



www.toners.ec

INFORME DE ACTIVIDADES 2015

RUC: 1191725847001
EMPRESA: EMPRESA TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA.
DIRECCIÓN: SUCRE 10-99 Y AZUAY
TELÉFONO: 07-2576307

LOJA - ECUADOR

**INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS ADMINISTRADORES DE LA EMPRESA
TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA. SEÑOR GERENTE GENERAL Y
PRESIDENTE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2015**

Dando cumplimiento a lo que dispone la Ley de Compañías y por los estatutos de la Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda., tenemos a bien presentar a ustedes el informe de la gestión realizada desde el 01 de Enero 2015 hasta el 31 de Diciembre del 2015.

ENTORNO ECONÓMICO

La tendencia de la economía mundial tuvo un ritmo de recuperación moderada ante la grave crisis global desatada en el 2008-2009. En las economías desarrolladas, especialmente los países europeos, se registra un crecimiento promedio cercano al 2%, no obstante los elevados niveles de deuda pública y privada han ensombrecido su recuperación. Por su parte, las economías emergentes registran una estabilización de sus tasas de crecimiento a pesar de que éstas no alcanzan las tasas registradas previo a la crisis. Para el análisis global, las proyecciones del Fondo Monetario Internacional estiman un crecimiento mundial del 3,8%.

La tendencia de la economía ecuatoriana mostró un escenario de grandes dificultades para todo el año 2015. Los inconvenientes para cubrir el financiamiento público, la falta de inversión privada y la caída del precio del petróleo que se dio en el segundo semestre de 2014, han propiciado una situación en la que es difícil mantener los niveles de crecimiento de años anteriores. A eso se suma la medida de salvaguardias al 32% de las importaciones con sobretasas arancelarias que van desde el 5% al 45%. Todo esto contribuyó a un crecimiento del 1,9% frente al 4% que se preveía a inicios del año por parte del estado.

De esta forma el sector comercial se movió ante un escenario bien complicado, las salvaguardias afectaron completamente casi todos los negocios, en algunos casos por la limitación de cupos en las importaciones y a la gran mayoría por que sus valores reales se convirtieron automática en un 50% más. Esto sucedió especialmente con el sector informático, al tener escasa producción nacional en nuestra línea y al ser producto pocos conocidos no tuvieron la acogida necesaria entre los clientes teniendo una reducción sustancial en ventas a partir de abril.

Fue difícil conseguir créditos con los bancos con los que Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda trabaja habitualmente por falta de liquidez de los mismos bancos según informaban sus funcionarios. Así mismo la demora en los pagos del Sector Público acentuado en el último trimestre del año afectó gravemente el normal funcionamiento de nuestra empresa con lo cual no se pudo cerrar bien el año en las ventas.

Pese a todos estos inconvenientes presentados, informamos que fue año duro y difícil para nosotros no llegando a cumplir con las metas esperadas.

Desde el 2012 nuestra empresa aplica las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera), es así que el Estado de Resultados Integral en el periodo del 1 de Enero de 2015 al 31 de Diciembre de 2015, muestran una Ganancia de \$14,484,14 (catorce mil cuatrocientos ochenta y cuatro con 14/100 dólares americanos), antes del pago del 15% de utilidades a trabajadores, pago de impuesto a la renta y reserva legal, lo que deja una utilidad para los accionistas de \$8,031,49 (ocho mil treinta y uno con 49/100 dólares americanos) el que quedaría pendiente su reparto por decisión de la Junta de Accionistas. La utilidad a repartirse entre los trabajadores es de \$2,172,62 (dos mil ciento setenta y dos con 62/100 dólares americanos).

Se ha cumplido con todas las disposiciones emitidas por el Servicio de Rentas Internas, para la recaudación de impuestos mensuales y anuales como Contribuyentes Especiales, cancelados en su totalidad, puntual y eficazmente.

PRINCIPALES GESTIONES Y RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL AÑO 2015

Para el normal desempeño de la empresa se realizaron algunas gestiones importantes que permitieron lograr los objetivos durante el 2015, las cuales se detallan a continuación:

- En sesión ordinaria mantenida el 20 de abril de 2015, la Junta General de Accionistas quedó designado como Gerente General el Ing. Roberto Carlos Falconi Orellana, al igual que el Ing. Patricio Favian Tandazo Agila como Presidente, quedando inscrito en el Registro Mercantil con fecha 21/04/2015, para un período de 2 años. La estructura de funcionamiento sufre leves cambio por renuncia de personal quedando de la siguiente manera: se ratifica en sus

cargos a los Jefes Departamentales que nos colaboraron desde años atrás como son: el Ing. Junnior Fabián De Mesa Cambizaca como JEFE DE RECURSOS HUMANOS, la Lic. Mayra Elizabeth López Castillo como CONTADORA GENERAL, a la Ing. Paola Cecibel Castro León como JEFE DE MARCA MAXCOLOR, al Ing. Milton Bolívar Sanmartín Quezada como JEFE DE BODEGA, al Sr. Bolívar Manuel Yaguana Motoche como JEFE DE GARANTÍAS, y Sr. César Augusto Quezada Quezada como ADMINISTRADOR DE LA SUCURSAL DOS, a la Lic. Verónica Patricia Torres Severino como ADMINISTRADORA DE LA SUCURSAL UNO; y el cambio el Egdo. Santiago Vicente Zárate Torres como JEFE DEPARTAMENTO TÉCNICO comprometiéndose cada uno de ellos a seguir cumpliendo con las labores a ellos encomendadas para el funcionamiento normal y crecimiento de nuestra empresa.

- Para el inicio de este año EMPRESA TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA. arrancó con la emisión de Comprobantes Electrónicos: facturas, guías de remisión, retenciones, notas de débito y de crédito, garantizando la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido, y de esta forma contribuyendo en el impacto ambiental por la disminución de uso de papel.
- La presentación diaria de nuestro personal ante los clientes para nosotros es muy importante, lo que nos permite comunicar seriedad y confianza, es así que para el mes de Febrero se les dota de dos uniformes de diferente color, que comprende para hombres: pantalón, camisa y corbata, y para mujeres: pantalón, blusa y chaleco que serán utilizados entre semana, y de camisetas para ser utilizados el día sábado o feriados.
- Se aprovecha durante el transcurso del año, las distintas charlas, conferencias, y presentaciones de productos que las distintas marcas de renombre internacional que dan en nuestra ciudad. Así mismo ciertas marcas aprovechan nuestras instalaciones para capacitar de manera exclusiva a nuestro personal.
- Se realiza gestiones para la obtención de créditos ante las distintas entidades financieras para poder cumplir con las obligaciones adquiridas con proveedores, y se hace apertura de cuenta corriente en el Banco Internacional siendo el soporte financiero principal para este año puesto que otorgó a nuestra empresa un crédito significativo permitiéndonos solventar las necesidades y los compromisos adquiridos con nuestros acreedores.
- En el mes de Abril se realiza el pago oportuno a nuestros colaboradores de las utilidades que generó Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. y del Impuesto a

la Renta al SRI correspondientes al periodo Enero 2015 a Diciembre 2015. Así mismo se cancela mes a mes todos los valores que por Ley tienen los trabajadores (sueldos, horas extras, décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, fondos de reserva, aportes patronales, incentivos por cumplimientos de actividades asignadas).

- En Abril se hace el pago de la Patente Municipal, se renueva los permisos ante el Cuerpo de Bomberos y Municipio.
- Se mantiene convenios con la mayoría de empresas de transporte de nuestra ciudad los cuales permite ahorrar un sinnúmero de papeles, y al finalizar el mes totalizar todos los envíos en un solo pago.
- Servientrega sigue siendo la empresa encargada de trasladar las valijas desde nuestra empresa hasta las distintas ciudades del país.
- Cada mes se cancela de forma oportuna los servicios básicos como son energía eléctrica, agua, teléfono e internet.
- Continuamos con la costumbre de conservar el medio ambiente, reciclando materiales no biodegradables y los desechos tecnológicos que la empresa genera, transportándolos desde nuestra empresa hasta el centro de reciclaje municipal.
- Toners llegó con información de los productos y servicios que ofrece a través de la televisión como Ecotel TV, en radio continuamos con Radio Sociedad y Radio Paltas Stereo, en el Internet con nuestra página web www.toners.ec, en facebook www.facebook.com/tonersec y en twitter <http://twitter.com/#!/@tonersec>.
- Para Octubre se lanzó el primer programa de Toners en televisión transmitido diariamente una hora por Ecotel TV.
- Toners se ha convertido para algunas instituciones educativas y universitarias en una gran oportunidad para que sus estudiantes realicen sus prácticas pre profesionales, que en un futuro inmediato les permitirá poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en las aulas de estudio, y luego desempeñarse en su vida profesional y laboral.
- Se realizó la campaña del Black Friday destinado a todos nuestros clientes quienes aprovecharon de los descuentos, lo que permitió a la empresa obtener liquidez para solventar los pagos de ese mes.
- En Noviembre mediante **Resolución No. NAC-DGERSGE15-00002210** el Servicio de Rentas Internas informa a nuestra empresa que es excluida del catastro de Contribuyente Especiales, para lo cual se debe hacer los cambios

correspondientes en el sistema de facturación para dejar de incluir la leyenda Contribuyente Especial en todos los documentos emitidos electrónicamente, esto debe de regir a partir del 1 de diciembre de 2015.

- Se solicitó en el mes de Diciembre el estudio Actuarial requerido según NIIF en el que se contactó a la empresa Actuarial Consultores de la ciudad de Quito, la cual nos realizó los estudios de jubilación patronal y desahucio según las normas vigentes en el país, y que se están presentados en la cuenta Provisión por Jubilación para el periodo 2015.
- En Diciembre se adquiere 400 fundas de caramelos los cuales son entregadas a las instituciones que solicitaron con anterioridad, a clientes de nuestra empresa e hijos de nuestro personal.
- Se realiza el baile de Navidad de nuestra empresa en el Salón Social Tamyá del Hotel Howard Johnson, lo que nos permite festejar a nuestros colaboradores. Se entrega placas de reconocimiento a las personas que se destacaron en distintos ámbitos y a todo el personal se hace la entrega de una canasta navideña.

En cuanto a la parte Financiera de nuestra empresa a continuación presentamos el Estado de Situación Financiera aplicados en NIIF en el período 2015:

EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA LTDA

RUC: 1191725847001

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de 2015

| | | |
|-------------------|--|------------------|
| 1. | ACTIVOS | 698611,93 |
| 1.1. | ACTIVO CORRIENTE | 49023,71 |
| 1.1.01. | EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO | 5955,07 |
| 1.1.01.01. | EFFECTIVO | 5955,07 |
| 1.1.01.01.01 | CAJA GENERAL | 5735,07 |
| 1.1.01.01.02. | CAJA CHICA | 220,00 |
| 1.1.02. | BANCOS | 43068,64 |
| 1.1.02.01 | BCO PICHINCHA CTA CTE 3409402404 | 16717,85 |
| 1.1.02.02 | UNIBANCO CTA AHO 1112013540 | 2087,74 |
| 1.1.02.04 | BCO DE GUAYAQUIL CTA CTE 13031432 | 347,91 |
| 1.1.02.05 | COOP DE AHORRO Y CREDITO CADECOL | 3,77 |
| 1.1.02.06 | BANCO DE LOJA | 5746,61 |
| 1.1.02.07 | BANCO DEL PACIFICO | 233,26 |
| 1.1.02.08 | BANCO INTERNACIONAL | 17911,95 |
| 1.1.02.09 | BANCO DEL PICHINCHA (AH) | 19,55 |
| 1.10 | ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS | 12083,35 |
| 1.3. | ACTIVOS FINANCIEROS | 73306,98 |
| 1.3.02. | SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS | 73306,98 |
| 1.3.02.01 | ANTICIPO SUELDOS EMPLEADOS | 601,85 |
| 1.3.02.03 | ANTICIPO A PROVEEDORES NACIONALES | 71025,79 |
| 1.3.02.04 | ANTICIPO PROVEEDORES EXTRANJEROS | 1679,34 |
| 1.4. | CARTERA DE CLIENTES NO RELACIONADOS | 91944,13 |
| 1.4.01. | CREDITO A CLIENTES | 91944,13 |
| 1.4.01.01 | CARTERA CLIENTES PUBLICO | 116948,74 |
| 1.4.01.98 | (-) ESTIMACION DE CUENTAS INCOBRABLES | -25004,61 |
| 1.5. | INVENTARIOS | 269639,26 |
| 1.5.01. | INVENTARIO DE MERCADERIAS | 269639,26 |
| 1.5.01.01 | INVENTARIO GENERAL DE MERCADERIAS | 248306,99 |
| 1.5.01.02 | INVENTARIO DE MATERIALES DE PRODUCCION | 21332,27 |
| 1.6. | ACTIVOS DIFERIDOS | 16947,31 |
| 1.6.03. | ANTICIPOS POR IMPUESTOS CORRIENTES | 16947,31 |
| 1.6.03.02 | ANT RET FUENTE IR (324 - 101) | 9341,61 |
| 1.6.03.03 | ANTICIPO DE IMPUESTO A LA RENTA EJERCICIO FISCAL CORRIENTE | 7605,70 |
| 1.7. | IMPUESTOS FISCALES | 102,23 |
| 1.7.02. | CREDITO TRIBUTARIO | 102,23 |
| 1.7.02.04 | CREDITO POR PAGOS EN EXCESO SRI | 102,23 |
| 1.8. | ACTIVOS NO CORRIENTES | 185564,96 |
| 1.8.01. | PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO | 5524,34 |
| 1.8.01.01. | TERRENOS | 5524,34 |
| 1.8.01.01.01 | TERRENO "A" | 5524,34 |
| 1.8.02. | INST. MAQU. EQUIPOS Y MUEBLES | 22707,36 |
| 1.8.02.01 | MUEBLES Y ENSERES | 29368,85 |
| 1.8.02.03 | EQUIPO DE OFICINA | 788,53 |
| 1.8.02.04 | EQUIPO DE SEGURIDAD | 613,33 |
| 1.8.02.99 | (-) DEP. ACUM. INST. MAQ. EQUI. MUEBLES | -8063,35 |

| | | |
|--------------------|--|------------------|
| 1.8.03. | EQUIPOS DE COMPUTACION | 1086,78 |
| 1.8.03.01 | EQUIPO DE COMPUTACIÓN | 4395,26 |
| 1.8.03.02 | PROGRAMAS DE COMPUTACION Y SOFTWARE | 2604,60 |
| 1.8.03.99 | (-) DEP. ACUM. EQUIPO DE COMPUTACIÓN | -5913,08 |
| 1.8.11 | LOCAL COMERCIAL | 180631,66 |
| 1.8.11.99 | (-) DEP. ACUM. LOCAL COMERCIAL | -24385,18 |
| 2. | PASIVO | 655057,41 |
| 2.1. | PASIVO CORRIENTE | 140861,39 |
| 2.1.01. | PROVEEDORES | 145177,52 |
| 2.1.01.01 | PROVEEDORES | 138289,01 |
| 2.1.01.01.01 | PROVEEDORES | 6888,51 |
| | PASIVO NO CORRIENTE | |
| 2.1.02. | SOBREGIROS BANCARIOS | 1084,06 |
| 2.1.02.01 | INTERESES BANCARIOS POR PAGAR | 1084,06 |
| 2.10. | PRESTAMOS POR PAGAR | 189170,76 |
| 2.10.01 | PROVISION POR JUBILACION PATRONAL | 21855,00 |
| 2.10.01.01. | PRESTAMOS BANCARIOS | 167315,76 |
| 2.10.01.01.10 | PRTMNRO 1010153549 . B. LOJA- \$49800 | 2752,35 |
| 2.10.01.01.11 | PRTMNRO 13333771 . B. GYE- \$40000 | 16301,29 |
| 2.10.01.01.12 | PRTMNRO 1010169253 . B. LOJA- \$40000 | 12321,10 |
| 2.10.01.01.13 | PRTMNRO 2219138-00 B. PICH- \$30000 | 12266,14 |
| 2.10.01.01.14 | PRTMNRO 0850300156 B. INTERNACIONAL- \$137000 | 123674,88 |
| 2.11. | OTROS PASIVOS | 84093,10 |
| 2.11.01. | OTROS PASIVOS | 84093,10 |
| 2.11.01.02 | OTROS APORTES DE SOCIOS | 72100,00 |
| 2.11.01.03 | DEPOSITOS POR IDENTIFICAR | 2447,52 |
| 2.11.01.05 | DESAHUCIO POR PAGAR | 9545,58 |
| 2.2.01. | CUENTAS POR PAGAR | 24864,57 |
| 2.2.01.01.01 | NOMINAS POR PAGAR | 23852,63 |
| 2.2.01.01.02 | OTROS DESCUENTOS A EMPLEADOS | 1011,94 |
| 2.3.01.01. | BENEFICIOS SOCIALES | 22789,05 |
| 2.3.01.01.01 | DECIMO TERCER SUELDO POR PAGAR | 14493,95 |
| 2.3.01.01.02 | DECIMO CUARTO SUELDO POR PAGAR | 7027,54 |
| 2.3.01.01.03 | FONDOS DE RESERVA POR PAGAR | 207,01 |
| 2.3.01.01.04 | PARTICIPACION EMPLEADOS POR PAGAR | 1060,55 |
| 2.3.02.01. | IESS POR PAGAR | 6231,30 |
| 2.3.02.01.01 | APORTE INDIVIDUAL POR PAGAR (9.35%) | 4431,61 |
| 2.3.02.01.02 | APORTE PATRONAL POR PAGAR (12.15%) | 396,55 |
| 2.3.02.01.03 | PRESTAMOS QUIROGRAFARIOS POR PAGAR | 356,99 |
| 2.3.02.01.04 | IECE POR PAGAR | 143,70 |
| 2.3.02.01.05 | SECAP POR PAGAR | 143,69 |
| 2.3.02.01.06 | PRESTAMOS HIPOTECARIOS POR PAGAR | 758,76 |
| 2.5. | IMPUESOTS, IVA, MULTAS Y CONTRIBUCIONES POR PAGAR | 17710,89 |
| 2.5.01. | IMPUESTOS FISCALES | 5400,19 |
| 2.5.02. | IVA EN VENTAS | 12310,70 |
| 2.5.02.01 | IVA VENTAS LOCALES (421-104) | 12310,70 |
| 2.6. | ANTICIPO DE CLIENTES | 3853,07 |
| 2.6.01. | ANTICIPO DE CLIENTES | 3853,07 |
| 2.6.01.01 | ANTICIPO DE CLIENTES | 3853,07 |

| | | |
|----------------|---|------------------|
| 2.8. | PASIVO NO CORRIENTE | 4000,00 |
| 2.8.01.02 | EDIFICIOS POR PAGAR | 4000,00 |
| 2.9.01. | CTAS PAGAR SOCIOS | 161483,28 |
| 2.9.01.01 | CUENTAS POR PAGAR ROBERTO FALCONI | 21342,08 |
| 2.9.01.02 | CUENTAS POR PAGAR PATRICIO TANAZO | 16342,08 |
| 2.9.01.03.01 | DIVIDENDOS A ING ROBERTO FALCONI | 61899,56 |
| 2.9.01.03.02 | DIVIDENDOS A ING PATRICIO TANAZO | 61899,56 |
| 3. | PATRIMONIO | 43673,94 |
| 3.1. | CAPITAL SOCIAL | 1000,00 |
| 3.1.01. | CAPITAL SOCIAL | 400,00 |
| 3.1.01.01 | APORTE SOCIOS | 400,00 |
| 3.1.02. | APORTES FUTURA CAPITALIZACION | 600,00 |
| 3.1.02.01 | APORTE FUT CAP SOCIOS | 600,00 |
| 3.2. | RESERVAS | 23640,22 |
| 3.2.01. | LEGALES Y ESPECIALES | 23640,22 |
| 3.2.01.01 | RESERVA LEGAL | 200,00 |
| 3,2,01,02 | RESERVA FACULTATIVA | 23440,22 |
| 3.3. | RESULTADOS | 19033,72 |
| 3.3.01. | RESULTADOS DEL EJERCICIO | 19033,72 |
| 3.3.01.01 | UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL | 14484,14 |
| 3.3.01.03 | RESULTADOS ACUMULADOS POR EFECTO DE TRANSICION A NIFF | 4549,58 |

El Estado de Situación Financiera bajo NIIF de mi representada, nos muestra la evolución financiera del periodo 2015, Comparado con el año 2014 primeramente en liquidez este año el saldo final de Caja- Bancos disminuyo en un 23%; se saldo también el Anticipo que registramos a la Empresa DIVUSWARE en el año 2014 pues en el mes de Febrero 2015 nos hicieron la transferencia de este valor finiquitando así la relación de negocios planteada en el 2014.

En cuanto al Pasivo en el Año 2015 se realizó dos préstamos importantes para capitalizar a la empresa, el primero en el Banco de Loja por un monto de \$40.000 a inicios del año bajo firmas de los socios y el segundo el Préstamo Hipotecario al BANCO INTERNACIONAL de \$137.000,00 el mismo que fue destinado para el pago por compra del local comercial que funciona la sucursal Uno de nuestra empresa y también para la desaduanizacion de mercadería MaxColor y capital de trabajo.

Nuestro Patrimonio disminuyó debido a que el porcentaje de utilidad para el periodo 2015 no fue igual que en el 2014 debido a que nuestras ventas mayores son a Distribuidores y Corporativos con el que manejamos un mínimo porcentaje de utilidad.

Realizando un análisis de los factores que fueron importantes durante el 2015 a continuación se detallan las siguientes partes:

- ✓ Ventas
- ✓ Proveedores
- ✓ Clientes
- ✓ Productos
- ✓ Personal
- ✓ Servicios
- ✓ Administración

VENTAS

Las ventas en el período Enero a Diciembre 2015 no fueron las esperados pero de todas formas llegamos a nuestros clientes con un total de ventas \$ 1'973.017,28 (un millón novecientos setenta y tres mil diecisiete, con 28/100 dólares americanos) que comparado con el ejercicio anterior hay un baja en ventas significativa que representa el 16%. Para poder mantener el nivel de ventas se tuvo que bajar dramáticamente la utilidad por ítem, esto debido al poco interés de los clientes por hacer las compras con las salvaguardias que se aplicó a partir de marzo y comenzó a sentirse en los precios a partir del mes de mayo. Las instituciones públicas siguen siendo unos de los principales clientes pero con la novedad que para el último trimestre los pagos no fueron realizados de acuerdo a lo establecido, quedando valores importantes en cuentas por cobrar para el nuevo año.

El manejo de recursos económicos será para nuestra empresa parte primordial para no desfinanciarnos, se maneja siempre con proyecciones para estar dentro los parámetros establecidos en el presupuesto.

A continuación presentamos el Estado de Resultados Integral aplicados en NIIF en el período 2015.

EMPRESA TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA.
ESTADO DE RESULTADOS (Acumulado)
Al 31 de Diciembre de 2015

| | | |
|----------------|--|-------------------|
| 4. | INGRESOS | 1976310,90 |
| 4.1. | VENTAS | 1973017,28 |
| 4.1.01. | VENTAS NETAS TARIFA IVA 0% | 856,00 |
| 4.1.01.01 | VENTAS BRUTAS IVA 0% | 978,09 |
| 4.1.01.98 | (-) DEVOLUCION EN VENTAS IVA 0% | -122,09 |
| 4.1.02. | VENTAS NETAS TARIFA IVA 12% | 1972161,28 |
| 4.1.02.01 | VENTAS BRUTAS IVA 12% | 2136363,81 |
| 4.1.02.98 | (-) DEVOLUCION VENTAS IVA 12% | -163859,57 |
| 4.1.02.99 | (-) DESCUENTO VENTAS IVA12% | -342,96 |
| 4.2. | OTROS INGRESOS | 3293,62 |
| 4.2.01. | OTROS INGRESOS | 3293,62 |
| 4.2.01.01 | INTERESES GANADOS | 3101,06 |
| 4.2.01.04 | GANANCIA POR REDONDEO | 192,56 |
| 5. | COSTOS Y GASTOS | 1961826,77 |
| 5.1. | COSTOS | 1587110,22 |
| 5.1.01. | COSTOS OPERACIONALES | 1587110,22 |
| 5.1.01.01 | COSTO DE VENTAS | 1557043,95 |
| 5.1.01.01,01 | COSTO DE VENTAS | 1556230,68 |
| 5.1.01.99 | (-) DESCUENTOS EN COMPRAS | -813,27 |
| 5,1,02 | OTROS COSTOS | 30066,27 |
| 5.1.01.02 | DESADUANIZACION DE MERCADERIAS | 1130,77 |
| 5.1.01.02.01 | SALVAGUARDIAS EN IMPORTACIONES | 16110,76 |
| 5.1.01.03 | FLETES DE MERCADERIAS | 8045,54 |
| 5.1.01.04 | IMPUESTOS Y COMISIONES POR GIROS AL EXTERIOR | 4779,20 |
| 5.2. | GASTOS DE OPERACION | 334336,75 |
| 5.2.01. | SUELDOS, BENEFICIOS DE LEY | 202452,60 |
| 5.2.01.01 | SUELDO BASICO | 77276,64 |
| 5.2.01.02 | HORAS EXTRAS | 69587,79 |
| 5.2.01.03 | DECIMO TERCER SUELDO | 12231,58 |
| 5.2.01.04 | DECIMO CUARTO SUELDO | 6077,00 |
| 5.2.01.06 | VACACIONES PAGADAS | 400,77 |
| 5.2.01.08 | GASTO APOORTE PATRONAL 12.15% | 16497,68 |
| 5.2.01.09 | FONDOS DE RESERVA | 11393,79 |
| 5.2.01.10 | UNIFORMES | 1373,46 |
| 5.2.01.11 | GASTOS MEDICOS SEGURIDAD Y SALUD | 3688,33 |
| 5.2.01.12 | DESAHUCIO | 2348,00 |
| 5.2.01.13 | IECE | 734,57 |
| 5.2.01.14 | SECAP | 734,57 |
| 5.2.01.15 | BONIFICACION VOLUNTARIA | 108,42 |
| 5.2.02. | SERVICIOS BÁSICOS | 4581,47 |
| 5.2.02.01 | GASTO ENERGIA ELECTRICA | 1911,11 |
| 5.2.02.02 | GASTO AGUA POTABLE | 463,49 |
| 5.2.02.03 | GASTO DE TELEFONO | 2206,87 |

| | | |
|----------------|---|------------------|
| 5.2.03. | HONORARIOS | 5919,69 |
| 5.2.03.01 | SERVICIOS PROFESIONALES | 2200,00 |
| 5.2.03.02 | SERVICIOS ESPECIALIZADOS | 3719,69 |
| 5.2.04. | GASTOS OPERACIONALES | 121382,99 |
| 5.2.04.01 | COMISIONES POR TARJETAS DE CREDITO | 18944,91 |
| 5.2.04.02 | PUBLICIDAD Y PROPAGANDA | 5148,74 |
| 5.2.04.04 | SERVICIO DE MONITOREO Y SEGURIDAD | 930,54 |
| 5.2.04.05. | MANTENIMIENTO Y REPARACIONES | 43684,37 |
| 5.2.04.05.02 | MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MATRIZ | 11476,56 |
| 5.2.04.05.03 | MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES REDES Y SEGURIDAD | 32207,81 |
| 5.2.04.06 | SUMINISTROS DE OFICINA | 1579,23 |
| 5.2.04.07 | SUMINISTROS DE LIMPIEZA | 820,51 |
| 5.2.04.08 | GASTOS BANCARIOS | 1392,17 |
| 5.2.04.09 | GASTOS DE ARRIENDO | 35480,85 |
| 5.2.04.10 | CORREOS Y CURIERS | 2261,89 |
| 5.2.04.12 | GASTOS DE AGASAJO AL PERSONAL | 1081,72 |
| 5.2.04.13 | CAPACITACION AL PERSONAL | 829,10 |
| 5.2.04.15 | SERVICIO INFORMACION CREDITICIA | 2038,00 |
| 5.2.04.16 | SEGUROS CONTRATADOS | 343,63 |
| 5.2.04.17 | GASTOS DE VENTA | 63,22 |
| 5.2.04.18 | SERVICIOS DE POS TARJETAS DE CREDITO | 591,20 |
| 5.2.04.19 | COMBUSTIBLES | 527,32 |
| 5.2.04.20 | GARAGE | 133,92 |
| 5.2.04.23 | MANTENIMIENTO DE VEHICULO | 1365,39 |
| 5.2.04.25 | GASTO DE INTERNET | 2181,60 |
| 5.2.04.26 | GASTO DE TELEFONIA CELULAR | 1004,71 |
| 5.2.04.27 | SERV CUSTODIA DOC Y FACT EN LINEA | 832,97 |
| 5.2.04.28 | SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO | 132,00 |
| 5.2.04.29 | RENOVACION DE CERTIFICADO DIGITAL | 15,00 |
| 5.4. | GASTOS DE DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES | 16476,27 |
| 5.4.01. | DEPRECIACIONES | 16476,27 |
| 5.4.01.01 | DEPRECIACION MUEBLES Y ENSERES | 3009,28 |
| 5.4.01.02 | DEPRECIACION EQUIPO DE SEGURIDAD | 84,24 |
| 5.4.01.03 | DEPRECIACION DE EQUIPO DE OFICINA | 44,64 |
| 5.4.01.04 | DEPRECIACION EQUIPOS DE COMPUTACION | 1348,80 |
| 5.4.01.05 | DEPRECIACION DE LOCAL COMERCIAL | 11989,31 |
| 5.5. | GASTO DE INTERESES | 8850,59 |
| 5.5.01. | INTERESES POR PRESTAMOS | 8850,59 |
| 5.5.01.04 | INTERESES POR PRESTAMOS BANCARIOS | 8850,59 |
| 5.6. | IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y MULTAS | 2797,97 |
| 5.6.01. | IMPUESTOS | 1256,41 |
| 5.6.01.02 | IMPUESTO PATENTE MUNICIPAL | 360,71 |
| 5.6.01.03 | IMPUESTO 1.5 POR MIL ACTIVOS TOTALES | 440,70 |
| 5.6.01.04 | IMPUESTO FISCAL MATRICULACION | 144,20 |
| 5.6.01.07 | PERMISO CUERPO DE BOMBEROS | 301,50 |
| 5.6.01.08 | MULTA PRESTAMOS | 9,30 |
| 5.6.02. | CONTRIBUCIONES | 1541,15 |
| 5.6.02.01 | CONTRIBUCION SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS | 504,40 |
| 5.6.02.03 | CONTRIBUCION SOLCA 0.5% | 1036,75 |
| 5.6.03. | MULTAS | 0,41 |
| 5.6.03.02 | MULTAS MUNICIPALES | 0,41 |

| | | |
|--|--|-----------------|
| 5.7. | OTROS GASTOS | 12254,97 |
| 5.7.01. | OTROS GASTOS | 12254,97 |
| 5.7.01.02 | PERDIDA POR REDONDEO | 82,45 |
| 5.7.01.05 | REFRIGERIOS Y ATENCIONES | 5409,14 |
| 5.7.01.09 | AUSPICIO/DONACIONES DE EVENTOS (GND) | 289,64 |
| 5.7.01.10 | GASTOS DE VIAJE | 262,29 |
| 5.7.01.11 | GASTOS DE GESTION | 1124,49 |
| 5.7.01.13 | GASTO PROVISION PARA JUBILACION | 1515,00 |
| 5.7.01.14 | SERVICIO DE DOMINIOS EC Y COM | 177,18 |
| 5.7.01.16 | LIMPIEZA DE OFICINAS MATRIZ Y SUCURSALES | 1564,10 |
| 5.7.01.17 | TRANSPORTE DE PERSONAL | 1830,68 |
| ~3.3.01.01 | UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL | 14484,14 |
| ~3.3.01.01 | UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL | 14484,14 |
| = UTILIDAD EN EL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES E IMPUESTOS | | 14484,14 |
| (-) 15% PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES | | 2172,62 |
| | NO DEDUCIBLES | |
| | JUBILACION PATRONAL | 1515,00 |
| | TOTAL | 1515,00 |
| = UTILIDAD EN EL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA | | 12311,52 |
| (-) 22% IMPUESTO A LA RENTA | | 4280,03 |

En cuanto a los gastos de la empresa en este periodo se recibió la facturación de los gastos realizados en el Año 2014 de adecuación de local de nuestra Matriz en el mismo que implico volver hacer un nuevo cableado estructurado, cambio de centralilla telefónica, enlaces punto a punto para conexión con sucursales, y mantenimiento de equipos; algunos de estos servicios ya cancelados en anticipos durante el año 2014 en un 40% y en su totalidad en el año 2015 según el avance de los trabajos realizados.

PROVEEDORES

Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. a lo largo de estos años ha mantenido buenas relaciones comerciales con todos los distribuidores mayoristas del país, así como del extranjero, lo que nos ha permitido ganarnos la confianza, aumentándonos en muchos de los casos el monto y otros el plazo. Para cancelar los compromisos adquiridos se utiliza la Banca Electrónica y en el mayor de los casos el pago con cheques.

Se programó una serie de conferencias y capacitaciones, de productos de última tecnología, exclusivas para nuestro personal, lo que nos ha permitido mantenerlos capacitados y calificados para la venta de bienes y servicios.

CLIENTES

Nuestra empresa está expuesta a constantes cambios y todo siempre pensando en los clientes, las situaciones de negocios cambian mucho en la actualidad y aún más en nuestro sector tecnológico, la demanda por nuevos productos y servicios, más la influencia del mercado, nos exige tomar decisiones orientadas a ellos. Por eso que en Toners para mantener la lealtad de nuestros clientes y captar nuevos buscamos la mejor forma de llegar a ellos, lo cual se consiguió mejorando los precios y reacondicionando las áreas de ventas, departamento técnico y bodega para ofrecer un mejor servicio.

La cartera de clientes incrementó en un 20% comparado con el periodo anterior. Lo interesante es que nuestro nombre es conocido a nivel nacional, y es común el envío de mercaderías desde nuestra ciudad a cualquier parte del país. Las instituciones del Estado Ecuatoriano también confían en nosotros, por nuestra seriedad para hacer negocios y entregar los productos de calidad en los plazos establecidos.

PRODUCTOS

Como objetivo de Toners es convertirnos en una empresa líder a nivel local, siempre estamos buscando los mejores productos en calidad, precio y respaldo. El respaldo o garantía en los productos que vendemos siempre será lo más importante para nosotros brindar seguridad en las compras.

Los clientes son quien tiene necesidades y nosotros estamos para satisfacerles, por eso nuestra línea de productos es muy amplia y variada, siempre con las mejores marcas y tratando de ofrecer el mejor servicio post-venta.

Los productos de mayor demanda para este año fueron los equipos portables, lo que nos obligó a revisar constantemente los mejores precios y modelos. Pero, Toners se ha caracterizado siempre por tener una ventaja competitiva con el resto en la venta de

impresoras y sus suministros, gracias al conocimiento adquirido y que diariamente se presenta.

Los productos MAXCOLOR ya es una realidad puesto que al subir dramáticamente los precios, nuestros clientes optan por opciones más económicas y que no perjudiquen el normal desempeño de sus equipos. Es así que las ventas aumentan para esta línea esperando seguir con este crecimiento para el futuro.

PERSONAL

Es muy importante y sobre todo pilar fundamental para Empresa Tecnológica Toners, sus colaboradores, sin ellos no se podría alcanzar las metas propuestas. A ellos se cancelan todas las obligaciones que por ley les corresponden y tratamos de que sientan cómodos con su área de trabajo. El personal de confianza rota muy poco y sólo hay cambios cuando las ofertas de trabajo superan a las nuestras.

Es muy importante mantener al personal capacitado por lo que se buscan conferencias y charlas para que sean impartidas de manera exclusiva a nuestro. Al tener al personal capacitado y calificado para ofrecer productos y servicios ha sido fácil para nuestra empresa servir a nuestros clientes. Se asistió a diferentes charlas, capacitaciones y certificaciones durante todo el año.

SERVICIOS

Actualmente todas las áreas de nuestra matriz se encuentra unificados lo que nos permite brindar un mejor servicio a nuestros clientes. Nuestro Centro de Servicio Técnico es un lugar propicio para que el equipo que entra por servicio sea registrado en nuestro sistema, el equipo sea reparado por nuestro personal técnico y, cuando esté listo sea entregado al cliente con su respectiva factura.

Así mismo se incremento en nuestra línea venta de partes y repuestos, para que sean entregados al instante, y en el caso de no tenerlos ofrecer al cliente un tiempo adecuado para la entrega del mismo.

En el tema de garantías, se ha mejorado sustancialmente el servicio, porque hemos puesto mucho énfasis en brindar toda la información al cliente para que tenga claro como es el proceso de garantía en caso de presentarse. Esto realmente representa un

porcentaje muy bajo pero muy importante para nosotros donde queremos que nuestros clientes se sientan satisfechos por sus compras.

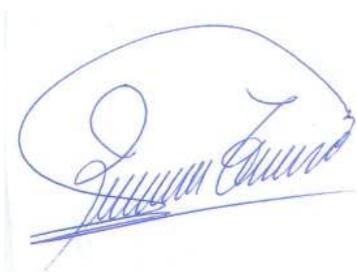
ADMINISTRACIÓN

Por nuestra parte y como ha venido siendo costumbre hemos concentrado nuestros mayores esfuerzos en conseguir nuestros objetivos empresariales. Año de mucho trabajo y sacrificio, la empresa genera fuentes de trabajo que sirve a muchas personas y sus familias, y de paso contribuir con las rentas fiscales para el beneficio de nuestro país.

Finalmente dejamos constancia de nuestro sincero agradecimiento a nuestras familias, a nuestras queridas esposas e hijos, y especialmente a los colaboradores de la empresa que con su esfuerzo diario hacen que los sueños de ver una empresa reconocida a nivel local y nacional se cristalicen.

Loja, 15 de Abril del 2015

Cordialmente,



Ing. Patricio Favián Tandazo Agila
PRESIDENTE



Ing. Roberto Carlos Falconi Orellana
GERENTE GENERAL



