Loja 12 de abril 2017

INFORME DE GERENCIA MASTERPC CIA.LTDA.

Señores accionistas:

En la ciudad de Loja a un día del mes de abril de 2017, en mi calidad de Gerente General y Representante legal de la compañía MASTERPC CIA. LTDA, cumplo con presentar a su consideración el siguiente Informe de Gerencia de las actividades realizada en el año fiscal 2015.

Como marco de referencia cabe mencionar que MASTERPC CIA. LTDA., se constituyó el 26 de mayo de2005; y que en los años 2014 y 2015 logramos desarrollar y consolidar cinco segmentos de mercado, que generaban un promedio de ventas de 450 mil dólares mensuales. A saber:

- Clientes de Gobierno o Entidades Públicas del Estado, que representaban aproximadamente el 25%.
- Clientes de distribución, pequeños negocios cuyas compras representaron el 18%.
- Clientes de Franquicias o Concesionarios de la marca comercial MASTERPC, que representaron el 35%.
- Clientes de Banco Solidario (mecanismo de compra-venta de cartera de crédito), que llegó a representar el 12%.
- Clientes consumidores finales, en efectivo, tarjeta de crédito, cheques y crédito directo, representando el 10%.

Ejercicio fiscal 2016

Es de conocimiento generalizado que las políticas macroeconómicas implementadas por el gobierno nacional, especialmente las salvaguardias e incremento del IVA, han afectado al sector comercial (especialmente de bienes importados), y en nuestro caso ellos han representado aproximadamente el 90% de nuestros aprovisionamientos. Así mismo, ciertas políticas del sector financiero nos han limitado el necesario crédito.

En suma, durante año 2016 las ventas cayeron a niveles mínimos, y por consecuencia tuvimos fuertes resultados negativos que han deteriorado el patrimonio resultante del esfuerzo realizado en 9 años de arduo trabajo. Adicionalmente, realizamos ventas al sector gubernamental, y fue recurrente el hecho de que los pagos llegasen con retraso de entre 3 meses y 6 meses, e innumerables gestiones. Todo lo dicho, complicó nuestra liquidez a nivel crítico

Lo antes indicado, se complicó toda nuestra cadena de distribución y ventas, y por ende el flujo de efectivo. Esto cabe puntualizarlo en los siguientes términos:

- Por la problemática situación de las ventas a entidades gubernamentales, a inicios del ejercicio se tomó la decisión de suspenderlas.

Scanned by CamScanner

- Nuestros distribuidores tambien se vieron afectados por las ventas gubernamentales, por lo cual cayeron en mora. Al cierre del periodo fiscal 2016 este rubro representa una cartera por cobrar mayor a 55 mil dólares.
- Nuestro segmento creado desde el 2009, esto es, las franquicias de Master PC, considerando a MASTERPC CIA. LTDA., como su proveedor único, lamentablemente tambien bajaron sus ventas, entre ellas también al estado. Con su cierre definitivo también nos dejaron una cartera por cobrar de baja probabilidad de recuperación. Las franquicias no siguieron operando y se vieron obligadas a cerrar las tiendas. Ellas son: una en Machala, tres en Loja, una oficina en Quito. Se procedió a reducir cupos de créditos y tiempos de pago, establecer garantías sobre las cuentas por cobrar en mora, no obstante, al cierre del periodo fiscal 2016 este segmento de mercado representa una cartera por cobrar de más de 55 mil dólares.
- En nuestro segmento de Crédito Banco Solidario, a inicios del año 2016 se nos comunicó el cierre operaciones de compra de cartera para casas comerciales, por lo cual no pudimos reabrir este segmento. Además, esta operación comercial/financiera, iniciada en el año 2014, trajo implícito la creación de un fondo de provisión equivalente al 15% de las ventas. Al momento del cierre unilateral por parte del Banco Solidario, dicha entidad decidió también castigar la cartera y tomarse el indicado fondo, asunto que causó un perjuicio de 120 mil dólares para nuestra empresa. Este asunto se encuentra impugnado, no obstante, intentando recuperar la cartera castigada hemos contratado dos personas para la recuperación de la misma. Al finalizar el ejercicio 2016 se reporta una recuperación de 27 mil dólares.
- El segmento de cliente de la tienda (matriz) se vio afectado por el incremento de impuestos y salvaguardias, y existiría un posible afecto derivado del contrabando desde el Perú que se menciona en el medio local y nacional.
- Para mantener un flujo de efectivo, al nivel mínimo necesario, debimos realizar negociaciones cartera (factoring con Banco Machala y Cooperativa Unión), con un costo aproximado del 2% mensual. Esto es importante citar puesto que nuestra línea comercial es por concepto de bajo margen comercial, y por tanto para generar suficientes ganancias es necesario alcanzar ciertos volúmenes de ventas.

Conforme a lo indicado, los malos resultados comerciales, se resumen de la siguiente forma:

- Pérdidas contables, a nivel operacional, financiera y del capital social.
- Problemas de flujo de efectivo.
- Debilitamiento del capital de trabajo, por ejemplo, se redujo el inventario a niveles mínimos.
- Incremento de la cartera por cobrar.
- Mora con proveedores.
- Creciente necesidades der financiamiento ante entidades bancarias y cooperativas, que también resultaron cada vez más difíciles de obtener y costosas.

Hemos realizado esfuerzos notables por incrementar nuestros ingresos, por ejemplo potenciamos al máximo el desarrollo y venta de servicios de mantenimiento y reballing de equipos informáticos. Hemos tratado también de reducir al máximos los costos y gastos

Scanned by CamScanner

operativos, lamentablemente debimos prescindir de personal, muchos de ellos muy capacitados al interior de la compañía.

Lo dicho esclarece la situación de la empresa, y nuestros análisis financieros penosamente nos conllevan a la conclusión de una inviable recuperación. Sin la menor duda, tal como les ha ocurrido a centenares o miles de empresas en el país, hemos sido afectados por el deterioro de la economía nacional, al extremo de recomendar que durante el primer semestre del año 2017 cerremos nuestras sus operaciones y por consecuencia procedamos con la liquidación de la compañía conforme lo determina la Ley. Cabe además dejar constancia que en mi calidad de socio, conjuntamente con mi cónyuge, en base de garantías reales hemos venido siendo garantes solidarios de todas las operaciones crediticias que registra la contabilidad de la compañía.

Atentamente.

GERENCIA MASTERPC CIA.LTDA.

Scanned by CamScanner