



Líderes en la Enseñanza del Inglés

## INFORME DE GERENCIA FINE-TUNED ENGLISH CIA. LTDA.

Señores Socios de "FINE-TUNED ENGLISH CIA. LTDA."

Por medio de la presente me permito poner a su consideración el Informe de Gerencia del año 2016, en la cual detallo las actividades efectuadas durante el año.

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL AÑO 2016.

El año 2016 iniciamos con la ferviente convicción de captar una gran cantidad de alumnos en nuestra prestigiosa Institución, considerada la más grande del sur del País, me complace en comunicar que se logró de manera exitosa, lo cual se puede evidenciar en el monto de ingresos en ventas, asciende a USD. 1'571,862.50 (Un millón quinientos setenta y un mil ochocientos sesenta y dos dólares de los Estados Unidos de América, 50/100).

Enfocados en el servicio al cliente y a la comunidad, nos obligamos a aplicar una mejora continua, en todos los procesos del servicio de enseñanza del idioma Inglés, logrando un excelente resultado final con la calidad de estudiantes graduados en la institución.

Durante este año hemos obtenido una utilidad de USD. 271,391.70 (Doscientos setenta y un mil trescientos noventa y un dólares de los Estados Unidos de América, 70/100).

*Líderes en la Enseñanza del Inglés*



Líderes en la Enseñanza del Inglés

También es importante resaltar que hemos podido cumplir, con todas las obligaciones de la institución.

### **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.**

Se cumplió al pie de la letra con las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios y del Directorio.

### **ASPECTOS LEGALES.**

En lo referente al aspecto legal se ha cumplido con lo establecido en la Ley de Compañías y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, en la parte de impuestos se ha actuado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Régimen Tributario Interno, también se ha respetado todas las normas legales vigentes en nuestro País, que delimitan la actuación de los administradores y de la empresa misma.

### **SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES.**

Los Estados Financieros han sido correctamente estructurados, por lo cual me permito comunicar que en base a los ingresos que ascienden a USD. 1'571,862.50 (Un millón quinientos setenta y un mil ochocientos sesenta y dos dólares de los Estados Unidos de América, 50/100) y los gastos que se constituyen en USD. 1'300,470.80 (Un millón trescientos mil cuatrocientos setenta dólares de los Estados Unidos de América, 80/100), se obtiene una utilidad de USD. 271,391.70 (Doscientos setenta y un mil trescientos noventa y un dólares de los Estados Unidos de América, 70/100).

*Líderes en la Enseñanza del Inglés*



Líderes en la Enseñanza del Inglés

### **PROPUESTAS SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS.**

Después de analizar de forma detallada la situación económica y financiera de la organización, conjuntamente con el Departamento Contable, se ha determinado recomendar que se deben repartir de forma total los dividendos obtenidos durante el ejercicio económico del año 2016.

### **POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA LOS AÑOS SIGUIENTES.**

Durante el presente ejercicio económico la compañía se mantuvo en su política de continuidad, es decir, realizando servicios para los cuales fundamentalmente ha sido creada, esto es ofrecer a las alumnas y alumnos un servicio eficiente y efectivo en la enseñanza – aprendizaje del idioma Inglés.

Como principal estrategia de la compañía para el año 2016, es necesario fortalecer la organización en diferentes niveles y enfoques, tales como atención al cliente, clima organizacional, para poder alcanzar un incremento en las ventas mejorando de esta manera las utilidades de la empresa.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente General de la Empresa, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional, que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

*Líderes en la Enseñanza del Inglés*



Líderes en la Enseñanza del Inglés

Muy atentamente,

---

Ing. Dalton Miguel Cueva

**GERENTE GENERAL FINE-TUNED ENGLISH CIA. LTDA.**

*Líderes en la Enseñanza del Inglés*

4

Fine-Tuned English Cía. Ltda. | Teléfono 2578899 | Email [venalfine@finetunedenglish.edu.ec](mailto:venalfine@finetunedenglish.edu.ec) | [www.finetunedenglish.edu.ec](http://www.finetunedenglish.edu.ec)

**LOJA:** Fine-Tuned English, Macará entre Miguel Riofrío y Rocafuerte. 2578899, 2563224, 2574702

**ZAMORA:** Fine-Tuned Zamora, García Moreno y Pasaje 12 de Febrero. Teléfono: 2608169

**CATAMAYO:** Fine-Tuned Catamayo, Av. 24 de Mayo 08-21 y Juan Montalvo. Teléfono: 2678442

