

INFORME DE GERENCIA 2010

Como Representante Legal de la Agencia de Viajes ZIMA TRAVEL CIA LTDA, domiciliada en el Cantón Paute tengo a bien informar todas las actividades realizadas en el año 2010.

En enero del 2010 se concluyo de adecuar la oficina para proceder la gestión comercial de la Compañía.

Se contacto y se adquirió el sistema de reservas Amadeus para poder brindar una atención eficiente e información ágil a nuestros clientes en lo que se refiere a tarifas aéreas. La capacitación de este sistema lo realice yo, de forma virtual.

Al no ser nosotros Agencia IATA, y no poder emitir los pasajes aéreos, empezamos relaciones comerciales y de negocios con MM Ecuaconsolidadora Aviles WTS, la cual nos pagara una comisión por emisión de pasajes aéreos, la cual puede variar sin previo aviso dependiendo de aerolínea.

A mediados del año logre conseguir un local en una mejor ubicación y más visible para clientes existente y potenciales, por lo cual se da por terminado el contrato de arriendo con el Sr. Lino Rea.

El cambio a este nuevo local no generará gasto alguno ya que fue concedido en sesión por parte un familiar mío, el mismo que está ubicado en las calle Abdón Calderon 312 y Ramón Borrero.

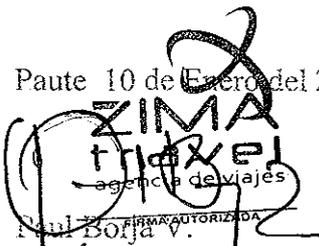
Consecuencia del cambio de local, a una oficina a la calle, se puede notar un incremento considerable en las ventas de la agencia en comparación al local anterior que lo manteníamos en una oficina interna y en un segundo piso.

En el mes de octubre 2010 se procede a la contratación de las personas que estarán trabajando como vendedores externos con un sueldo básico de USD 500.00 dólares americanos más todos los beneficios de ley.

En este mismo mes de Octubre se procedió hacer los avisos de entrada al IESS de las dos personas contratadas y de mi persona como Gerente y Representante Legal.

En resumen se puede decir que este año 2010 luego del mes junio donde se procedió con el cambio de local las ventas pudieron incrementarse, para poder cubrir los gastos de operación generados mensualmente.

Paute 10 de Enero del 2011


ZIMA
TRAVEL
agencia de viajes

Paul Borja V.
AUTORIZADA

GERENTE Y REP. LEGAL DE ZIMA TRAVEL CIA LTDA