

INFORME DE GERENCIA 2017 DE LA ESCUELA PASOS EDUCACION ACTIVA INTEGRAL CIA LTDA

En la ciudad de Cuenca, a los 27 días del mes de marzo del año 2018, presento el informe de actividades correspondientes al ejercicio económico 2017 de la Compañía "PASOS, Educación Activa Integral Cía. Ltda." con su gestión en la Unidad Educativa Particular PASOS EDUCACION ACTIVA INTEGRAL.

PROCESO FINANCIERO

1.- Al haber obtenido un buen servicio por parte de Iván Orellana y Asociados decidí contratarle nuevamente como auditor externo como ente de control.

2.- La utilidad del año 2017 fue de \$83,656.79 frente al año 2016 de \$287,097.44 lo que significa que hemos disminuido la utilidad en un 57.26%. Este decrecimiento se dio por varios motivos, una de ellas fue las inversiones realizadas tanto en infraestructura, como en implementación de material didáctico para mejorar día a día nuestra oferta educativa. Un factor importante a destacar es la falta de apoyo por parte del gobierno en incrementar el valor de la pensión, siendo éste nuestro único medio de incremento de ingresos. Para el Ministerio de Educación, no se puede obtener una utilidad mayor a \$10,000.00 al año puesto que la educación es un servicio y no un negocio, siendo éste su lema, el apoyo al alza de pensión es casi nula.

Durante el año 2017 se realizaron fuertes e importantes inversiones académicas como la implementación del material para el laboratorio de física con una inversión de \$8023.61. Con el fin de proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para un aprendizaje de calidad, vivencial y práctico.

Otra inversión importante fue la construcción de 5 aulas en el tercer piso de los 2 edificios ubicados en el Lote 2 con una inversión de \$219324.71. Adicional a este valor se invirtió en las implementaciones eléctricas que gracias al generoso descuento de nuestro socio Carlos Montero se canceló un valor de \$3779.19. Estas aulas nos proveerán de lugares de aprendizaje hasta el año lectivo 2018-2019. Posteriormente se necesitará implementar 1 aula más, junto a las aulas ya construidas en el espacio sin construcción.

Con el fin de crear espacios atractivos visualmente para los niños y adicionalmente aprovechar el espacio para aulas necesitadas, se contrató un Biblotren el cual tiene 2 vagones utilizados para la biblioteca y para el aula de arte. Pensando en la seguridad de nuestros estudiantes, se contrató al mismo constructor cerrar el acceso de todo tipo de contacto con el público en general a través de la malla que colindaba con la autopista y la calle transversal. Para ello se colocó planchas de aluminio para cerrar el acceso con extraños. Todo esto tuvo una inversión de \$34371.12.

Otra nueva inversión durante este año fue la implementación de un Parqueadero adicional para nuestros múltiples eventos con un mínimo costo de \$4674.88 para el cual se contó con la asesoría ad-honorem de uno de nuestros socios Hermel López y con el préstamo de los terrenos por parte de los Socios Andrea y María Caridad López.

Con el fin de incrementar la utilidad para el próximo año, se ha decidido aprovechar la oportunidad de la alta demanda de cupos para los niveles iniciales, y abrir un tercer paralelo tanto en el nivel inicial 2 como en primero de básica. Poder llevar a cabo este proyecto se planifica utilizar la infraestructura actual realizando pequeñas modificaciones en los tamaños de las aulas. Es decir al tener 4 aulas con un tamaño superior al normado por el Ministerio de educación y 2 aulas en condiciones contrarias, se ha solicitado una cotización para modificar la

ubicación de las paredes y convertirlas en 6 aulas aprobadas por la norma de educación, sin realizar mayor inversión.

Para realizar todas las inversiones mencionadas se realizó un préstamo al banco del Pichincha a 5 años plazo por un valor de \$300,000.00, desde el mes de agosto de 2017.

3. Se continúa realizando un intensivo intento por recuperar la cartera vencida a través de llamadas telefónicas, mails, bloqueo en el sistema de notas, y en casos extremos acuerdos de pagos firmados junto a una letra de cambio. Los resultados han sido favorables en la mayoría de casos. Utilizando la disposición del artículo 57 del acuerdo 2014-00908-1 de la LOEI, el cual menciona que se puede retirar la opción a matrícula para el siguiente año lectivo, se motivó a los padres de familia a cancelar en su totalidad sus deudas hasta el mes de junio de 2017 al igual que la matrícula del siguiente año lectivo.

Cabe recalcar que este método sirvió en un 100% para los estudiantes que permanecieron en la institución mas no para los que salieron. En estos casos se procedió a detener la entrega completa de la documentación de los estudiantes salientes.

4. El año lectivo 2016-2017 tuvimos 551 estudiantes, en el año lectivo 2017-2018 tenemos 610 Obteniendo un incremento del 10.7%. Pero sin tomar en cuenta los 47 niños de Inicial 2 que son niveles nuevos que por ende generan nuevos gastos, tuvimos un incremento del 2.2%. Después de recuperar el 5.27%, de estudiantes que se retiraron. Del total de 29 estudiantes retirados el 13.8% salieron por cambiarse a otra ciudad o país, el 10.35% por buscar otros intereses sean religiosos, técnicos o BI, el 20.67% por motivos económicos, y el 48.28 % por inconformidad con la institución de alguna índole y el 6.9% por pérdida de año.

Es importante dar a conocer el incremento notable en la cantidad de solicitud de becas por parte de los padres de familia. Los motivos son todos por dificultades económicas amparados en la compensación del desempeño deportivo de sus hijos, el número de hijos comparando con los beneficios de otras escuelas, o solamente en consideración por su fidelidad demostrada por años de permanencia en la institución. A todos quienes presentaron la solicitud a tiempo se les aprobó, pero no en las cantidades solicitadas puesto que el presupuesto destinado no alcanzaba. Aun así se otorgó un porcentaje del 7.40% del total de ingresos.

5. Los gastos incrementaron en un 12.38%. Siendo las más notables el mantenimiento de edificios, reparaciones, comisión tarjetas de crédito e internet. Por la naturaleza de la empresa se requiere constante mantenimiento tanto por el desgaste natural como forzado de los estudiantes de todas las instalaciones. Se ha dado la opción a los padres de diferir sus pagos con diferentes tarjetas de crédito con el fin de facilitar sus pagos. Respecto a los servicios básicos tuvimos un incremento considerable dentro del rubro de internet por motivos de incrementar la velocidad del ancho de banda con el fin de ofertar un mejor servicio tanto para el uso de clases interactivas como para el uso del equipo de administración.

Se tomó la decisión de arrendar equipo electrónico y de vigilancia tanto en cámaras de video como en computadores puesto que la ventaja obtenida es la reposición actualizada en tecnología cada 2 años.

Se realizó mantenimiento de pintura de exteriores e interiores de toda la escuela al igual que de las rejas, impermeabilización de muros laterales de las canchas. Se reforzó y pinto el puente de acceso a la pista de atletismo. También se adecuo 1 aula para el nivel de Primero de Básica

puesto que no contaba con las medidas reglamentarias, por medio de la movilización de una pared y colocación de una nueva de gypso.

PROCESO DEL PERSONAL

El crecimiento en número y procesos requeridos para mantener nuestra oferta educativa ha requerido un incremento en personal con respecto al año 2016 de 4 empleados bajo nómina. Lo que contablemente representa un 6.6%. Respecto a los sueldos se incrementó en un 19.73% frente al año 2016 con la intención de tener empleados productivos, motivados por su remuneración y buen trato recibido.

En los niveles de bachillerato se nota la necesidad de contratación de personal especializado en la materia a impartir por lo que la estrategia fue contratar a personal por pocas horas bajo contrato de servicios prestados. Si bien el valor remunerado por hora es superior al valor cancelado bajo rol de dependencia, la compensación es la certeza del conocimiento que reciben nuestros estudiantes que están cerca de graduarse e Ingresar en las distintas universidades de su elección con las bases necesarias para su éxito en las carreras que elijan.

Pensando siempre en un plan de mejora continua, se contrató la asesoría de la Coach Gabriela Perfumo para charlas y talleres que involucren a estudiantes, padres de familia, personal docente y administrativo. Cada grupo de personas tuvo temas especializados según su necesidad y área.

PROCESO SOCIETARIO

Durante el año 2017 no tuvimos cambios en los accionistas, pero hasta el día de hoy sí se realizaron cambios por lo cual contamos con un socio menos convocado.

PROCESOS DE SERVICIOS

Durante este año se consolidó una alianza estratégica con la fundación Dante Alighieri con el fin de proporcionar a nuestros estudiantes la oportunidad de aprender un nuevo idioma el italiano y brindar un nuevo servicio llamativo para nuestros clientes.

PROCESOS DE MEJORA

Como estrategia para una mejora continua de la empresa estamos implementando las sugerencias y procedimientos de un consultor en procedimientos de contratación y manual de escalafón. Estamos a la espera de la entrega completa del servicio contratado.

Todo el crecimiento que podemos notar es producto del trabajo en equipo comprometido de la mayoría de los empleados.

PROYECTOS FUTUROS

Hemos cotizado los servicios de un equipo de trabajo experto en Evaluación y Optimización de Procesos Productivos, quienes nos guiarán a completar los requisitos necesarios para la obtención de una calificación ISO. Esta inversión será de \$9740.00. Se procederá a dicha contratación una vez que tengamos más cotizaciones y se elija la mejor en base a resultados ofrecidos y a precio a invertir.

Al conmemorar los 10 años de labores de la Institución se planifica la fiesta con un cóctel a realizarse en el mes de Julio en las instalaciones de Jardines de San Joaquín posterior a nuestra primera Incorporación de Graduados. Celebrando así con orgullo nuestros 10 primeros años.

En vista que desde ahora siempre tendremos eventos de graduaciones y para ello necesitaríamos un lugar para realizarlos, tenemos el proyecto a futuro de un auditorio o en su defecto cubrir la cancha de básquet para que sea utilizado como un auditorio informal.

Debido al alto costo en el mantenimiento del parqueadero y accesos a la escuela motivados por el alto tráfico y al mal clima se planifica realizar nuevas cotizaciones con un tratamiento al suelo de más larga duración comparado con los realizados hasta el momento.

Atentamente

Gerente General

PROCESO SOCIOETARIO

PROCESOS DE SERVICIOS

PROCESOS DE MEJORA

PROYECTOS FUTUROS

PROYECTOS FUTUROS