

INFORME DE GERENCIA 2012.

Como Representante Legal de la Agencia de Viajes ZIMA TRAVEL CIA LTDA, domiciliada en el Cantón Paute tengo a bien informar todas las actividades realizadas en el año 2012.

Se inicia el año 2012 con nuevas expectativas de incrementar las ventas y generar mayores ingresos para la Compañía.

Se toma contacto con algunas empresa que funcionan en Paute y fuera de él , para convertirnos en proveedores de dichas empresas de sus pasajes aéreos ; y a su vez se realizan visitas, y gestión de llamadas a los clientes que forman parte de nuestro portafolio para darles mantenimiento y que sigan trabajando con nosotros.

Los costos por emisión de boletos nacionales se sigue cobrando durante el año 2012 10 más IVA en nacionales y 30 más IVA en Internacionales para todos los destinos en América, 50 más IVA todos los destinos de Europa; y 80 más IVA en el resto para Asia, África y Oceanía.

Se mantienen los mismos costos de los años pasados para el servicio de llenado de solicitud de visas para México, EEUU y Europa que son 30 dólares más IVA.

En el mes de Junio del 2012, fui invitado a un viaje de Agentes al destino de Panamá, para conocer y promocionar dicho destino, por parte de la Mayorista DREAM and Travel, pagándose por dicho valor USD 360 los 5 días y 4 noches con todos los servicios incluidos. Durante este periodo de ausencia la persona que se hizo cargo de la oficina es Sophia Borja, socia de la Compañía

Para brindar una mejor imagen de la oficina hacia nuestros clientes, en el mes de Noviembre se procedió hacer una remodelación completa de la oficina en lo que se refiere a los muebles de oficina, adquiriéndose un Counter doble de atención los pasajeros y la colocación de piso flotante, remplazando la alfombra que acumulaba mucho polvo.

Las ventas se han mantenido de manera similar con respecta a los años anteriores, se estudia y analiza nuevas estrategias para el 2013 , para incrementar el volumen de ventas, número de clientes, estudios de mercado para la posible de apertura de sucursales en otras ciudades.

Paute 03 de Abril del 2013


Paul Borja
GERENTE LEGAL DE ZIMA TRAVEL CIA LTDA

FIRMA AUTORIZADA

LEGAL DE ZIMA TRAVEL CIA LTDA