



www.toners.ec

INFORME DE ACTIVIDADES 2019

RUC: 1191725847001
EMPRESA: EMPRESA TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA.
DIRECCIÓN: SUCRE 207-97 Y AZUAY
TELÉFONO: 07-2576307
LOJA - ECUADOR

**INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS ADMINISTRADORES DE LA EMPRESA
TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA. SEÑORES GERENTE GENERAL Y
PRESIDENTE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO
2019**

Dando cumplimiento a lo que dispone la Ley de Compañías y por los estatutos de Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda., tenemos a bien presentar a ustedes el informe de la gestión realizada desde el 01 de Enero 2019 hasta el 31 de Diciembre del 2019.

ENTORNO ECONÓMICO

El entorno económico mundial creció levemente y se mantuvo estable en 2019, en un 3,1 % gracias a que la aceleración que se produjo con los cambios en las políticas fiscales en los Estados Unidos contrarrestando la disminución del ritmo de crecimiento de otras economías importantes. En este año se aumentó considerablemente las tensiones comerciales entre las principales economías del mundo y un marcado aumento del número de controversias que se sometieron al mecanismo de solución de diferencias de la Organización Mundial del Comercio.

Las medidas adoptadas por los Estados Unidos para aumentar los aranceles de importación han desencadenado represalias y contra represalias. El crecimiento del comercio mundial ha perdido impulso, aunque las medidas de estímulo y los subsidios directos por el momento han compensado gran parte de los efectos negativos directos en China y en los Estados Unidos.

Para el Caribe la economía creció a un ritmo notablemente más bajo de lo previsto 1,5%, menos de lo esperado para este año pero superior al 2018. En cambio para nuestra región quedará por debajo de la media regional con un incremento del PIB de solo el 1,2%, lastrado fundamentalmente por Venezuela, Argentina y Brasil.

La Comisión Económica para América Latina (CEPAL) estimó que el crecimiento de la economía ecuatoriana en 2019 fue del 1% (1,4% menos que el 2017). El proceso de remisión tributaria (condonación de intereses, multas y recargos de impuestos en mora) que permitió al estado recaudar 1.075 millones de dólares y el incremento del precio del petróleo en 2019 tuvieron un impacto positivo en las finanzas

La economía ecuatoriana creció 1,4% durante el 2019, según el reporte que presentó el Banco Central del Ecuador (BCE). Según el BCE, el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) se explica por un mayor gasto de consumo final del Gobierno, que creció un 2,9%; un aumento de 2,7% en el gasto de consumo final de los hogares, un incremento de 2,1% en la inversión, conocida como Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF) y un incremento del 0,9% de las exportaciones de bienes y servicios. Por su parte, las importaciones de bienes y servicios en 2018 fueron mayores en 5,8% respecto a las registradas en 2017.

El sector comercial de acuerdo a la Evolución sectorial anual registró una variación de 3,1%, comportamiento que se relaciona directamente con el desempeño positivo de las demás industrias, así como de las importaciones.

Desde el 2012 nuestra empresa aplica las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), es así que el Estado de Resultados Integral en el periodo del 1 de Enero de 2019 al 31 de Diciembre de 2019, muestran una Ganancia de \$31713.14 (setenta y tres mil novecientos veintisiete con 95/100 dólares americanos), antes del pago del 15% de utilidades a trabajadores, pago de impuesto a la renta y reserva legal, lo que deja una utilidad para los accionistas de \$20621.12 (veinte mil seis cientos veinte y uno 12/100 dólares americanos) el que quedaría pendiente su reparto por decisión de la Junta de Accionistas. La utilidad a repartirse entre los trabajadores es de \$4756.

Se ha cumplido con todas las disposiciones emitidas por el Servicio de Rentas Internas, para la recaudación de impuestos mensuales y anuales como Contribuyentes Obligados a llevar Contabilidad, cancelados en su totalidad, puntual y eficazmente.

PRINCIPALES GESTIONES Y RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL AÑO 2019

Se realizaron algunas gestiones importantes para el desempeño normal de la empresa que permitieron lograr los objetivos durante el 2018, las cuales se detallan a continuación:

- En la Junta General de Socios celebrada en abril de 2018 año se designó como Gerente General al Ing. Roberto Carlos Falconi Orellana, y de la misma forma al Ing. Patricio Favian Tandazo Agila como Presidente, inscritos en el Registro Mercantil con fecha 26/04/2017, para un período de 2 años, que se cumple en 2019. La estructura de funcionamiento tiene pocos cambios por la contratación de nuevo personal: se ratifica en sus cargos a los Jefes Departamentales que nos colaboraron desde años atrás como son: Lic. Mayra Elizabeth López Castillo como CONTADORA GENERAL y JEFE DE RECURSOS HUMANOS, Ing. Milton Bolívar Sanmartín Quezada como JEFE DE BODEGA, Ing. Angélica Trinidad Cueva Villalta como ADMINISTRADORA DEL LOCAL MATRIZ y Lic. Lorena del Rocío Rojas Vargas como ADMINISTRADORA DE LA SUCURSAL UNO, y en los nuevos cargos: Sr. José Luis Tamayo Valdivieso como JEFE DEPARTAMENTO TÉCNICO, Tnlgo. Pablo Fernando Jaramillo Ochoa como JEFE DE GARANTIAS y el Sr. Marvin Adrián Flores Castillo como JEFE DEL DEPARTAMENTO DESARROLLO Y PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE, comprometiéndose cada uno de ellos a seguir cumpliendo con las labores a ellos encomendadas para el funcionamiento normal y crecimiento de nuestra empresa.
- Se aprovecha durante el transcurso del año, las distintas charlas, conferencias, y presentaciones de productos que las distintas marcas de renombre internacional que dan en nuestra ciudad. Así mismo ciertas marcas aprovechan nuestras instalaciones para capacitar de manera exclusiva a nuestro personal y clientes.

- Se realiza gestiones para la obtención de créditos a largo plazo con Banco de Loja, Banco Internacional y Diners Club para poder cumplir con las obligaciones adquiridas con proveedores.
- En el mes de Abril se realiza el pago oportuno a nuestros colaboradores de las utilidades que generó Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. y del Impuesto a la Renta al SRI correspondientes al periodo Enero 2018 a Diciembre 2018. Así mismo se cancela mes a mes todos los valores que por Ley tienen los trabajadores (sueldos, horas extras, décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, fondos de reserva, aportes patronales, incentivos por cumplimientos de actividades asignadas).
- En Abril se hace el pago de la Patente Municipal, se renueva los permisos ante el Cuerpo de Bomberos y Municipio.
- Se mantiene convenios y se cumple con sus pagos, con la mayoría de empresas de transporte de nuestra ciudad para el envío de mercaderías a distintos puntos del país. Servientrega sigue siendo la empresa encargada de trasladar las valijas desde nuestra empresa hasta las distintas ciudades del país.
- Cada mes se cancela de forma oportuna los servicios básicos como son energía eléctrica, agua, teléfono e internet.
- Toners llegó con información de los productos y servicios que ofrece a través de promociones en facebook www.facebook.com/tonersec y en twitter <http://twitter.com/#!/@tonersec> y a través de nuestra página web www.toners.ec.
- Empresa Tecnológica Toners se ha convertido para algunas instituciones educativas y universitarias en una gran oportunidad para que sus estudiantes realicen sus prácticas pre profesionales, que en un futuro inmediato les permitirá poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en las aulas de estudio, y luego desempeñarse en su vida profesional y laboral.

- Se realizó la campaña del Black Friday destinado a todos nuestros clientes quienes aprovecharon de los descuentos, lo que permitió a la empresa obtener liquidez para solventar los pagos de ese mes.
- Se solicitó en el mes de Diciembre el estudio Actuarial requerido según NIIF en el que se contactó a la empresa Actuarial Consultores de la ciudad de Quito, la cual nos realizó los estudios de jubilación patronal y desahucio según las normas vigentes en el país, y que se están presentados en la cuenta Provisión por Jubilación para el periodo 2019
- Se realiza la cena de Navidad en el Salón Social Animarte, lo que nos permite festejar a nuestros colaboradores. Se entrega placas de reconocimiento a las personas que se destacaron en distintos ámbitos y a todo el personal se hace la entrega de una canasta navideña.

En cuanto a la parte Financiera de nuestra empresa a continuación presentamos el Estado de Situación Financiera aplicados en NIIF en el período 2019:

1.	ACTIVOS	499181.41
1.1.	ACTIVO CORRIENTE	34083.83
1.1.01.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	7033.2
1.1.01.01.	EFFECTIVO	7033.2
1.1.01.01.01	CAJA GENERAL	2238.47
1.1.01.01.02.	CAJA CHICA	340
1.1.01.01.02.02	CAJA CHICA LOJA	200
1.1.01.01.02.03	CAJA CHICA SUCURSAL UNO	140
1.1.01.01.03	EFFECTOS DE COBRO INMEDIATO (CH)	1458.33
1.1.01.01.04	EFFECTOS DE COBRO INMEDIATO (TC)	2996.4
1.1.02.	BANCOS	27050.63
1.1.02.01	BCO PICHINCHA CTA CTE 3409402404	2584.87
1.1.02.02	BANCO SOLIDARIO CTA AHO 26270000301248	17.22
1.1.02.03	BANCO BOLIVARIANO CTA AHO 1401038051	337.95
1.1.02.04	BCO DE GUAYAQUIL CTA CTE 13031432	175.41
1.1.02.05	COOP DE AHORRO Y CREDITO CADECOL	3.77
1.1.02.06	BANCO DE LOJA	20883.41
1.1.02.07	BANCO DEL PACIFICO	269.66
1.1.02.08	BANCO INTERNACIONAL	2172.88
1.1.02.10	BANCO DEL AUSTRO (AH) 0411002349	605.46
1.10.	ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS	6192.35
1.10.01	ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS NIIF	6192.35
1.4.	CARTERA DE CLIENTES NO RELACIONADOS	79181.97
1.4.01.	CREDITO A CLIENTES	79181.97
1.4.01.01	CARTERA CLIENTES PUBLICO	104186.58
1.4.01.98	(-) ESTIMACION DE CUENTAS INCOBRABLES	-25004.61
1.5.	INVENTARIOS	132363.12

1.5.01.	INVENTARIO DE MERCADERIAS		132363.12
1.5.01.01	INVENTARIO GENERAL DE MERCADERIAS		132363.12
1.6.	ACTIVOS DIFERIDOS		12366.83
1.6.03.	ANTICIPOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		12366.83
1.6.03.01	ANT RET FUENTE IVA (629-104)		597.29
1.6.03.02	ANT RET FUENTE IR (324 - 101)		9772.75
1.6.03.03	ANTICIPO DE IMPUESTO A LA RENTA EJERCICIO FISCAL CORRIENTE		1996.79
1.7.	IMPUESTOS FISCALES		5773.07
1.7.02.	CREDITO TRIBUTARIO		5773.07
1.7.02.02	CREDITO TRIBUTARIO IVA / RET FUENTE (617-104)		4287.11
1.7.02.03	CREDITO TRIBUTARIO IMP RENTA AÑO CORRIENTE		1338.51
1.7.02.04	CREDITO POR PAGOS EN EXCESO SRI		102.23
1.7.02.05	CREDITO POR ISD SALIDA DE DIVISAS		45.22
1.8.	ACTIVOS NO CORRIENTES		229220.24
1.8.01.	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		9161.98
1.8.01.01.	TERRENOS		9161.98
1.8.01.01.01	TERRENO "A"		2879.8
1.8.01.01.02	TERRENO LOCAL DOS		6282.18
1.8.02.	INST. MAQU. EQUIPOS Y MUEBLES		10356.41
1.8.02.01	MUEBLES Y ENSERES		33412.49
1.8.02.03	EQUIPO DE OFICINA		788.53
1.8.02.04	EQUIPO DE SEGURIDAD		697.54
1.8.02.99	(-) DEP. ACUM. INST. MAQ. EQUI. MUEBLES		-24542.15
1.8.03.	EQUIPOS DE COMPUTACION		1033.63
1.8.03.01	EQUIPO DE COMPUTACIÓN		5334.68
1.8.03.02	PROGRAMAS DE COMPUTACION Y SOFTWARE		3314.19
1.8.03.99	(-) DEP. ACUM. EQUIPO DE COMPUTACIÓN		-7615.24
1.8.11.	LOCAL COMERCIAL		208668.22
1.8.11.01	LOCAL COMERCIAL LOCAL 1		180631.66
1.8.11.02	LOCAL COMERCIAL LOCAL 2		88937.82
1.8.11.99	(-) DEP. ACUM. LOCAL COMERCIAL		-60901.26
2 PASIVO		438747.88	438778.47
2.1.	PASIVO CORRIENTE	29171.14	29171.14
2.1.01.	PROVEEDORES	23565.74	23565.74
2.1.01.01.01	PROVEEDORES POR PAGAR	23565.74	23565.74
2.1.02.	INTERESES BANCARIOS	5605.4	5605.4
2.1.02.01	INTERESES BANCARIOS POR PAGAR	5605.4	5605.4
2.10.	PRESTAMOS POR PAGAR	191253.91	191253.91
2.10.01.01.	PRESTAMOS BANCARIOS	191253.91	191253.91
2.10.01.01.10	PRTM NRO 1010153549 . B. LOJA- \$49800	2752.35	2752.35
2.10.01.01.11	PRTM NRO 13333771 . B. GYE- \$40000	2061.68	2061.68
2.10.01.01.20	PRTM NRO 1010204279 . B. LOJA- \$60000	7367.36	7367.36
2.10.01.01.24	PRTM NRO 1010227212 B. LOJA- \$80.000	41457.45	41457.45
2.10.01.01.25	PRTM NRO 0850300293 B. INTERNACIONAL- \$100.000	57790.21	57790.21
2.10.01.01.27	PRTM NRO 0850300309 B. INTERNACIONAL- \$100.000	79824.86	79824.86
2.11.	OTROS PASIVOS	420.9	451.49
2.11.01.	OTROS PASIVOS	420.9	451.49
2.11.01.03	DEPOSITOS POR IDENTIFICAR	420.9	451.49
2.3.01.	BENEFICIOS SOCIALES	33718.64	33718.64
2.3.01.01.01	DECIMO TERCER SUELDO POR PAGAR	1353.37	1353.37
2.3.01.01.02	DECIMO CUARTO SUELDO POR PAGAR	3060	3060
2.3.01.01.03	FONDOS DE RESERVA POR PAGAR	421.81	421.81
2.3.01.01.06	DESAHUCIO POR PAGAR	5308.85	5308.85
2.3.01.01.07	PROVISION POR JUBILACION PATRONAL	23574.61	23574.61
2.6.	ANTICIPO DE CLIENTES	5962.72	5962.72
2.6.01.	ANTICIPO DE CLIENTES	5962.72	5962.72
2.6.01.01	ANTICIPO DE CLIENTES	5962.72	5962.72

2.9.	CTAS PAGAR SOCIOS	178220.57	178220.57
2.9.03.	DIVIDENDOS POR PAGAR	178220.57	178220.57
2.9.03.01	DIVIDENDOS A ING ROBERTO FALCONI	89110.28	89110.28
2.9.03.02	DIVIDENDOS A ING PATRICIO TANDAZO	89110.29	89110.29
3.	PATRIMONIO	60402.94	60402.94
3.1.	CAPITAL SOCIAL	500	500
3.1.01.	CAPITAL SOCIAL	400	400
3.1.01.01	APORTE SOCIOS	400	400
3.1.02.	APORTES FUTURA CAPITALIZACION	100	100
3.1.02.01	APORTE FUT CAP SOCIOS	100	100
3.2.	RESERVAS	23640.22	23640.22
3.2.01.	LEGALES Y ESPECIALES	23640.22	23640.22
3.2.01.01	RESERVA LEGAL	200	200
3.2.01.02	RESERVA ESPECIAL	23440.22	23440.22
3.3.	RESULTADOS	36262.72	36262.72
3.3.01.	RESULTADOS DEL EJERCICIO	36262.72	36262.72
3.3.01.01	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL	31713.14	31713.14
3.3.01.03	RESULTADOS ACUMULADOS POR EFECTO DE TRANSICION A NIFF	4549.58	4549.58

El Balance General refleja un valor considerable en cuentas por cobrar, ya que a la fecha de corte 31 de Diciembre de 2019 no cancelaron todas las Instituciones Publicas quedando valores pendientes de cobro.

No se adquirió ya mucha mercadería para el periodo Diciembre, y no se cobraron aun los cheques Girados de Utilidades de los Ejecutivos de la Empresa, ya que todo el año no se tuvo mucha liquidez debido a la inversión realizada para vender a Instituciones Públicas.

En cuanto a Préstamos se recurrió al Sistema Financiero para adquirir préstamos para compra de mercadería y pago de proveedores.

Realizando un análisis de los factores que fueron importantes durante el 2019 a continuación se detallan las siguientes partes:

- Ventas
- Proveedores
- Clientes
- Productos
- Personal
- Servicios
- Administración

VENTAS

Las ventas del 2019 decrecieron en un 10.45% aproximadamente al año anterior, fue lo esperado de acuerdo al análisis que se había hecho con anterioridad, con un total de ventas \$ 1935188.55 (un millón novecientos treinta y cinco mil ciento ochenta y ocho .55/100). Las ventas con tarjeta de crédito representan el 25% total de ventas y ha crecido al doble con respecto al año pasado.

A continuación presentamos el Estado de Resultados Integral aplicados en NIIF en el período 2019.



EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA.
ESTADO DE RESULTADOS (Acumulado)
AL 31 de Diciembre de 2019

4.	INGRESOS	1936825.87
4.1.	VENTAS	1935188.55
4.1.01.	VENTAS NETAS TARIFA IVA 0%	1678.23
4.1.01.01	VENTAS BRUTAS IVA 0%	1677.23
4.1.01.02	VENTA DE SERVICIOS IVA 0%	1
4.1.02.	VENTAS NETAS TARIFA IVA 12%	1933510.32
4.1.02.01	VENTAS BRUTAS IVA 12%	1927942.28
4.1.02.02	VENTA DE SERVICIOS 12%	35502.25
4.1.02.98	(-) DEVOLUCION VENTAS IVA 12%	-29855.33
4.1.02.99	(-) DESCUENTO VENTAS IVA12%	-78.88
4.2.	OTROS INGRESOS	1637.32
4.2.01.	OTROS INGRESOS	1637.32
4.2.01.01	INTERESES GANADOS	180.84
4.2.01.04	GANANCIA POR REDONDEO	0.75
4.2.01.05	MULTAS EMPLEADOS	22.43
4.2.01.08	INGRESO POR REVERSO DE JUBILACION	1378.39
4.2.01.11	MULTAS CHEQUES PROTESTADOS /ND	54.91
5.	COSTOS Y GASTOS	1905112.73
5.1.	COSTOS	1496360.03
5.1.01.	COSTOS OPERACIONALES	1496360.03
5.1.01.01	COSTO DE VENTAS	1506752.53
5.1.01.99	(-) DESCUENTOS EN COMPRAS	-10392.5
5.2.	GASTOS DE OPERACION	363374.66
5.2.01.	SUELDOS, BENEFICIOS DE LEY	245306.35
5.2.01.01	SUELDO BASICO	88070.72
5.2.01.02	HORAS EXTRAS	18387.26
5.2.01.05	INCENTIVOS Y COMISIONES	73485.74
5.2.01.03	DECIMO TERCER SUELDO	15188.33
5.2.01.04	DECIMO CUARTO SUELDO	7670.21
5.2.01.06	VACACIONES PAGADAS	799.88
5.2.01.08	GASTO APORTE PATRONAL 12.15%	21513.1
5.2.01.09	FONDOS DE RESERVA	12948.45
5.2.01.10	UNIFORMES	2145.19
5.2.01.11	GASTOS MEDICOS SEGURIDAD Y SALUD	3910.23
5.2.01.12	DESAHUCIO	1173.16
5.2.01.15	BONIFICACION VOLUNTARIA	14.08
5.2.02.	SERVICIOS BÁSICOS	3784.05
5.2.02.01	GASTO ENERGIA ELECTRICA	1568.64
5.2.02.02	GASTO AGUA POTABLE	330.39
5.2.02.03	GASTO DE TELEFONO	1885.02
5.2.03.	HONORARIOS	5048.21
5.2.03.01	SERVICIOS PROFESIONALES	2964.83
5.2.03.02	SERVICIOS ESPECIALIZADOS	2083.38
5.2.04.	GASTOS OPERACIONALES	109236.05
5.2.04.01	COMISIONES POR TARJETAS DE CREDITO	22201.67
5.2.04.02	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	2259.88
5.2.04.04	SERVICIO DE MONITOREO Y SEGURIDAD	616.04
5.2.04.05.	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	22806.17

5.2.04.05.02	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MATRIZ	7525.85
5.2.04.05.03	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES REDES Y SEGURIDAD	15280.32
5.2.04.06	SUMINISTROS DE OFICINA	2420.57
5.2.04.07	SUMINISTROS DE LIMPIEZA	505.8
5.2.04.08	GASTOS BANCARIOS	1016.28
5.2.04.08.01	SERVICIOS BANCARIOS	919.99
5.2.04.08.02	SOBREGIROS BANCARIOS	96.29
5.2.04.09	GASTOS DE ARRIENDO	25186.15
5.2.04.10	CORREOS Y CURIERS	3132.97
5.2.04.13	CAPACITACION AL PERSONAL	60
5.2.04.16	SEGUROS CONTRATADOS	547.2
5.2.04.17	GASTOS DE VENTA	274.13
5.2.04.18	SERVICIOS DE POS TARJETAS DE CREDITO	262.75
5.2.04.19	COMBUSTIBLES	1563.03
5.2.04.20	GARAGE	551.98
5.2.04.21	GASTO VEHICULO	180.35
5.2.04.23	MANTENIMIENTO DE VEHICULO	4127.35
5.2.04.25	GASTO DE INTERNET	2193.11
5.2.04.26	GASTO DE TELEFONIA CELULAR	972.76
5.2.04.27	SERV CUSTODIA DOC Y FACT EN LINEA	475.4
5.2.04.30	ALICUOTA LOCAL COMERCIAL MEDICOS	5748.11
5.2.04.31	GASTO ALQUILER SOFTWARE	160
5.2.04.32	DESADUANIZACION DE MERCADERIAS	3213.84
5.2.04.34	FLETES DE MERCADERIAS	8760.51
5.4.	GASTOS DE DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	14581.22
5.4.01.	DEPRECIACIONES	14581.22
5.4.01.01	DEPRECIACION MUEBLES Y ENSERES	2015.04
5.4.01.04	DEPRECIACION EQUIPOS DE COMPUTACION	435.36
5.4.01.05	DEPRECIACION DE LOCAL COMERCIAL	12130.82
5.5.	GASTO DE INTERESES	18875.47
5.5.01.	INTERESES POR MORA	18875.47
5.5.01.03	INTERESES MORA PATRONAL	131.03
5.5.01.04	INTERESES POR PRESTAMOS BANCARIOS	18673.22
5.5.01.05	INTERES POR SOBREGIROS BANCARIOS	71.22
5.6.	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y MULTAS	2929.63
5.6.01.	IMPUESTOS	974.04
5.6.01.02	IMPUESTO PATENTE MUNICIPAL	398.13
5.6.01.03	IMPUESTO 1.5 POR MIL ACTIVOS TOTALES	295.79
5.6.01.07	PERMISO CUERPO DE BOMBEROS	123.1
5.6.01.09	PREDIO URBANO LOCAL COMERCIAL SUC MEDICOS	157.02
5.6.02.	CONTRIBUCIONES	1955.59
5.6.02.01	CONTRIBUCION SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS	378.9
5.6.02.03	CONTRIBUCION SOLCA 0.5%	1536.09
5.6.02.05	CONTRIBUCION BOMBEROS	40.6
5.7.	OTROS GASTOS	8991.72
5.7.01.	OTROS GASTOS	8991.72
5.7.01.02	PERDIDA POR REDONDEO	11.2
5.7.01.05	REFRIGERIOS Y ATENCIONES	7149.08
5.7.01.06	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	414.39
5.7.01.10	GASTOS DE VIAJE	17.86
5.7.01.11	GASTOS DE GESTION	432.48
5.7.01.14	SERVICIO DE DOMINIOS EC Y COM	133.49
5.7.01.15	IVA QUE SE CARGA AL COSTO O GASTO	25.46
5.7.01.18	SERVICIO EMAIL MARKETING	100
5.7.01.19	HOSPEDAJE	41.43

5.7.01.20.	GASTOS NO DEDUCIBLES	666.33
5.7.01.20.01	GASTOS COMPRA VENTA LOCAL COMERCIAL	666.33
~3.3.01.01	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL	31713.14
	PARTICIPACION DE UTILIDADES 15% TRABAJADORES	4,756.97
~3.3.01.01	UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	26,956.17
	IMPUESTO A LA RENTA 23%	6335.05
~3.3.01.01	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL	20621.12

PROVEEDORES

Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. a lo largo de estos años ha mantenido buenas relaciones comerciales con todos los distribuidores mayoristas del país, así como del extranjero, lo que nos ha permitido ganarnos la confianza, aumentándonos en muchos de los casos el monto y otros el plazo. Para cancelar los compromisos adquiridos se utiliza la Banca Electrónica y en el mayor de los casos el pago con cheques. Se asistió a varias conferencias y capacitaciones, de productos de última tecnología, algunas exclusivas para nuestro personal, lo que nos ha permitido mantenerlos capacitados y calificados para la venta de bienes y servicios.

Se apertura cuentas con nuevos proveedores sin mucha dificultad, concediéndonos crédito inmediatamente y de esa forma atender las necesidades presentadas por los clientes.

CLIENTES

La cartera de clientes sigue incrementándose constantemente, y lo más importante de todo que somos líderes en la región sur del país, y nuestro nombre es reconocido a nivel nacional. A ellos siempre se ofrece bienes y servicios de calidad con los mejores precios.

Para conseguir este fin se incrementa considerablemente en Publicidad llegando a ellos mediante radio, redes sociales y email marketing.

PRODUCTOS

Estamos siempre a la vanguardia de productos tecnológicos, buscando siempre los mejores productos en calidad, precio y respaldo. La línea de productos se amplía constantemente y son exhibidos en unos ambientes amplios para una demostración del producto.

El respaldo o garantía en los productos que vendemos siempre será lo más importante para nosotros brindar seguridad en las compras, consiguiendo proveedores de marcas o productos que puedan cumplir con sus ofertas.

Estamos con un nuevo Departamento de Desarrollo y Programación de Software que nos permite abrir una nueva línea de productos de gestión de información para nuestros clientes y será enfocado exclusivamente en la nube.

PERSONAL

Es muy importante y sobre todo pilar fundamental para Empresa Tecnológica Toners Cía. Ltda, sus colaboradores, sin ellos no se podría alcanzar las metas propuestas. A ellos se cancelan todas las obligaciones que por ley les corresponden y tratamos de que sientan cómodos con su área de trabajo. Se entrega uniformes al personal nuevo y al personal que lo requiera para tener una buena imagen corporativa.

Se entrega a la mayoría del personal correos corporativos para una mejor comunicación.

A todos y cada uno se celebra su cumpleaños, se los invita a cenas de aniversario, y se organiza paseos fuera de la ciudad para afianzar el compañerismo y lograr que se sientan identificados con la empresa.

SERVICIOS

El Centro de Servicio Técnico de Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. es reconocido en nuestra ciudad y provincia, por su personal altamente calificado. Se cuenta con un Sistema de Gestión en línea que nos permite estar al tanto de los principales requerimientos que se genera en este departamento.

El servicio post-venta se lo ha manejado de una forma eficiente tratando de dar solución rápida y efectiva a los inconvenientes presentados. Durante la venta se ha dado toda la información del producto que compra, y de esa forma el cliente tener claro cómo se gestiona una garantía, dando como resultado pocos procesos que se ha llevado a cabo.

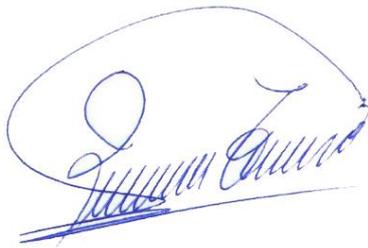
ADMINISTRACIÓN

Por nuestra parte y como ha venido siendo costumbre hemos concentrado nuestros mayores esfuerzos en conseguir nuestros objetivos empresariales. Año de mucho trabajo y sacrificio, la empresa genera fuentes de trabajo que sirve a muchas personas y sus familias, y de paso contribuir con las rentas fiscales para el beneficio de nuestro país.

Finalmente dejamos constancia de nuestro sincero agradecimiento a nuestras familias, a nuestras queridas esposas y amados hijos, y un reconocimiento especial a los colaboradores de la empresa que con su esfuerzo diario hacen que los sueños de ver una empresa consolidada a nivel local y nacional se cristalicen.

Loja, 30 de Junio de 2020

Cordialmente,



Ing. Patricio Favián Tandazo Agila
PRESIDENTE



Ing. Roberto Carlos Falconi Orellana
GERENTE GENERAL