

**INFORME DE ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA
SOFTWARE & PROCESOS DIVUSWARE CÍA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2017**

Cumpliendo con los Estatutos de nuestra empresa y en calidad de Gerente, pongo a consideración de los socios el Informe de la Gestión realizada por parte de Administración de esta empresa durante el EJERCICIO ECONÓMICO del año 2018.

Con la finalidad de organizarlo de mejor manera, el informe se lo ha estructurado de la siguiente manera:

1. ENTORNO ECONÓMICO

En lo económico, se debe indicar que por cuarto periodo consecutivo se ha obtenido utilidades, mismas que nos permiten cuantificar un incremento de un 250% (aproximadamente) respecto a las utilidades obtenidas en el periodo 2017.

Los ingresos percibidos en el periodo 2018 por nuestros servicios prestados a nuestros clientes, de detallan de la siguiente manera:

El 98% de valores que han ingresado, corresponde a la facturación permanente por los servicios de: ECOFACTURA, FACTURA-EXPRESS, SFI-IMPERIUM y SAC-GALILEO que son facturados mensualmente, mientras que el porcentaje restante corresponde a valores no permanentes por concepto de: Implementación de requerimientos puntuales para las Empresas y/o Comercios y Configuración de Ambientes para nuevos clientes.

En cuanto a la captación de clientes, se ha obtenido hasta un 40% de incremento en este aspecto, respecto al número de clientes obtenidos el año 2017. El servicio mas solicitado ha sido SFI-IMPERIUM. Con estos valores, se prevé un crecimiento al menos similar para el periodo 2019, considerando los indicadores económicos de nuestro país.

Algo importantes que debo indicar es que se está cancelando valores pendientes de periodos anteriores, por los cuales la empresa ha sido sujeta de llamados de atención por parte de las entidades de control.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL PERIODO 2018

Los objetivos previstos para este periodo se han cumplido parcialmente. Esta afirmación se sustenta en los siguientes indicadores:

- ✓ En nuestro portafolio de cliente existen: Entidades del sector publico como Empresas Públicas, Comercios de todo tipo y Empresas de Producción. Con la consideracion correspondiente, ya que un buen número de nuestros clientes son de otras ciudades del país.
- ✓ El objetivo planteado para el periodo 2018 y que aún está pendiente es el relacionado con la readecuación de las instalaciones. Se espera hacerlo efectivo en el periodo 2019. En este

mismo sentido se analiza la posibilidad de cambio de lugar de trabajo y se buscan alternativas.

- ✓ Con relación a los ingresos por ventas brutas de servicios, debo informar que este rubro ha tenido un incremento del treinta y cinco (35%) puntos respecto del año 2017.

3. OBJETIVOS PARA EL PERIODO 2019

Los objetivos para este periodo son los siguientes:

- ✓ Seguir incrementando la presencia de nuestros servicios en otras provincias en las cuales YA se registran clientes pero en un número bajo, haciendo énfasis en las ciudades mas grandes del país, como Manabí, Tungurahua, El Oro, Santo Domingo, Azuay, entre otras, y potenciando aún mas en las ciudades en las que ya se ha logrado ingresar como Quito, Zamora, Yantzaza, Guayaquil, Babahoyo, Gualaquiza entre otras.
- ✓ Trabajar en funcionalidades adicionales para los servicios actuales, entre los que destacan: Creación de módulos para manejo de la Contabilidad de Producción (pendiente de periodos anteriores), Implementación de nuevos proyectos como Servicios de Digitalización de documentos (no hay pedidos por el momento), Servicios de Gestión Médica entre otros.
- ✓ Un objetivo pendiente del periodo anterior y que se espera hacerlo en este año es el relacionado con mejorar nuestras instalaciones, ya que es importante mejorar la imagen que damos a nuestros cliente en todo sentido. Las ampliaciones y readecuaciones se realizarán en el edificio en el que nos mantenemos en la actualidad, ya que se ha firmado un nuevo de acuerdo de arriendo para un periodo prolongado.
- ✓ Empezar campañas de captación de nuevos clientes, mediante promociones que se de a través de nuestros propios clientes, esto quiere decir que se incentive a los actuales clientes con descuentos de valores mensuales cuando éstos (clientes) nos acerquen un nuevo cliente que sea concretado, y
- ✓ Ahondar en las negociaciones con potenciales distribuidores de nuestros servicios en otras ciudades del país, en especial en Quito, Guayaquil, Cuenca y Santo Domingo.
- ✓ Para el rubro ventas de servicios, la proyección para el periodo 2019, se sitúa entre los veinticinco y treinta puntos, respecto del periodo 2018.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A LAS ESTRATEGIAS EN EL PERIODO ECONÓMICO DE 2019

La Administración de esta empresa recomienda a la Junta General, hacer énfasis en los siguientes temas:

- ✓ Llegar a acuerdos con partners para mejorar la captación de clientes, esto se lo puede hacer, mediante convenios de pago de comisiones fijas por cada venta que sea concretada. De esta manera se evitaría la contratación de personal que incrementen nuestra nómina.

- ✓ Dependiendo del incremento de los ingresos, se recomienda considerar la posibilidad de contar con personal especializado para el trabajo de Facturación y Gestión de Cartera vencida, ya que existe un valor considerable de cuentas pendientes de cobrar y demanda de un tiempo importante hacer la gestión.
- ✓ Recomendamos hacer presencia comercial en los diferentes medios de comunicación locales, como radio y prensa escrita. En un futuro se debería considerar realizar promoción de nuestros servicios en medios nacionales. Estos pautajes se los puede hacer a través de convenios con cruce de valores ya que se cuenta con importantes medios de comunicación locales y regionales que forman parte de nuestro catálogo de clientes.

Es todo cuanto se debe informar en honor a la verdad y estoy dispuesto a resolver todas las inquietudes que de los socios se presenten.

Atentamente,



Mg. José Raúl Poma M.

GERENTE SOFTWARE & PROCESOS DIVUSWARE CÍA. LTDA.

SOFTWARE & PROCESOS
DIVUSWARE
SOCIOS UNIDIVUSWARE
RUC. 1191732711001
tel. 07 2723822