadas. De la misma forma se ha dado paso a las recomendaciones dadas por los socios, en el sentido que todo el personal y en especial los de laboratorio deben tener una *permanente capacitación, por lo que en varias ocasiones se ha contratado a profesionales de la ciudad de Quito para que les den la capacitación requerida.*

Así mismo, se ha realizado la decoración y amoblado de las oficinas de atención a los clientes así como las de laboratorio; además siempre se ha tenido muy en cuenta que el personal de la empresa labore con sus respectivos uniformes, ya que son factores que influyen para tener una mejor apreciación de todos quienes requieren de nuestros servicios.

2.- PRESTACIÓN D ESERVICIOS Y MERCADO: En este punto se ha puesto mayor empeño, en vista que es la principal actividad de la empresa y creo que si se tiene éxito en la prestación de nuestros servicios de laboratorio mayores serán los beneficios para la empresa.

Durante todo el ejercicio se ha efectuado un plan de difusión y propaganda haciendo conocer la calidad, seguridad y confiabilidad de los resultados de los distintos tipos de exámenes que se realizan en nuestro laboratorio, dicha publicidad se ha realizado a nivel local, regional y nacional y de manera exclusiva llegando a los centros e instituciones de salud ya que son quienes más requieren de nuestros servicios.

En concordancia con el impulso a la publicidad y en coordinación con el presidente de la empresa, se ha mantenido una campaña de oferta de nuestros servicios visitando en forma personal a los directivos de diversas instituciones públicas y privadas, obteniendo resultados positivos, entre ellos fuimos contratados para realizar exámenes de laboratorio a todo el personal militar y de policía a nivel regional.

Como fruto de las actividades detalladas se ha obtenido un gran incremento en nuestros ingresos, como podrán darse cuenta al momento de revisar los respectivos balances e informes contables.

3.- FINANCIERO Y ECONÓMICO.- En lo referente al movimiento económico, esto es la administración de los ingresos y egresos de la empresa, se ha dado en forma muy cuidadosa, en el sentido que todos los ingresos sean verificados e ingresados a las cuentas respectivas de la empresa, en lo concerniente a los egresos se ha tenido en cuenta que estos estén completamente justificados y respaldados con sus respectivos comprobantes y que su destino haya sido para el beneficio de la empresa. La documentación de dichas transacciones ha sido entregada oportunamente al departamento respectivo para su contabilización.

En el aspecto financiero, dejo constancia que los recursos han sido manejados bajo un presupuesto preestablecido desde el mes de enero, cuyos egresos han ido variando de acuerdo a los requerimientos de la empresa, en lo concerniente a nuestros proveedores se ha mantenido una buena relación durante todo el ejercicio económico.

Entre las obligaciones que tiene la empresa con las instituciones del estado (SRI-IESS), estas fueron cumplidas en forma correcta y oportuna. Los balances de situación y resultados del presente ejercicio económico ha sido presentado por el señor contador, los

mismos que están a disposición de todos los accionistas, sobre lo cual espero que la junta general apruebe y resuelva sobre la distribución o no de utilidades.

Por último quiero presentar mi agradecimiento a todo el personal y socios, ya que gracias a su trabajo y colaboración han hecho posible cumplir satisfactoriamente con el plan de trabajo planteado, de la misma manera espero que la junta general haga las recomendaciones necesarias para mi mejor desempeño hasta cumplir con el periodo para el cual fui nombrada como gerente.

. Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dunia Maldonado', written over a horizontal line.

Teg. Dunia Maldonado.

GERENTE GENERAL DE GM LAB CIA LTDA.