

**INFORME ANUAL DE GESTION**

Sistema:  
**JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑIA DE TAXIS "RAFAEL PULLAGUARY" TERM. TE. S.A**

Presente.  
Debido cumplimiento al estatuto, reglamentado y normas legales vigentes que rigen a esta compañía, presento a la Asamblea General de Socios el Informe de Gestión en donde se describen las actividades ejecutadas durante el año 2019.

**1.- Análisis de la situación y financiera**

Desde su creación, cuyo objeto social de la Compañía es: prestar el servicio de transporte de pasajeros en la localidad de Yantzaza así como el patrimonio ubicado en la ciudad de Yantzaza, Cantón del mismo nombre, Provincia de Zamora Chinchipe.

En el Estado de Resultados se presenta:

Total ingresos	\$ 22.562,43
Total costos y gastos	\$ 31.483,40
Exceso o utilidad	\$ 1079,03

Los ingresos totales para el año 2019 fueron \$ 22.562,43 de dólares, representando un incremento del 15,82 % con respecto al año anterior, lo que indica una buena gestión, relevando principalmente para una mejora a nuestra compañía, los costos y gastos del mismo período se incrementaron un 12,87 %, lo que aumentaron algunos beneficios para la misma compañía, con esto se destaca de forma directa una mejora en ganancias.

En el Estado de Situación Financiera se presenta:

Total ingresos	\$ 22.562,43	Total Activos
Total costos y gastos	\$ 31.483,40	Total pasivos
Exceso o utilidad	\$ 1079,03	Total patrimonio

**2.-ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS**

**a.- Celebración de convnios o proyectos a favor de los socios:**

- > Se renovó el convenio con CACPE-YANTZAZA de préstamos para los socios al mismo que permite la compra de vehículos y de esta manera poder renovar nuestra flota vehicular y brindar una mejor atención a nuestros clientes.
- > Se realizó un convenio con QUIZADA MOTORS, beneficiándonos con 20 camisetas anualmente.

**b.- Participación en eventos de representación**

- > Agasaje navideño a todos nuestros clientes puerta a puerta deseándoles una feliz navidad.

**d.- Adquisición, enajenación o gravamen de bienes inmuebles o contratación de bienes y servicios.**

- > Se adquiere la camisa para el nuevo uniforme 2020, con la cual se desfiló en el XXXIX aniversario de cantonización de Yantzaza.

**e.- Ejecución de programas de educación, capacitación y bienestar social.**

- > Se coordinó con el GAD Municipal de nuestro Cantón a través de la Unidad de Turismo para la capacitación de conductores y socios en materia de manejo al cliente.

Dejo encaminada a la CIA, RAFAEL PULLAGUARY TERM. TE. SA. Para que continúe su crecimiento y se desarrolle de la mejor manera igualmente espero la buena aceptación de todos uno de ustedes por las gestiones realizadas, y si algún error encontraron según disculpar, agradece a los miembros del directorio, socios y clientes que de alguna u otra manera aportaron para que mi persona realice el trabajo de desarrollo de actividades y crecimiento de nuestra compañía.

En todo lo que pueda informar sin honor a la verdad. Me es grato haber cumplido con eficiencia para bien de todos quienes hacemos la CIA. Radio Taxi "Rafael Pullaguary Term. Te. Sa." sin otro particular que informar me suscribo.

Atentamente

  
Carlos Abad Zumbi  
GERENTE DE LA CIA.