



www.toners.ec

INFORME DE ACTIVIDADES 2017

RUC: 1191725847001

EMPRESA: EMPRESA TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA.

DIRECCIÓN: SUCRE 10-99 Y AZUAY

TELÉFONO: 07-2576307

LOJA - ECUADOR

**INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS ADMINISTRADORES DE LA EMPRESA
TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA. SEÑORES GERENTE GENERAL Y
PRESIDENTE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO
2017**

Dando cumplimiento a lo que dispone la Ley de Compañías y por los estatutos de la Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda., tenemos a bien presentar a ustedes el informe de la gestión realizada desde el 01 de Enero 2017 hasta el 31 de Diciembre del 2017.

ENTORNO ECONÓMICO

Para este año y el próximo se preveía una modesta recuperación global, la economía mundial todavía no ha salido del lento crecimiento que se caracteriza por la escasez de inversiones, decrecimiento del comercio, un debilitado aumento de la productividad y elevados niveles de deuda.

El PIB mundial se sitúa en un 2.7% dando una señal de estabilización económica que un signo de una recuperación robusta y sostenida de la demanda global.

La cifra del Fondo Monetario Internacional (FMI) señala que el PIB para nuestro país es del 2.7%, donde se hace notar un crecimiento importante de la economía, incluso superando las previsiones del Banco Central del Ecuador, debiéndose principalmente al incremento del precio del crudo y al mayor financiamiento que ha estado disponible para el país, donde se colocaron bonos soberanos de manera importante en los últimos meses del año del gobierno de Lenin Moreno. Ahora el gobierno tiene el reto de establecer políticas de mediano plazo para controlar el crecimiento de la deuda.

La confrontación que hubo durante diez años de la pasada administración con los distintos sectores que generan economía en nuestro país hizo que se apliquen políticas con tinte político e ideológico antes que técnico. Se dejaron muchos procesos comerciales de negociación con Estados Unidos y la Unión Europea,

siendo los países vecinos quienes aprovecharon y concretaron, y ahora disfrutan de los beneficios que generaron esos acuerdos.

El sector comercial en el cual estamos involucrados tuvo un crecimiento del 7% en comparación con el año anterior que para nosotros fue algo relativamente bueno en comparación a los dos últimos años, pero inferior a los años 2008-2014.

El sector de la tecnología informática atravesó momentos realmente complicados estos 2 últimos años, donde el modelo de desarrollo se ha basado fuertemente en la aplicación de políticas que han primado el rol del sector público sobre el aporte del sector privado. La tecnología al no ser un producto de primera necesidad, hizo que familias prioricen sus gastos por la reducción de los ingresos a sus hogares, y las instituciones públicas también se vieron afectados al tener políticas de austeridad, evidenciando un considerable decrecimiento de las importaciones en todos los sectores.

Desde el 2012 nuestra empresa aplica las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), es así que el Estado de Resultados Integral en el periodo del 1 de Enero de 2017 al 31 de Diciembre de 2017, muestran una Ganancia de \$57.618,62 (cincuenta y siete mil seiscientos dieciocho con 62/100 dólares americanos), antes del pago del 15% de utilidades a trabajadores, pago de impuesto a la renta y reserva legal, lo que deja una utilidad para los accionistas de \$36.522,38 (treinta y seis mil quinientos veintidós con 38/100 dólares americanos) el que quedaría pendiente su reparto por decisión de la Junta de Accionistas. La utilidad a repartirse entre los trabajadores es de \$8.642,79 (ocho mil seiscientos cuarenta y dos con 79/100 dólares americanos).

Se ha cumplido con todas las disposiciones emitidas por el Servicio de Rentas Internas, para la recaudación de impuestos mensuales y anuales como Contribuyentes Obligados a llevar Contabilidad, cancelados en su totalidad, puntual y eficazmente.

PRINCIPALES GESTIONES Y RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL AÑO 2017

Se realizaron algunas gestiones importantes para el desempeño normal de la empresa que permitieron lograr los objetivos durante el 2017, las cuales se detallan a continuación:

- En la Junta General de Socios celebrada en abril de ese año se designa nuevamente como Gerente General al Ing. Roberto Carlos Falconi Orellana, y de la misma forma al Ing. Patricio Favian Tandazo Agila como Presidente, inscritos en el Registro Mercantil con fecha 19/04/2017, para un período de 2 años. La estructura de funcionamiento ahora sufre leves cambios por la contratación de nuevo personal: se ratifica en sus cargos a los Jefes Departamentales que nos colaboraron desde años atrás como son: la Lic. Mayra Elizabeth López Castillo como CONTADORA GENERAL y JEFE DE RECURSOS HUMANOS, al Ing. Milton Bolívar Sanmartín Quezada como JEFE DE BODEGA, al Sr. Bolívar Manuel Yaguana Motoche como JEFE DE GARANTÍAS, la Ing. Angélica Trinidad Cueva Villalta como ADMINISTRADORA DEL LOCAL MATRIZ, la Lic. Lorena del Rocío Rojas Vargas como ADMINISTRADORA DE LA SUCURSAL UNO, al Egdo. Santiago Vicente Zárate Torres como JEFE DEPARTAMENTO TÉCNICO, al Sr. Wilson Gabriel Piedra Ontaneda como JEFE DE PRODUCTOS MAXCOLOR comprometiéndose cada uno de ellos a seguir cumpliendo con las labores a ellos encomendadas para el funcionamiento normal y crecimiento de nuestra empresa.
- La presentación diaria de nuestro personal ante los clientes para nuestra empresa es muy importante, lo que nos permite comunicar seriedad y confianza, es así que se les dota de dos uniformes de diferente color, que comprende para hombres: pantalón y camisa, y para mujeres: pantalón y blusa que serán utilizados de lunes a jueves, y de camisetas para ser utilizados el día viernes y sábado.

- Se aprovecha durante el transcurso del año, las distintas charlas, conferencias, y presentaciones de productos que las distintas marcas de renombre internacional que dan en nuestra ciudad. Así mismo ciertas marcas aprovechan nuestras instalaciones para capacitar de manera exclusiva a nuestro personal y clientes.
- Se realiza gestiones para la obtención de créditos a largo plazo con Banco de Loja y Banco de Guayaquil para poder cumplir con las obligaciones adquiridas con proveedores.
- En el mes de Abril se realiza el pago oportuno a nuestros colaboradores de las utilidades que generó Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. y del Impuesto a la Renta al SRI correspondientes al periodo Enero 2016 a Diciembre 2016. Así mismo se cancela mes a mes todos los valores que por Ley tienen los trabajadores (sueldos, horas extras, décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, fondos de reserva, aportes patronales, incentivos por cumplimientos de actividades asignadas).
- En Abril se hace el pago de la Patente Municipal, se renueva los permisos ante el Cuerpo de Bomberos y Municipio.
- Se mantiene convenios y se cumple con sus pagos, con la mayoría de empresas de transporte de nuestra ciudad para el envío de mercaderías a distintos puntos del país. Servientrega sigue siendo la empresa encargada de trasladar las valijas desde nuestra empresa hasta las distintas ciudades del país.
- Cada mes se cancela de forma oportuna los servicios básicos como son energía eléctrica, agua, teléfono e internet.
- Continuamos con la costumbre de conservar el medio ambiente, reciclando materiales no biodegradables y los desechos tecnológicos que la empresa genera, transportándolos desde nuestra empresa hasta el centro de reciclaje municipal.

- Toners llegó con información de los productos y servicios que ofrece a través de promociones en facebook www.facebook.com/tonersec y en twitter <http://twitter.com/#!/@tonersec> y a través de nuestra página web www.toners.ec. Se maneja herramienta de email marketing de la empresa NODUX CIA. LTDA. para llegar con nuestros productos y promociones a nuestros clientes mediante correo.
- Se retoma la publicidad en radio para promocionar nuestra empresa a través de Cocodrilo Radio y Radio Sociedad.
- Empresa Tecnológica Toners se ha convertido para algunas instituciones educativas y universitarias en una gran oportunidad para que sus estudiantes realicen sus prácticas pre profesionales, que en un futuro inmediato les permitirá poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en las aulas de estudio, y luego desempeñarse en su vida profesional y laboral.
- Se realizó la campaña del Black Friday destinado a todos nuestros clientes quienes aprovecharon de los descuentos, lo que permitió a la empresa obtener liquidez para solventar los pagos de ese mes.
- Se solicitó en el mes de Diciembre el estudio Actuarial requerido según NIIF en el que se contactó a la empresa Actuarial Consultores de la ciudad de Quito, la cual nos realizó los estudios de jubilación patronal y desahucio según las normas vigentes en el país, y que se están presentados en la cuenta Provisión por Jubilación para el periodo 2017.
- En Diciembre se adquiere 800 fundas de caramelos los cuales son entregadas a las instituciones que solicitaron con anterioridad, a clientes de nuestra empresa e hijos de nuestro personal.
- Se realiza el baile de Navidad de nuestra empresa en el Hotel Howard Johnson, lo que nos permite festejar a nuestros colaboradores. Se entrega

placas de reconocimiento a las personas que se destacaron en distintos ámbitos y a todo el personal se hace la entrega de una canasta navideña.

En cuanto a la parte Financiera de nuestra empresa a continuación presentamos el Estado de Situación Financiera aplicados en NIIF en el período 2017:



EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (Acumulado)
AL 31 de Diciembre de 2017

1.	ACTIVOS	499536,16
1.1.	ACTIVO CORRIENTE	89829,49
1.1.01.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	21741,11
1.1.01.01.	EFFECTIVO	21741,11
1.1.01.01.01	CAJA GENERAL	4808,66
1.1.01.01.02.	CAJA CHICA	340
1.1.01.01.03	EFFECTOS DE COBRO INMEDIATO (CH)	14950,76
1.1.01.01.04	EFFECTOS DE COBRO INMEDIATO (TC)	1641,69
1.1.02.	BANCOS	68088,38
1.1.02.01	BCO PICHINCHA CTA CTE 3409402404	15678,25
1.1.02.02	UNIBANCO CTA AHO 1112013540	4360,21
1.1.02.03	BANCO BOLIVARIANO CTA AHO 1401038051	7110,52
1.1.02.04	BCO DE GUAYAQUIL CTA CTE 13031432	897,18
1.1.02.05	COOP DE AHORRO Y CREDITO CADECOL	3,77
1.1.02.06	BANCO DE LOJA	29646,78
1.1.02.07	BANCO DEL PACIFICO	233,26
1.1.02.08	BANCO INTERNACIONAL	3672,22
1.1.02.10	BANCO DEL AUSTRO (AH) 0411002349	6486,19
1.4.	CARTERA DE CLIENTES NO RELACIONADOS	96156,45
1.4.01.	CREDITO A CLIENTES	96156,45
1.4.01.01	CARTERA CLIENTES PUBLICO	121161,06
1.4.01.98	(-) ESTIMACION DE CUENTAS INCOBRABLES	-25004,61
1.3.	ACTIVOS FINANCIEROS	10723,87
1.3.02.	SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS	10723,87
1.3.02.01	ANTICIPO SUELDOS EMPLEADOS	626,74
1.3.02.03	ANTICIPO A PROVEEDORES NACIONALES	10097,13
1.5.	INVENTARIOS	111161,65
1.5.01.	INVENTARIO DE MERCADERIAS	111161,65
1.5.01.01	INVENTARIO GENERAL DE MERCADERIAS	111161,65
1.6.	ACTIVOS DIFERIDOS	13796,80
1.6.03.	ANTICIPOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	13796,80
1.6.03.02	ANT RET FUENTE IR (324 - 101)	8667,52
1.6.03.03	ANTICIPO DE IMPUESTO A LA RENTA EJERCICIO FISCAL CORRIENTE	4503,72

1.6.03.04	ANTICIPO IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS	625,56
1.7.	IMPUESTOS FISCALES	748,88
1.7.02.	CREDITO TRIBUTARIO	748,88
1.7.02.04	CREDITO POR PAGOS EN EXCESO SRI	102,23
17,02,02	CREDITO TRIBUTARIO FUENTE	
1.8.	ACTIVOS NO CORRIENTES	170926,67
1.8.01.	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	5524,34
1.8.01.01.	TERRENOS	5524,34
1.8.01.01.01	TERRENO "A"	5524,34
1.8.02.	INST. MAQU. EQUIPOS Y MUEBLES	23542
1.8.02.01	MUEBLES Y ENSERES	30203,49
1.8.02.03	EQUIPO DE OFICINA	788,53
1.8.02.04	EQUIPO DE SEGURIDAD	613,33
1.8.02.99	(-) DEP. ACUM. INST. MAQ. EQUI. MUEBLES	-8063,35
1.8.03.	EQUIPOS DE COMPUTACION	1870,69
1.8.03.01	EQUIPO DE COMPUTACIÓN	4866,02
1.8.03.02	PROGRAMAS DE COMPUTACION Y SOFTWARE	2917,75
1.8.03.99	(-) DEP. ACUM. EQUIPO DE COMPUTACIÓN	-5913,08
1.8.11	LOCAL COMERCIAL	180631,66
1.8.11.01	LOCAL COMERCIAL	180631,66
1.8.11.99	(-) DEP. ACUM. LOCAL COMERCIAL	-40642,02
1.10.	ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS	6192,35
1.10.01	ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS NIFF	6192,35
2.	PASIVO	421870,53
2.1.	PASIVO CORRIENTE	61992,36
2.1.01.	PROVEEDORES	56467,74
2.1.01.01	PROVEEDORES	56467,74
2.1.02.	INTERESES BANCARIOS	5524,62
2.1.02.01	INTERESES BANCARIOS POR PAGAR	5524,62
2.10.	PRESTAMOS POR PAGAR	190881,07
2.10.01.01.	PRESTAMOS BANCARIOS	168146,07
2.10.01.01.10	PRTM NRO 1010153549 . B. LOJA- \$49800	2752,35
2.10.01.01.11	PRTM NRO 13333771 . B. GYE- \$40000	2061,68
2.10.01.01.14	PRTM NRO 0850300156 B. INTERNACIONAL- \$137000	32408,06
2.10.01.01.17	PRTM NRO 1338838 . B. GYE- \$30000	21041,25
2.10.01.01.18	PRTM NRO 1010200139 . B.LOJA- \$30000	18850,08

2.10.01.01.19	PRTM NRO 1339864 . B. GYE- \$15000	10240,43
2.10.01.01.20	PRTM NRO 1010204279 . B. LOJA- \$60000	50792,22
2.10.01.01.21	PRTM NRO 1023843 . DINERS CLUB- \$30000	30000,00
2.11.	OTROS PASIVOS	10601,44
2.11.01.	OTROS PASIVOS	10601,44
2.11.01.03	DEPOSITOS POR IDENTIFICAR	46,79
2.2.01.	CUENTAS POR PAGAR	9975,55
2.2.01.01.01	NOMINAS POR PAGAR	6980,58
2.2.01.01.02	OTROS DESCUENTOS A EMPLEADOS	2994,97
2.3.01.01.	BENEFICIOS SOCIALES	12939,07
2.3.01.01.01	DECIMO TERCER SUELDO POR PAGAR	1902,41
2.3.01.01.02	DECIMO CUARTO SUELDO POR PAGAR	2253,42
2.3.01.01.03	FONDOS DE RESERVA POR PAGAR	126,77
2.3.01.01.04	PARTICIPACION EMPLEADOS POR PAGAR	8642,79
2.3.01.01.05	EXTENSION SALUD CONYUGUES POR PAGAR	13,68
2.3.01.01.06	DESAHUCIO POR PAGAR	10554,65
2.3.01.01.07	PROVISION POR JUBILACION PATRONAL	22735
2.3.02.01.	IESS POR PAGAR	3522,21
2.3.02.01.01	APORTE INDIVIDUAL POR PAGAR (9.35%)	1140,79
2.3.02.01.02	APORTE PATRONAL POR PAGAR (12.15%)	1466,73
2.3.02.01.03	PRESTAMOS QUIROGRAFARIOS POR PAGAR	210,90
2.3.02.01.06	PRESTAMOS HIPOTECARIOS POR PAGAR	703,79
2.5.	IMPUESOTS, IVA, MULTAS Y CONTRIBUCIONES POR PAGAR	25699,98
2.5.02.	IVA EN VENTAS	25699,98
2.5.02.01	IVA VENTAS LOCALES (421-104)	25699,98
2.6.	ANTICIPO DE CLIENTES	7135,24
2.6.01.	ANTICIPO DE CLIENTES	7135,24
2.6.01.01	ANTICIPO DE CLIENTES	7135,24
2.9.	CTAS PAGAR SOCIOS	99123,61
2.9.03.	DIVIDENDOS POR PAGAR	99123,61
2.9.03.01	DIVIDENDOS A ING ROBERTO FALCONI	49561,80
2.9.03.02	DIVIDENDOS A ING PATRICIO TANDAZO	49561,81
3.	PATRIMONIO	77665,63
3.1.	CAPITAL SOCIAL	500,00
3.1.01.	CAPITAL SOCIAL	400,00
3.1.01.01	APORTE SOCIOS	400,00
3.1.02.	APORTES FUTURA CAPITALIZACION	100,00

3.1.02.01	APORTE FUT CAP SOCIOS	100,00
3.2.	RESERVAS	23640,22
3.2.01.	LEGALES Y ESPECIALES	23640,22
3.2.01.01	RESERVA LEGAL	200,00
3.2.01.02	RESERVA ESPECIAL	23440,22
3.3.	RESULTADOS	53525,41
3.3.01.	RESULTADOS DEL EJERCICIO	53525,41
3.3.01.01	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL	48975,83
3.3.01.03	RESULTADOS ACUMULADOS POR EFECTO DE TRANSICION A NIIF	4549,58

Elaborado por: MAYRA LOPEZ

Aprobado por: Gerente General

El Estado de Situación Financiera bajo NIIF de mi representada, nos muestra la evolución financiera del periodo 2017.

En cuanto al Pasivo en el Año 2017 se realizó cuatro préstamos para capitalizar a la empresa, según el cuadro siguiente:

FECHA	BANCO	MONTO	PLAZO
dic-17	DINERS CLUB	30000	24
ago-17	LOJA	60000	24
jun-17	GUAYAQUIL	15000	18
jun-17	LOJA	30000	18
TOTAL		135000	

Todos bajo firmas.

Nuestro Patrimonio disminuyó debido a que el porcentaje de utilidad para el periodo 2017 no fue igual que en el 2016 debido a que nuestras ventas mayores son a Distribuidores y Corporativos con el que manejamos un mínimo porcentaje de utilidad. Se tuvo un decrecimiento del 32% en ventas para este sector y nos limitamos en realizar todo tipo de Gasto innecesario con la finalidad de cumplir todas las obligaciones y compromisos adquiridos con el SRI, IESS, SUPER CIAS y otras.

Realizando un análisis de los factores que fueron importantes durante el 2017 a continuación se detallan las siguientes partes:

- Ventas
- Proveedores
- Clientes
- Productos
- Personal
- Servicios
- Administración

VENTAS

Las ventas de este año 2017, tuvieron una leve mejoría gracias al último trimestre del año, y superaron en un 16% aproximadamente al año anterior, pero fue lo esperado, con un total de ventas \$ 1'837.343,87 (un millón ochocientos treinta y siete mil trescientos cuarenta y tres, con 87/100 dólares americanos). Lo interesante es que las ventas con tarjeta de crédito aumentaron significativamente con respecto a otros años.

A continuación presentamos el Estado de Resultados Integral aplicados en NIIF en el período 2017.



EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA.

ESTADO DE RESULTADOS (Acumulado)

AL 31 de Diciembre de 2017

4.	INGRESOS	1837343,87
4.1.	VENTAS	1837343,87
4.1.01.	VENTAS NETAS TARIFA IVA 0%	2733,81
4.1.01.01	VENTAS BRUTAS IVA 0%	2814,17
4.1.01.99	(-) DESCUENTO EN VENTAS IVA 0%	-80,36
4.1.02.	VENTAS NETAS TARIFA IVA 12%	1834151,60
4.1.02.01	VENTAS BRUTAS IVA 12%	1874702,70
4.1.02.98	(-) DEVOLUCION VENTAS IVA 12%	-38427,41
4.1.02.99	(-) DESCUENTO VENTAS IVA12%	-2123,69
4.2.	OTROS INGRESOS	458,46
4.2.01.	OTROS INGRESOS	458,46
4.2.01.01	INTERESES GANADOS	195,63
4.2.01.04	GANANCIA POR REDONDEO	262,83
5.	COSTOS Y GASTOS	1779725,25
5.1.	COSTOS	1463592,66
5.1.01.	COSTOS OPERACIONALES	1463592,66
5.1.01.01	COSTO DE VENTAS	1477967,20
5.1.01.99	(-) DESCUENTOS EN COMPRAS	-14374,54
5.2.	GASTOS DE OPERACION	316132,59
5.2.01.	SUELDOS, BENEFICIOS DE LEY	173583,16
5.2.01.01	SUELDO BASICO	61628,52
5.2.01.02	HORAS EXTRAS	10418,90
5.2.01.03	DECIMO TERCER SUELDO	10870,01
5.2.01.04	DECIMO CUARTO SUELDO	4933,33
5.2.01.06	VACACIONES PAGADAS	166,91
5.2.01.08	GASTO APOORTE PATRONAL 12.15%	12866,73
5.2.01.09	FONDOS DE RESERVA	10464,79
5.2.01.12	DESAHUCIO	3122,25
5.2.01.15	BONIFICACION VOLUNTARIA	59111,72
5.2.02.	SERVICIOS BÁSICOS	4756,34
5.2.02.01	GASTO ENERGIA ELECTRICA	2017,53
5.2.02.02	GASTO AGUA POTABLE	353,48
5.2.02.03	GASTO DE TELEFONO	2385,33
5.2.03.	HONORARIOS	1942,86
5.2.03.01	SERVICIOS PROFESIONALES	1542,86

5.2.03.02	SERVICIOS ESPECIALIZADOS	400,00
5.2.04.	GASTOS OPERACIONALES	92413,35
5.2.04.01	COMISIONES POR TARJETAS DE CREDITO	20900,03
5.2.04.02	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	7964,90
5.2.04.04	SERVICIO DE MONITOREO Y SEGURIDAD	392,84
5.2.04.05.	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	6504,12
5.2.04.05.02	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MATRIZ	2998,60
5.2.04.05.03	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES REDES Y SEGURIDAD	2351,82
5.2.04.23	MANTENIMIENTO DE VEHICULO	1153,70
5.2.04.06	SUMINISTROS DE OFICINA	1256,50
5.2.04.07	SUMINISTROS DE LIMPIEZA	777,81
5.2.04.08	GASTOS BANCARIOS	1174,20
5.2.04.09	GASTOS DE ARRIENDO	22554,57
5.2.04.10	CORREOS Y CURIERS	2478,50
5.2.04.12	GASTOS DE AGASAJO AL PERSONAL	2092,80
5.2.04.16	SEGUROS CONTRATADOS	869,51
5.2.04.17	GASTOS DE VENTA	80,70
5.2.04.18	SERVICIOS DE POS TARJETAS DE CREDITO	450,00
5.2.04.19	COMBUSTIBLES	691,64
5.2.04.25	GASTO DE INTERNET	1760,00
5.2.04.26	GASTO DE TELEFONIA CELULAR	966,26
5.2.04.27	SERV CUSTODIA DOC Y FACT EN LINEA	622,27
5.2.04.28	SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO	132,00
5.2.04.29	RENOVACION DE CERTIFICADO DIGITAL	27,00
5.2.04.30	ALICUOTA LOCAL COMERCIAL MEDICOS	4992,31
5.2.04.31	GASTO ALQUILER SOFTWARE	1108,00
5.2.04.32	DESADUANIZACION DE MERCADERIAS	1052,20
5.2.04.33	FLETES DE MERCADERIAS	7697,10
5.2.01.10	UNIFORMES	1816,84
5.2.01.11	GASTOS MEDICOS SEGURIDAD Y SALUD	4051,25
5.4.	GASTOS DE DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	8128,42
5.4.01.	DEPRECIACIONES	8128,42
5.4.01.05	DEPRECIACION DE LOCAL COMERCIAL	8128,42
5.5.	GASTO DE INTERESES	19467,40
5.5.01.	INTERESES POR MORA	19467,40
5.5.01.04	INTERESES POR PRESTAMOS BANCARIOS	19156,66
5.5.01.05	INTERES POR SOBREGIROS BANCARIOS	310,74
5.6.	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y MULTAS	3190,80
5.6.01.	IMPUESTOS	1346,16
5.6.01.02	IMPUESTO PATENTE MUNICIPAL	350,92
5.6.01.03	IMPUESTO 1.5 POR MIL ACTIVOS TOTALES	542,10
5.6.01.07	PERMISO CUERPO DE BOMBEROS	123,20
5.6.01.09	PREDIO URBANO LOCAL COMERCIAL SUC MEDICOS	129,94
5.2.04.34	IMPUESTOS Y COMISIONES POR GIROS AL EXTERIOR	200,00

5.6.02.	CONTRIBUCIONES	1844,64
5.6.02.01	CONTRIBUCION SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS	376,61
5.6.02.03	CONTRIBUCION SOLCA 0.5%	608,32
5.6.01.10	CONTRIBUCION SOLIDARIA UTILIDADES	859,71
5.7.	OTROS GASTOS	12650,26
5.7.01.	OTROS GASTOS	12650,26
5.7.01.02	PERDIDA POR REDONDEO	59,83
5.7.01.05	REFRIGERIOS Y ATENCIONES	4213,17
5.7.01.06	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	152,50
5.7.01.09	AUSPICIO/DONACIONES DE EVENTOS (GND)	140,00
5.7.01.10	GASTOS DE VIAJE	48,00
5.7.01.11	GASTOS DE GESTION	776,38
5.7.01.13	GASTO PROVISION PARA JUBILACION	6771,00
5.7.01.14	SERVICIO DE DOMINIOS EC Y COM	287,38
5.7.01.17	TRANSPORTE DE PERSONAL	48,00
5.7.01.18	SERVICIO EMAIL MARKETING	154,00
~3.3.01.01	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL	57618,62
= UTILIDAD EN EL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIÓN		57618,62
DE TRABAJADORES E IMPUESTOS		
(-) 15% PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES		8642,79
= UTILIDAD EN EL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		48975,82
(-) 22% IMPUESTO A LA RENTA		12453,44
= UTILIDAD DEL EJERCICIO		36522,38
A CADA SOCIO		18261,19
UTILIDAD DISPONIBLE		48975,83

Elaborado por: MAYRA LOPEZ

Aprobado por: Gerente General

PROVEEDORES

Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. a lo largo de estos años ha mantenido buenas relaciones comerciales con todos los distribuidores mayoristas del país, así como del extranjero, lo que nos ha permitido ganarnos la confianza,

aumentándonos en muchos de los casos el monto y otros el plazo. Para cancelar los compromisos adquiridos se utiliza la Banca Electrónica y en el mayor de los casos el pago con cheques.

Se programó una serie de conferencias y capacitaciones, de productos de última tecnología, exclusivas para nuestro personal, lo que nos ha permitido mantenerlos capacitados y calificados para la venta de bienes y servicios.

CLIENTES

Gracias a nuestros clientes, es lo que es nuestra empresa ahora. Por ellos es lo que tratamos de mantenernos bien informados para ofrecer los mejores productos al mejor precio.

Para conseguir este fin se incrementa considerablemente en Publicidad llegando a ellos mediante radio, redes sociales y email marketing.

La cartera de clientes sigue incrementándose constantemente, y lo más importante de todo que somos líderes en la región sur del país, y nuestro nombre es reconocido a nivel nacional.

PRODUCTOS

La innovación en tecnología es siempre ascendente y constante, permitiendo incrementar nuestra línea de productos como son: en seguridad y vigilancia, puntos de venta, etc.

Estamos siempre a la vanguardia de productos tecnológicos, buscando siempre los mejores productos en calidad, precio y respaldo.

El respaldo o garantía en los productos que vendemos siempre será lo más importante para nosotros brindar seguridad en las compras, consiguiendo proveedores de marcas o productos que puedan cumplir con sus ofertas.

PERSONAL

Es muy importante y sobre todo pilar fundamental para Empresa Tecnológica Toners Cía. Ltda, sus colaboradores, sin ellos no se podría alcanzar las metas propuestas. A ellos se cancelan todas las obligaciones que por ley les corresponden y tratamos de que sientan cómodos con su área de trabajo.

Es muy importante mantener al personal capacitado por lo que se buscan conferencias y charlas para que sean impartidas de manera exclusiva a nuestro. Al tener al personal capacitado y calificado para ofrecer productos y servicios ha sido fácil para nuestra empresa servir a nuestros clientes. Se asistió a diferentes charlas, capacitaciones y certificaciones durante todo el año.

SERVICIOS

El Centro de Servicio Técnico de Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. es reconocido en nuestra ciudad y provincia, por su personal altamente calificado.

En el tema de garantías, se ha mejorado sustancialmente el servicio, porque hemos puesto mucho énfasis en brindar toda la información al cliente para que tenga claro como es el proceso de garantía en caso de presentarse. Los reclamos prácticamente son bajos con respecto a las ventas y servicios de este año.

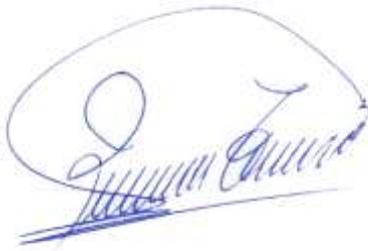
ADMINISTRACIÓN

Por nuestra parte y como ha venido siendo costumbre hemos concentrado nuestros mayores esfuerzos en conseguir nuestros objetivos empresariales. Año de mucho trabajo y sacrificio, la empresa genera fuentes de trabajo que sirve a muchas personas y sus familias, y de paso contribuir con las rentas fiscales para el beneficio de nuestro país.

Finalmente dejamos constancia de nuestro sincero agradecimiento a nuestras familias, a nuestras queridas esposas e hijos, y especialmente a los colaboradores de la empresa que con su esfuerzo diario hacen que los sueños de ver una empresa reconocida a nivel local y nacional se cristalicen.

Loja, 26 de Abril del 2018

Cordialmente,



Ing. Patricio Favián Tandazo Agila
PRESIDENTE



Ing. Roberto Carlos Falconi Orellana
GERENTE GENERAL

Toners
Soluciones Tecnológicas
R.U.C. 1191725847001