

INFORME DE GERENCIA AÑO 2013

Como Representante Legal de la Agencia de Viajes ZIMA TRAVEL CIA LTDA, domiciliada en el Cantón Paute, tengo a bien informar todas las actividades realizadas en el año 2013.

Se inicia el año 2013 con nuevas expectativas de incrementar las ventas y generar mayores ingresos para la Compañía.

Se realizan visitas, y gestión de llamadas a los clientes que forman parte de nuestro portafolio para darles mantenimiento y que sigan trabajando con nosotros, e igualmente visitas para captar nuevos clientes.

Los costos por emisión de boletos nacionales se mantienen cobrando durante el año 2013 10 más IVA en nacionales y 30 más IVA en Internacionales para todos los destinos en América, 50 más IVA todos los destinos de Europa; y 80 más IVA en el resto para Asia, África y Oceanía.

Se realizó la compra de un sistema contable y de facturación, debido al crecimiento de la oficina, dicho sistema se llama GADA, se compro por un costo de 800 dolares y luego cualquier inquietud o visita del técnico para revisar el sistema no tendrá ningún costo adicional.

En el mes de Agosto del 2013, fui invitado a un viaje de Agentes al destino de Saint Maarten, para conocer y promocionar dicho destino, por parte de la Mayorista DREAM and Travel, pagándose por dicho valor USD 360 los 5 días y 4 noches con todos los servicios incluidos.

Se esta analizando de la contratación de una asistente para el año 2014 debido al crecimiento y carga operativa de la Agencia

Las ventas se han mantenido de manera similar con respecto a los años anteriores, se estudia y analiza nuevas estrategias para el 2014, para incrementar el volumen de ventas, número de clientes, estudios de mercado para la posible de apertura de sucursales en otras ciudades.

Paute 03 de Abril del 2014.

Raul Borja V.

GERENTE Y REP. LEGAL DE ZIMA TRAVEL CIA LTDA