



INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA SOFTWARE & PROCESOS DIVUSWARE CIA. LTDA, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2012

Señores Socios de: SOFTWARE & PROCESO DIVUSWARE CIA. LTDA.

Cumpliendo con los Estatutos de nuestra Empresa y en calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la parte Administración de esta empresa durante el ejercicio económico del 2012.

1. ENTORNO ECONOMICO

En cuanto a la parte económica, se debe informar que a diferencia de periodos anteriores, en este año se ha obtenido un pequeño valor considerado como utilidades del ejercicio contable en mención. De éste valor se ha cancelado el valor que corresponde a nuestros trabajadores tomando en cuenta todas las disposiciones definidas en el código laboral del país.

Se debe considerar que en el ejercicio contable del periodo inmediatamente anterior, se generó una pérdida importante, motivo por el cual se debe tomar en cuenta como algo muy positivo la generación de la utilidad reportada.

Los ingresos percibidos, se basan en trabajo en proyecto desarrollados a clientes, en nuestras instalaciones así como en las instalaciones de los clientes para los que se ha ofrecido nuestros servicios.

Además, para cumplir con las obligaciones adquiridas, nos hemos visto en la necesidad de reemplazar a uno de nuestros recursos que ha decidido no continuar trabajando para esta empresa.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012

Los objetivos trazados para el periodo 2012 se han cumplido en su totalidad, ya que se ha trabajado en algunos proyectos para nuestros clientes, así como para proyectos propios con proyección a mediano plazo.

El principal proyecto en el que se ha trabajado es el relacionado con la Emisión de Comprobantes Electrónicos, tomando en cuenta que a partir del año siguiente (2014) será obligatorio para muchos contribuyentes, se ha decidido hacer la inversión en este servicio. Para el periodo 2012 aún no se cuenta con clientes puntuales para este producto, pero se prevé un potencial de mercado importante para este nuevo producto.

3. OBJETIVOS PARA EL PERIODO 2013

Los objetivos más importantes para el periodo 2013, están relacionados con el posicionamiento en el mercado con nuestro nuevo producto ECOFACTURA, ya sea a través del comercialización con el COMPYME o son alianzas con otros proveedores de sistemas generadores de comprobantes regulados por el Servicio de Rentas Internas SRI.



En cuanto al trabajo en proyectos para clientes, se planifica ya la implementación de una Tercera Fase para el NSFA en la Universidad Técnica Particular de Loja. Este trabajo está planificado realizar luego que se termine con el contrato vigente que se mantiene actualmente con dicha institución.

Otro objetivo importante es el relacionado con la expansión de nuestro campo de acción a clientes nacionales, para ello se deberá realizar conversaciones con clientes o intermediarios con el propósito de darnos a conocer a nivel de país. Además, no se descarta la alianza con proveedores nacionales para el ingreso al mercado con nuestros productos.

Algo que se debe tomar en cuenta es la necesidad de contar con personal que trabaje en la promoción de nuestras marcas, así como en la presentación de nuestros productos, tanto a nivel local, nacional e internacional.

Y por último se proyecta adecuar las instalaciones de la oficina para poder trabajar de una forma más organizada con todos nuestros empleados.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012

La administración recomienda que se mejore la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes con la colaboración de personal contratado directamente o a través de alianzas estratégicas con otras empresas.

Para el ejercicio 2013, es recomendable potencializar los programas y proyecciones para de esta manera incentivar el crecimiento de esta empresa, pero en base a mejorar aún más sus relaciones laborales con los clientes actuales y los potenciales nuevos clientes, a través de la oferta de nuestro nuevo servicio (ECOFATURA), considerando que será obligatorio para la gran mayoría de empresas tanto locales como nacionales.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, y quedo a disposición para resolver las inquietudes que se pudiesen presentar por parte de ustedes.

Atentamente,

Ing. José Raúl Poma M.

GERENTE SOFTWARE & PROCESOS DIVUSWARE CIA. LTDA.