

Cuenca, 7 de Marzo de 2013

## INFORME DE GERENCIA LVXO DEL ECUADOR CIA. LTDA

Señores Socios;

En cumplimiento de expresas disposiciones estatutarias y legales presento a la Junta General Ordinaria de Socios el informe de Gerencia de la Empresa LVXO DEL ECUADOR CIA. LTDA., durante el ejercicio económico comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2012

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:** La actividad de la empresa se desarrolló con muchos altibajos, especialmente respecto al recurso humano. Si bien se contrató a la Gerente de Ventas experimentada y con contactos, entre sus labores estaba la búsqueda, selección, contratación y capacitación de las gerentes regionales y zonales. Este trabajo se vio entorpecido, ya que existía en el mercado una puja constante de otras empresas similares por gente calificada, las mismas que pujaban mejores términos o prebendas buscando conquistar a estas personas. Esto entorpeció y demoró la conformación del equipo de ventas, esto se ve reflejado en las ventas desde el mes de mayo de 2012, en donde por diversas renuncias de estas gerentes las ventas se empezaron a ver afectadas.

En la venta por catálogo, el ingrediente principal para subsistir es el crecimiento de la red de ventas, si esta no crece, la empresa está destinada a sufrir estragos, y esto motivado principalmente por la rotación de mandos medios comerciales influyó notablemente en el crecimiento de la empresa.

La empresa pudo encontrar alivio en esta situación al disponer de una oferta de productos adecuados y atractivos, un esquema de mercadeo y premios que contribuyó a la operación normal en medio de la crisis de recursos humanos.

En el mes de diciembre al identificar que los recursos monetarios y de tiempo necesarios para rentabilizar la empresa iban a ser mayores que los inicialmente previstos, se tomó la decisión de cambiar el giro del negocio hacia una venta de mayoreo aprovechando el hecho de que la empresa mantiene la distribución exclusiva de la marca de cosméticos e.l.f para el Ecuador, y se tiene invertido dinero en los registros sanitarios. Este proceso se iniciaría en Enero del 2013.

### **ASPECTOS ECONÓMICOS:**

En el 2012 se despacharon 5.435 órdenes, (453 órdenes promedio mensual) con un precio de venta promedio de \$57,88 por orden, lo que dio una venta total neta de \$314.583,91, un crecimiento de un 434% respecto al mismo periodo del 2011.

Los gastos principales más fuertes dentro del periodo fueron la impresión de catálogos por un valor de \$49.861 y el gasto de sueldos y salarios por \$106.145. El resto de gastos fueron marginales. En el desarrollo de la actividad se cuidaron los gastos y se promovió el ahorro.

El análisis de los Estados Financieros de LVXO DEL ECUADOR CIA. LTDA. , al 31 de Diciembre de 2012, es el siguiente:

**Ingresos operacionales: \$314,583.91**

**Costos de ventas: \$ 148,026.45 (47,05% de las ventas)**

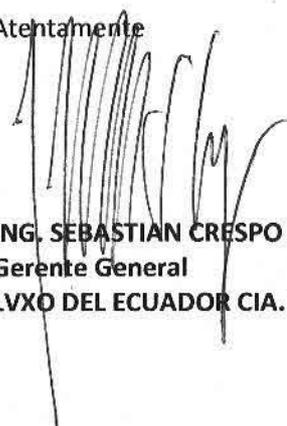
**Utilidad Bruta en ventas: \$ 166.557,46 (52,94% de las ventas)**

**Gastos administrativos y ventas: \$260,773.64**

Por lo tanto LVXO DEL ECUADOR CIA. LTDA., en este ejercicio económico obtuvo una pérdida de \$ - 94,216.18

Al terminar el presente informe sobre las actividades desarrolladas durante el año 2012 es mi deber dejar expresado mi más profundo agradecimiento a quienes de una u otra forma han contribuido y respaldado las gestiones que he realizado como representante legal de esta Empresa, mi agradecimiento también va para nuestros clientes y amigos por la confianza depositada.

Atentamente



**ING. SEBASTIAN CRESPO ANDRADE**  
Gerente General  
LVXO DEL ECUADOR CIA. LTDA