

INFORME DE GESTION

Estimados Clientes, Colaboradores y Accionistas:

Yo, Freddy Serrano Guerrero, en calidad de gerente de la empresa GIGACOMPUTERS CIA. LTDA., en el periodo del año 2011 he realizado lo siguiente en mi gestión:

- Mejorar el desempeño y la cultura de ventas de nuestros empleados, por medio de la implantación de nuevas políticas y mejoras en el plan de incentivos al personal.
- Incrementar la cartera de clientes por medio de nuevos planes de publicidad y marketing digital.
- Incursión en nuevos segmentos de mercado como es el de los Smartphone, con mejores precios y productos de punta que nos ofrecen una ventaja frente a nuestros competidores.
- Mejorar el proceso de inventario y facturación en el almacén mediante el desarrollo e implementación de un nuevo sistema de facturación, de última tecnología y diseñado en base a los requerimientos específicos del negocio.

Todo esto ha logrado permitirnos alcanzar los objetivos de incremento en el índice de ventas e incremento en la cartera de clientes.

Agradezco a todas las personas que colaboraron con la consecución de los objetivos planteados y mantengo mi compromiso de seguir mejorando por el bien de todos los miembros de la empresa.

Atentamente



Ing. Freddy Serrano Guerrero
GERENTE GENERAL



04 JUN 2012

Angela Mora Dueñas