

## INFORME ANUAL DE GERENTE – AÑO 2014 CASTEL CASTELLANA DE TELECOMUNICACIONES CÍA. LTDA.

### ANTECEDENTES

La Empresa Castel Castellana de Telecomunicaciones Cía. Ltda, empezó sus actividades en el mes de junio de 2009, con aporte de capital de cuatro socios por un valor de USD 400, y surge con la necesidad de brindar soluciones integrales dentro de las áreas de las telecomunicaciones, automatización y energías alternativas. Para el año 2011, uno de los socios transfiere sus participaciones quedando tres socios quienes se mantienen hasta la actualidad, y quienes se encontrarán presentes a la lectura de este informe.

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2014, comparado con el año 2013, la situación de la empresa ha sido favorable lo que se refleja en sus estados financieros.

Hemos tenido muy buenos resultados no solo en el aspecto económico sino también en el administrativo y operativo.

Los esfuerzos de todos y cada uno de nosotros han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades, ampliar su experiencia y consolidar la marca en el mercado. Hemos conseguido los siguientes objetivos:

- Mejoramos la participación en el área de las Telecomunicaciones, y hemos dado a conocer la compañía a nivel nacional, ejecutando proyectos en otras Provincias.
- Incrementamos alianzas estratégicas con diferentes proveedores nacionales, logrando reducir los gastos de insumos.
- Mantuvimos la actividad publicitaria influyente de tal manera que nuestros clientes conozcan de qué se trata el servicio que ofrece la empresa, en donde está ubicado y más, acentuando el uso de uniformes corporativos en cada trabajador.
- Alcanzamos la calificación anual solicitada por la Corporación Nacional de Telecomunicaciones para la ejecución de contratos.
- Se incrementó el capital de trabajo y la infraestructura de la compañía de manera que se pueda prestar servicios y celebrar contratos con capital propio y así ofrecer un servicio eficiente. Por ello, en el 2014 se retuvieron las utilidades del ejercicio económico 2013.

La compañía muestra los siguientes resultados en cuanto a los aspectos Administrativo, Financiero y Operacional:

#### Aspectos Administrativos:

La contratación de personal para el presente año fue mayor con respecto al año inmediato anterior, entre ellos se hicieron contrataciones el área técnica y financiera, además de la contratación de profesionales por obra cierta; de esta manera se ha brindado trabajo a más personas de la ciudad.

También hubo personal que decidió dejar de laborar en la compañía, por razones varias; con los cuales se le ha respondido con responsabilidad en calidad de patronos.

En cuanto al aspecto publicitario, se aprobó y realizó la actualización del nombre comercial de la compañía en el RUC y en la imagen corporativa.

#### Aspectos Financieros:

Durante el ejercicio económico 2014, la situación de la empresa ha sido favorable lo que se refleja en sus estados financieros, y con respecto al 2013 se han mejorado los valores de facturación.

En base a los Estados Financieros podemos ver que los índices de endeudamiento y ROE incrementaron, mientras que la liquidez tuvo una reducción.

#### Aspectos Operaciones:

Se incrementó la infraestructura de la compañía, por medio de la adquisición de equipos para uso y manejo de los técnicos, así como muebles y suministros de oficina, herramientas de trabajo y vehículos para el trabajo. Además, se ha contratado más personal.

Con miras a proteger la salud e integridad física de los trabajadores de la compañía, se ha velado por el cabal cumplimiento del Manual de Seguridad y Salud Ocupacional para la compañía, legalizado ante el MRL en 2013.

#### ACTIVIDADES Y CONTRATOS EJECUTADOS DURANTE EL 2014.

Dentro de las actividades realizadas dentro del año 2014 podemos mencionar:

- Construcción de Redes de planta externa, para clientes tanto del sector público como del privado.
- Instalación de servicios de valor agregado bajo demanda, según contrato con entidades públicas.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas telefónicos, redes de datos y de video.
- Venta de materiales: cables, canaletas y accesorios para redes de Cableado Telefónico y Estructurado para el sector Público y Privado.
- Venta, instalación y configuración de dispositivos para el control de personal y control de acceso.
- Venta, instalación y configuración de cámaras de seguridad para locales comerciales y domicilios.
- Construcción de Sistema de Citófonos, incluida la venta de los dispositivos para conjuntos residenciales.
- Adquisición de insumos para la venta, instalación y construcción de todos los sistemas vendidos.
- Adquisición de papelería en general, suministros de oficina, herramientas de trabajo.
- Adquisición de equipos para el mantenimiento y evaluación del cableado estructurado y telefónico y Sistemas Satelitales DTH.
- Contratación de nuevo personal para laborar en la compañía.

#### RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos planteados así como fortalecer la imagen ante sus clientes ganados hasta la fecha.

Se recomienda que las utilidades de los accionistas correspondiente al ejercicio económico 2014 se entreguen de acuerdo a lo que establece la ley. Siempre que esto no afecte la liquidez para la ejecución de proyectos y contratos durante el presente año.

Para el ejercicio 2015 se recomienda continuar con los planes publicitarios, para incrementar aún más el número de clientes de la empresa.

Es cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Loja, Marzo de 2015

Atentamente,



Ing. Johanna S. Ruque Chamba.  
GERENTE GENERAL  
CASTEL CÍA. LTDA.