

Yantzaza, 29 de marzo del 2019

**ACCIONISTA DE LA COMPAÑIA DE TAXIS "RAFAEL PULLAGUARY" TERM.  
TE. S.A**

**INFORME ANUAL DE GESTION**

Señores.-

**JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑIA DE TAXIS "RAFAEL  
PULLAGUARY" TERM. TE. S.A**

Presente.-

Dando cumplimiento al estatuto, reglamentado y normas legales vigentes que rigen a esta compañía, presento a la Asamblea General de Socios el Informe de Gestión en donde se describen las actividades ejecutadas durante el año 2018.

**I.- Análisis de la situación y financiera**

Por el año 2018, cuyo objeto social de la Compañía es: prestar el servicio de transportación de pasajeros en la modalidad de radio taxis en el perímetro urbano de la ciudad de Yantzaza. Cantón del mismo nombre. Provincia de Zamora Chinchipe.

En el Estado de Resultados se presenta:

Total ingresos	\$ 27.586,50
Total costos y gastos	\$ 27.315,87
Ganancia o utilidad	\$ 270,63

Los ingresos totales para el año 2018 fueron \$ 27.586,50 de dólares, representaron un incremento del 11.28 % con relación al año anterior, lo que indica una buena gestión, relacionada principalmente para una mejora a nuestra compañía, los costos y gastos del mismo periodo se incrementaron un 1.81 %, ya que aumentaron algunos beneficios para la misma compañía, con esto se denota de forma directa una mejora en ganancias.

En el Estado de Situación Financiera se presenta:

Total ingresos	\$ 27.586,50	Total Activo
Total costos y gastos	\$ 27.315,87	Total pasivos
Ganancia o utilidad	\$ 270,63	Total patrimonio

## 2.-ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

### a.- Celebración de convenios o proyectos a favor de los socios:

- Se realizo un convenio renovable con CACPE-YANTZAZA, beneficiándonos con 60 camisetas anualmente
- Se realizo el convenio renovable de prestamos para los socios el mismo q permite la compra de vehículos y de esta manera poder renovar nuestra flota vehicular y brindar una mejor atención a nuestros clientes.
- Proyecto de reglamento interno de trabajo
- Proyecto de caja chica lo cual a 31 de Diciembre del 2018 supera los \$ 60 de ingresos y se destina a gastos de mantenimiento de la oficina.

### b.- Participación en eventos de representación

- Presencia deportiva y social de invitaciones a diferentes barrios.
- Evento del decimo aniversario de la CIA. Rafael Pullaguay Term. Te. sa. en el cual se ha aplicado el distintivo "TERMINAL TERRESTRE" en la parte lateral del vehículo.
- Presencia en los medios radiales para que el nombre de la CIA. se de a conocer.
- Agasajo navideño a todos nuestros clientes puerta a puerta deseándoles una feliz navidad.

### c.- Propuesta de políticas, reglamentos y procedimientos necesarios para el buen funcionamiento de la compañía.

- Se codifico con la finalidad de brindar un mejor servicio
- Se califico a choferes para brindar un mejor servicio a nuestros clientes, las carpetas reposan en nuestras oficinas.

### d.- Adquisición, enajenación o gravamen de bienes inmuebles o contratación de bienes y servicios.

- Adquisición de una antena 4 dipolos.
- Se adquiere la camisa para el nuevo uniforme 2019, con la cual se desfilo en el XXXVIII aniversario de cantonización de Yantzaza
- Adquisición y mantenimiento de equipo de computo
- Mantenimiento de equipos de radio taxi de la flota vehicular y de la central.

e.- Ejecución de programas de educación, capacitación y bienestar social.

- Se ha capacitado a conductores y socios en materia de atención al cliente y turismo.
- Se ha puesto en funcionamiento una cafetera propiedad de la compañía la cual permite recibir a socios y choferes de una forma más cordial en nuestras instalaciones.
- Se ha planificado un cuadro de eventos deportivos los cuales refuercen lazos de amistad y compañerismo

Dejo encaminada a la CIA. RAFAEL PULLAGUARY TERM. TE. SA. Para que continúe su crecimiento y se desarrolle de la mejor manera igualmente espero la buena aceptación de cada uno de ustedes por las gestiones realizadas; y si algún error encontraron sepan disculpar, agradecer a los miembros el directorio, socios y choferes que de alguna u otra manera aportaron para que mi persona realice el trabajo de desarrollo de actividades y crecimiento de nuestra compañía.

Es todo lo que puedo informar en honor a la verdad. Me es grato haber cumplido con eficiencia para bien de todos quienes hacemos la CIA. Radio Taxi "Rafael Pullaguary Term. Te. sa." sin otro particular que informar me suscribo.

Atentamente



Carlos Abad Zumba  
GERENTE DE LA CIA.