

Este rubro de Costos tiene una relación directa con los Ingresos, como se vendió más en el periodo que se analiza, obviamente se debió comprar más, esto generó que los costos hayan aumentado.

De otro lado, los gastos totales en 2019 fueron de 207.631,71 dólares americanos que comparados con los de 2018 que fueron de 260.171,77, hay una diferencia de 52.540,06 dólares americanos, lo cual representa el 25.30%, lo que representa un ahorro para la compañía.

Esto se explica por un adecuada planificación, organización y control en todas las áreas de trabajo y acertadas políticas implantadas por priorizar los gastos, en donde en lo posible se ha tratado de reducir gastos innecesarios.

La utilidad para el presente ejercicio económico es de 2.165,59, comparada con la pérdida sufrida durante 2018 que fue (-16.745,51), si bien no es muy significativa; no obstante, es un buen augurio de que las cosas están mejorando a pesar de algunas dificultades que tuvimos que atravesar.

Estos datos expuestos han posibilitado solventar de manera planificada y oportuna todas las obligaciones con terceros, bancos y otros proveedores, por lo que consideramos que estamos en el camino correcto hacia un crecimiento armónico.

Aspecto Laboral:

Como lo he declarado en repetidas ocasiones, mi prioridad siempre ha sido y será la seguridad de la Estación de Servicio, por lo que se establecieron los debidos protocolos de seguridad industrial y de salud, con técnicos capacitados que coadyuvaron para este fin, también se coordinó con el Cuerpo de Bomberos de Santa Isabel las normas elementales de prevención de incendios y otros accidentes, mediante las correspondientes capacitaciones. Esto con el fin de que todo el personal operativo como administrativo se capacite y pueda actuar de manera inmediata ante cualquier siniestro y así fortalecer también la seguridad no sólo para la para gasolinera sino también para nuestros clientes.

De otra parte han existido renunciaciones voluntarias de varios empleados, y por optimizar recursos no se llenaron todas las vacantes. Esto se comprueba en el área de mantenimiento, que ante la ausencia de la persona encargada, quien además colaboraba en las horas de mayor afluencia de clientes y en las horas de almuerzo de los compañeros de turno; se procedió a distribuir de dichas actividades entre todo el personal operativo y administrativo con el fin de mejorar el trabajo y los recursos. Estamos trabajando de manera responsable con el único afán de generar menos gastos para la empresa.

Vale señalar que conforme a la política de la compañía y de la administración actual, se ejerce plena transparencia en lo concerniente al aspecto laboral y las relaciones con todos los empleados aplicando de manera responsable las leyes laborales de las cuales somos muy respetuosos.

INFORME DE GERENCIA DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2019

Señores accionistas:

Basándome en las disposiciones legales y estatutarias vigentes, pongo a vuestra consideración el informe de mi gestión, destacando los principales resultados y actividades realizadas como Gerente de Gasolinera Beltrán e Hijos Cía. Ltda., durante el ejercicio económico comprendido entre el 01 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019.

Aspecto Financiero:

Con el fin de exponer el respectivo informe expongo un cuadro donde constan los principales rubros que proyecta la contabilidad a fin de año.

CUADRO COMPARATIVO			
Años	Ingresos	Costos	Gastos
2018	1.597.331,15	1.353.849,98	260.171,77
2019	1.724.002,37	1.514.205,08	207.631,71
%	7,35	10,59	25.30

Al culminar el año 2019, los ingresos totales de la empresa ascienden a un valor de 1'724.002,37 dólares americanos que comparados con los obtenidos en el año 2018 por 1'597.331,15 dólares americanos, nos indica que existe un incremento de 126.671,49 lo que representan un aumento del 7.35%.

Estas cifras las destaco porque durante el año que se analiza tuvimos la pérdida de dos importantes clientes, el Cuerpo de Bomberos de Santa Isabel (febrero) y de la EMAICJ (mayo) que por motivos políticos dejaron de serlo; sin embargo de ello, la promoción de buenas prácticas de atención al cliente en el área de despacho, servicio de emisión de autorizaciones ARCH, así como el oportuno y eficiente servicio en nuestras oficinas, permitió captar nuevos clientes que llegaron a compensar dichas ausencias. Cabe expresar además, que con el objetivo de incrementar las ventas y de recompensar a nuestros clientes por su fidelidad, se organizaron dos sorteos, el primero se efectuó en junio por el día del padre y el segundo por navidad y fin de año (una moto que se gestionó a nuestra distribuidora MASGAS), sin duda alguna rindieron los frutos deseados. Sin olvidar, las diferentes promociones que la administración ha implementado como son los obsequios de gorras, mangas, llaveros, bolsos, etc. como una política de reconocimiento por la lealtad de nuestros clientes.

A su vez, al terminar 2019 los costos ascendieron a un valor de 1'514.205,08 dólares americanos en comparación a los de 2018 que fueron de 1'353.849,98, lo que provocó un incremento del 10.59%.

Aspecto Tributario:

La contabilidad a cargo del Ing. Jorge Merchán ha cumplido con todas las obligaciones tributarias dentro de los plazos normales, claro está, apoyado eficientemente por la asistente contable la Sra. Fanny Toledo.

Aspectos Generales:

Se renovó los contratos en lo que concierne a los seguros con pólizas para toda la Estación de Servicios con una mayor y mejor cobertura.

Es digno de destacar también el brío de los accionistas al retomar la construcción del Centro Comercial, que una vez culminada la nueva etapa de construcción será un aporte y soporte para la compañía, se convertirá en un modelo de servicio a la comunidad de Santa Isabel. Para este fin, se hizo imprescindible del aporte económico de todos los socios en calidad de préstamo, a la vez que se fue necesario gestionar un nuevo crédito con el Banco de Pichincha con tres meses de gracia, mismo que su pago estará respaldado con los ingresos que genere el canon de arrendamiento de los locales comerciales.

Las acciones realizadas y que he resumido, me compromete y con sumo agrado, a seguir trabajando de manera conjunta y armónica en la consecución de los grandes objetivos generales, como es el crecimiento y superación empresarial.

Atentamente,



Eco. César Espinoza Suárez
GERENTE