



**INFORME ANUAL DE GERENTE
CASTEL CASTELLANA DE TELECOMUNICACIONES CÍA. LTDA.**

La Empresa Castel Castellana de Telecomunicaciones Cía. Ltda empezó sus actividades en el mes de junio de 2009, con aporte de capital por parte de los socios de USD 400, y surge con la necesidad de brindar soluciones integrales dentro de las áreas de las telecomunicaciones, automatización y energías alternativas.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2013

El día 07 de enero de 2013 se llevó a cabo una sesión extraordinaria de la junta socios de la compañía, en donde se plantearon los objetivos para lo largo del año, gracias a ello hemos tenido muy buenos resultados no solo en el aspecto económico sino también en el administrativo y operativo.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades, incrementar su experiencia y consolidar la marca en el mercado. Para ello se acentuaron esfuerzos en los tres aspectos fundamentales como son el Administrativo, Financiero y Operacional, buscando siempre cumplir los objetivos:

- Mejorar la participación en el área de las Telecomunicaciones, gracias a lo cual se ha dado a conocer la compañía a nivel nacional y obtener proyectos en otras provincias.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes proveedores nacionales, logrando reducir los gastos de insumos.
- Mantener una política publicitaria influyente de tal manera que nuestros clientes conozcan de que se trata el servicio que ofrece la empresa, en donde está ubicado y más.
- Buscar ser proveedores autorizados o calificados ante las Instituciones que así lo solicitan para la ejecución de contratos, principalmente la CNT.
- Incrementar el capital de trabajo y la infraestructura de la compañía de manera que se pueda prestar servicios y celebrar contratos con capital propio y así ofrecer un servicio eficiente.
- Incrementar la gama de productos y servicios que ofrece la compañía, sin descuidar la calidad en la venta y los servicios con los productos que actualmente ofrece.

Aspectos Administrativos:

La rotación de personal para el presente año fue baja, sin embargo se hicieron contrataciones para el área comercial, el área técnica y servicios generales.

De esta manera se ha brindado trabajo a más personas de la ciudad y a aquellas personas que dejaron de laborar en la compañía se ha respondido con responsabilidad como patronos.

Además se llevó a cabo la elaboración del Manual de Procesos y Procedimientos e inmediatamente se puso en vigencia, de tal manera que la empresa se desarrolló en un ambiente más ordenado, lo que se vio reflejado en sus servicios de calidad.

Aspectos Financieros:

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2013, la situación de la empresa ha sido favorable lo que se refleja en sus estados financieros.

Podemos ver que se contó con mayor capital de trabajo durante el 2013 con respecto al año inmediatamente anterior así como los índices de liquidez, mientras que el endeudamiento y la rentabilidad se redujeron.

Aspectos Operaciones:

Para lograr cada uno de los objetivos se ha incrementado la infraestructura de la compañía, por medio de la adquisición de equipos para uso y manejo de los técnicos, así como muebles y suministros de oficina, herramientas de trabajo y demás. Además, se ha contratado más personal.

Con miras a proteger la salud e integridad física de los trabajadores de la compañía, se elaboró el Manual de Seguridad y Salud Ocupacional para la compañía el cual se lo legalizó ante el MRL.

ACTIVIDADES Y CONTRATOS EJECUTADOS DURANTE EL 2013.

Dentro de las actividades realizadas dentro del año 2013 podemos mencionar:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas telefónicos, redes de datos y de video.
- Venta de materiales: cables, canaletas y accesorios para redes de Cableado Telefónico y Estructurado para el sector Público y Privado.
- Venta, instalación y configuración de dispositivos para el control de personal y control de acceso.
- Venta, instalación y configuración de cámaras de seguridad para locales comerciales y domicilios.
- Venta de equipos e Implementación de un Sistema de Radio VHF para la Institución Pública que lo requirió.
- Construcción de Red de Cableado Estructurado para la Fiscalía de Loja.
- Construcción de Sistema Telefónico, incluida la central telefónica, para la Planta de Bioinsumos en Loja.
- Construcción de Sistema de Citófonos, incluida la venta de los dispositivos para conjuntos residenciales.
- Adquisición de insumos para la venta, instalación y construcción de todos los sistemas vendidos.
- Adquisición de papelería en general

- Adquisición de suministros de oficina.
- Adquisición de herramientas de trabajo.
- Adquisición de equipos para el mantenimiento y evaluación del cableado estructurado y telefónico y Sistemas Satelitales DTH.
- Contratación de nuevo personal para laborar en la compañía.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos planteados así como fortalecer la imagen ante sus clientes ganados hasta la fecha.

Además, se recomienda retener las utilidades de accionistas, para mejorar la liquidez para la ejecución de proyectos y contratos durante el presente 2014.

Para el ejercicio 2014 se recomienda continuar con los planes publicitarios, para incrementar aún más el número de clientes de la empresa.

Esto es todo en cuanto puedo mencionar en honor a la verdad,

Atentamente,



Ing. Johanna S. Ruque Chamba.
GERENTE GENERAL
Castellana Telecomunicaciones