INFORME ANUAL DE GERENTE GENERAL
SOFTWARE SOLUCIONES Y SERVICIOS 35 CIA LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO 2018

Señores Socios:

A continuación pongo a su consideración el presente informe anual de resultados correspondientes al Ejercicio Económico 2018:

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS:

En relación a los objetivos previstos para el año 2018 se han cumplido en su mayoría, especialmente en el área administrativa y de producción. En el área comercial y de mercadeo ha existido variación y se ha podido constatar una recesión general.

- **Área Administrativa.-**
  Para optimizar servicios y procesos, se ha continuado con el desarrollo de mejoras en los sistemas informáticos que ofrecemos y en el desarrollo de nuevos productos. La actividad más exigida sigue siendo la depuración de información.

  Al ser una de nuestras políticas importantes, se ha insistido con la revisión permanente de los gastos y costos de la empresa.

- **Área de Producción.-**
  Se ha continuado exitosamente con el desarrollo de software implementado nuevos sistemas destinados al manejo global de diferentes áreas en hospitales, implementado no solo el control en laboratorios, farmacia, despacho de exámenes, sino también enfocándonos al área administrativa, financiera y contable de este tipo de clientes, adaptando el sistema a los nuevos requerimientos de entes de control como el Servicio de Rentas Internas, etc.

  Se efectuó la venta del aplicativo AIMED y AICOM a la empresa Ginecomed S.A. (Clínica de la Mujer), estabilizando los productos informáticos para otros clientes

  Para concluir, se han llevado a cabo los análisis de mercado y se ha efectuado la propuesta para el desarrollo de nuevos sistemas enfocados a otras industrias independientes del área hospitalaria.

- **Área Comercial y Mercadeo.-**
  Las particularidades de nuestro negocio siguen demandando constantes modificaciones en las políticas de comercialización e incentivos, así como la constante preocupación de una capacitación del personal en forma permanente y adecuada; especialmente en cuanto a técnicas de ventas, prospecto de clientes, procesos de atención al cliente, contenido y uso de los productos y atención técnica. Para el efecto se ha reforzado la gestión de las Gerencias quienes ahora fuera del área informática abarcan también el ámbito comercial.

  En Mercadeo se requiere seguir trabajando, para conseguir nuevos clientes, nuevos mercados y el mantenimiento y actualización de nuestros actuales clientes.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Durante el año 2018, se han cumplido las normas legales, estatutarias y reglamentarias, especialmente se han aplicado las resoluciones de la Junta General de Socios.

Durante el periodo comprendido entre enero 1 de 2018 hasta diciembre 31 de 2018, se llevaron a efecto las siguientes Juntas Generales de Socios:

- El 26 de marzo, donde se trataron puntos relacionados con la aprobación de los informes de los administradores, balances y gestión del año 2018; destino de las utilidades correspondientes al ejercicio económico 2018; ratificación de las gestiones, adquisiciones, enajenaciones, gravámenes efectuados o contratados por los administradores de la compañía, durante el ejercicio económico 2018; definición de las actividades de la Compañía para el ejercicio económico 2019.

3. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL:

Durante el año 2018, dentro de los hechos extraordinarios que reportar en el ámbito administrativo, laboral y legal, no tenemos mayores novedades. En el ámbito laboral se mantuvo a los empleados debidamente afiliados al IESS, y se han pagado sus aportes encontrándose todo en regla.

En el campo contable y financiero, se elaboraron todos los balances y movimientos en base a las normas vigentes, conforme lo requerido por la Superintendencia de Compañías para PYMES a nivel nacional.

4. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO 2015 Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE:

El Balance de Resultados del Ejercicio 2018 es positivo pues reflejan utilidad.

Dichos resultados están confirmados por los estados financieros, los mismos que siendo revisados, cumplen con las normas contables exigidas y han sido elaborados de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados y bajo NIIF conforme lo estipulado por la Superintendencia de Compañías.

La situación financiera de la empresa se ha mantenido estable. En cuanto a solvencia, liquidez, no hemos tenido necesidad de un financiamiento a través de instituciones Financieras y se han cancelado regularmente las obligaciones adquiridas. Hay especial preocupación en la revisión de cartera, misma que se asegura es muy sana y con los respaldos del caso.

5. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO 2015:

Respecto del destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico 2018, propongo destinarlas a resultados acumulados de ejercicios económicos anteriores.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2018:

Entre las recomendaciones que puedo sugerir a la Junta están:

- ✓ Seguir realizando las inversiones necesarias tanto en equipo como en herramientas necesarias para el desarrollo de software, así como en la capacitación a nuestro personal para que estén al día con lo último en desarrollo y así poder generar productos de calidad.

- ✓ Cuidar nuestra cartera de clientes, mejorando la eficacia en el software que desarrollamos, servicios y otros valores agregados.
- ✓ Continuar con la depuración de las bases de datos de clientes.
- ✓ Seguir buscando nuevos mercados, especialmente en el resto del país para ofertar una cartera completa de servicios de desarrollo de software.

Cuenca, a 11 de enero de 2019.

Atentamente,

Ing. Erik Mauricio Falcán Guerrero.
Gerente
SOFTWARE SOLUCIONES Y SERVICIOS 3S CIA LTDA