

**INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS ADMINISTRADORES DE LA
EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA. SEÑOR GERENTE
GENERAL Y PRESIDENTE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ECONOMICO DEL AÑO 2011**

Dando cumplimiento a lo que dispone la Ley de Compañías y por los estatutos de la Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda., tenemos a bien presentar a ustedes el informe de la gestión realizada desde el 01 de Enero 2011 hasta el 31 de Diciembre del 2011.

ENTORNO ECONOMICO

La economía ecuatoriana tuvo un crecimiento del 8,0 por ciento en 2011 desde el 3,58 por ciento de 2010 que ocasionó la crisis mundial y que el país logró amortiguar, esto impulsado por un fuerte gasto público, una buena recaudación fiscal y los altos precios del crudo, lo que le ha permitido al Ecuador tener un crecimiento superior a sus pares de Latinoamérica, así mismo terminar con una tasa de desempleo inferior al promedio regional.

Esto ha permitido que Empresa Tecnológica Toners Cía. Ltda. durante el 2011 haya cumplido con las metas propuestas, como era el de mantenerse como una de las empresas líderes en el campo informático a nivel local, y de proyectarse a futuro en el mercado nacional.

Toners es una empresa dinámica, abierta a nuevos desafíos con un gran capital humano, con capacidad comercial y gerencial en todas sus áreas de ventas, servicio técnico, recursos humanos, contabilidad, garantías, transporte, marketing y bodega.

Pero lo más importante y fundamental en este éxito es la fidelidad de nuestros clientes, porque Toners se enfoca siempre en el buen servicio al cliente, tales como la posibilidad de que el cliente nos vuelva a visitar, y que nos recomiende con otros clientes, el servicio de post venta nos otorga la posibilidad de mantenernos en contacto y alargar la relación comercial con el cliente.

En el periodo del 1 de Enero de 2011 al 31 de Diciembre de 2011, los resultados financieros basados en las Normas Ecuatorianas de Contabilidad reportan una utilidad neta de \$40.866,03 (cuarenta mil ochocientos sesenta y seis con 03/100 USD dólares americanos), lo que representa un incremento de 67,78% con respecto al ejercicio anterior. Esto se debe en gran parte a la gran aceptación de nuestros clientes por la apertura de la primera sucursal, un local amplio para SHOW ROOM de 180m², donde se produce notoriamente el incremento de ventas al contado y con tarjetas de crédito.

En el año 2011 las ventas se incrementaron sustancialmente sobre todo para clientes finales los cuales dejan un mayor margen de utilidad y quienes representan aproximadamente el 49% de la facturación anual, y donde nuestra empresa se enfocó, primeramente contratando una persona específica para que se encargue del Marketing, es decir de la imagen y del posicionamiento de Toners, esto se puede notar claramente en la cuenta Publicidad y Propaganda, donde nuestros productos se ofrecen en radio, televisión, internet, periódico, etc. Así mismo a nuestros clientes se les sigue ofreciendo promociones, sorteos, y descuentos significativos por sus compras lo que permite mantener una rotación constante de productos.

El avance vertiginoso que tiene el campo informático hace que se alimente considerablemente la gama de productos que distribuye

nuestra empresa, y por ende ampliar considerablemente la cartera de clientes, ofreciéndoles siempre productos de buena calidad, con el mejor precio y respaldo que brindan las distintas marcas, lo que nos conlleva a tener un stock permanente de productos.

Al aumentar las ventas hizo que se generare nuevas plazas de trabajo donde hay un incremento significativo en nuestra fuerza laboral para reforzar áreas como el Departamento Técnico, Bodega y Ventas, y, crear nuevas como Marketing, por lo mencionado anteriormente y Garantías donde se destina una persona específica para la solución de distintos problemas que se presentan en los equipos vendidos y luego resultan con defectos de fábrica.

Para la apertura de la nueva sucursal, las importaciones que se hizo de nuestra línea exclusiva de productos como lo es MAXCOLOR y el pago de algunas cuentas a proveedores, se tomó la firme decisión de realizar préstamos emergentes al Banco del Pichincha que dio alivio a los compromisos adquiridos. Para el pago de estos préstamos se ha tomado un tiempo prudencial de 18 meses, tiempo en el cual será cancelado sin ningún inconveniente a lo proyectado para el año venidero.

Se ha cumplido con todas las disposiciones y cambios emitidos por el Servicio de Rentas Internas, para la recaudación de impuestos mensuales y anuales, cancelados en su totalidad, puntual y eficazmente.

PRINCIPALES GESTIONES Y RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL AÑO 2011

Para el normal desempeño de la empresa se realizaron algunas gestiones importantes que permitieron lograr los objetivos durante el 2011, las cuales se detallan a continuación:

- Se designa como Jefe DE MARCA MAXCOLOR de nuestra línea exclusiva de productos MAXCOLOR a la Ing. Paola León Castro, quien tiene la responsabilidad del éxito de la presentación, de la comercialización y de la venta del producto.
- Se designa como JEFE DE GARANTIAS al Ing. Michael Mosquera, quien tiene la responsabilidad de dar agilidad a las distintas novedades que se presentaren con los equipos comercializados, puesto que el nivel de ventas a incrementado notoriamente en el 2010 y se prevé aún más para el 2011.
- Hay un cambio de dirección en Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. asumiendo el Ing. Roberto Carlos Falconi Orellana como nuevo Gerente General, dejando su reconocimiento en un acto sencillo a la ardua labor desempeñada durante su gestión al Ing. Patricio Favian Tandazo Agila quien ahora cumple con las funciones de Presidente. Se tomo la decisión de continuar con el mismo lineamiento Administrativo y Financiero que la empresa mantenía y se ratifica en sus cargos a los Jefes Departamentales que nos colaboraron desde años atrás como son: el Ing. Junnior De Mesa como JEFE DE RECURSOS HUMANOS; la Lic. Mayra López como CONTADORA, el Ing. Santiago Zarate como JEFE DE DEPARTAMENTO TECNICO, la Lic. Mayra Falconi como JEFE DE BODEGA; comprometiéndose cada uno de ellos a seguir cumpliendo con las labores a ellos encomendadas para el crecimiento de nuestra empresa.

- Se gestiona ante un Centro de Enseñanza de la ciudad, la capacitación a todo nuestro personal con el tema **SERVICIO AL CLIENTE**, lo que nos permite tener contacto con nuestros clientes y generar en ellos algún nivel de satisfacción.
- A lo largo del año 2011, Toners sigue aprovechando las conferencias que empresas de renombre nacional del rubro informático, y marcas reconocidas a nivel mundial dan en nuestra ciudad, lo que permite tener a nuestro personal en constante capacitación, y estar calificado para la venta.
- Para incentivar a nuestros clientes que realicen sus compras, se organizó sorteos de premios, sea por el mes de la madre, por inauguración de la nueva sucursal y por fin de año, cumpliendo en la entrega de los premios a los ganadores de los mismos.
- En Febrero se realizó el convenio con la empresa Servientrega quienes de ahora en adelante se encargan del envío de todas las valijas que genere nuestra empresa a los distintos lugares del país, para evitar siniestros que se presentaron con el Courier anterior.
- Se inicia el proceso de implementación de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) en nuestra empresa, dicho cronograma se aprobó en el mes de Marzo del 2011 mediante la JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS, culminado el año hemos cumplido en parte la capacitación propuesta, dejando para el 2012 terminar con la implementación.
- Se realiza el pago oportuno a nuestros colaboradores de las utilidades que generó Empresa Tecnológica Toners Cia. Ltda. y del Impuesto a la Renta al Servicio de Rentas Internas correspondientes al periodo Enero 2010 a Diciembre 2010, en el mes de Abril de 2011.
- Así mismo se cancela mes a mes todos los valores que por Ley tienen los trabajadores (sueldos, horas extras, décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, fondos de reserva, aportes

patronales, incentivos por cumplimientos de actividades asignadas), ya que ellos para nuestra empresa han sido el pilar fundamental para el éxito logrado.

- En Junio nuestra empresa participa del Campeonato Inter Almacenes organizado por la Escuela de Conducción RODAR, contamos con la participación de todo el personal de la empresa a quienes se les dota de uniforme deportivo y de esta forma fortalecer los lazos de amistad y compañerismo.
- En Julio se hace la apertura de la primera sucursal de Toners ubicada en las calles Azuay y Sucre, en el edificio Consorcio Médicos, un local amplio y moderno de 180m², con mobiliarios y equipos totalmente nuevos, lo que nos llevó a cambiar algunos equipos de comunicación. Además para el perfecto funcionamiento de esta sucursal se realizó los distintos trámites de patentes y permisos de funcionamiento ante el Municipio de Loja y Cuerpo de Bomberos, la necesidad de una nueva línea telefónica, la instalación de equipos para el pago con tarjetas, colocación de equipos de seguridad y monitoreo, la contratación de nuevo personal de ventas, se amplía el ancho de banda de internet con la empresa TV Cable y la adquisición de una nueva línea de productos para la venta.
- Toners continúa auspiciando el deporte amateur en la provincia, específicamente en el cantón Paltas, Barrio el Progreso al Club Deportivo Progreso "San Vicente Ferrer", a quienes se les dota de Implementos deportivos como son chalecos, balones, conos, etc, y uniformes deportivos lo que les permite participar en los distintos eventos deportivos de la localidad.
- Se sigue con la buena costumbre de conservar el medio ambiente, reciclando material no biodegradables y los desechos tecnológicos que la empresa genera, transportándolos desde nuestra empresa hasta el centro de reciclaje municipal.

- Se gestiona ante la Cooperativa de Servidores Educadores de Loja, para proveer de computadores y portátiles a los socios de la cooperativa, siendo ésta ahora su principal herramienta de trabajo. No tuvo el impacto esperado, pero de todas maneras sirvió para hacernos conocer ante este gremio.
- Se aumenta notablemente el gasto en Publicidad para llegar con Toners a distintos rincones de nuestra provincia, a través de la televisión como Ecotel TV y Multivisión Canal 8 de Catacocha, en radio seguimos con Radio Sociedad y sumamos Radio Poder, en el Internet con nuestra página web www.toners.ec, en facebook www.facebook.com/tonersec y en twitter <http://twitter.com/#!/@tonersec>, se hace publicaciones en Diario La Hora y Diario Centinela del Sur, se aprovecha las transmisiones por radio de los partidos del Campeonato Ecuatoriano de Fútbol, se llega con publicidad al Recinto Ferial de nuestra ciudad y también a través de los distintos catálogos que son distribuidos entre nuestros clientes.
- Para Septiembre aprovechando las fiestas de Loja y el inicio de clases, se lleva a cabo la gran inauguración de la Nueva Sucursal de Toners, y es aquí donde nuestra empresa cumple con uno de sus sueños. Se invita a marcas reconocidas a nivel mundial donde tenemos gran aceptación para realizar la **PRIMERA EXPO SOLUCIONES TECNOLÓGICAS 2011**, contando con la presencia de los Jefes de Marca a nivel nacional dando charlas, exposiciones de productos a nuestro personal y clientes en general. Luego se procede a la inauguración de la Nueva Sucursal la que estuvo a cargo del primer personero del comercio lojano, el Dr. Wilmer Villamagua Montesinos Presidente de la Honorable Cámara de Comercio de Loja.
- En su nonagésimo segundo aniversario de creación la Honorable Cámara de Comercio de Loja entregan un reconocimiento al Gerente General de Empresa Tecnológica

Toners Cia. Ltda. y lo declara como SOCIO DESTACADO 2011, por el aporte al desarrollo productivo y tecnológico de la ciudad y provincia de Loja.

- En Diciembre se hace la donación de dos computadores con sus respectivos componentes como son cpu, monitor, mouse, teclado, parlante, mesa y regulador de voltaje a la Escuela Miguel Valdivieso del Barrio Rural Palomontón del Cantón Paltas, lo que permitirá que los niños de esta localidad no queden rezagados en conocimientos de informática.
- Se entrega fundas de caramelos y juguetes a distintas juntas parroquiales, municipios y clubes, quienes con antelación han hecho solicitudes para festejar a la niñez por motivo de la Navidad.
- Se realiza el baile de fin de año de nuestra empresa, lo que nos permite festejar y entregar regalos a nuestros colaboradores y sus respectivos hijos.
- Nuestra empresa se ha convertido para algunas instituciones educativas y universitarias en una gran oportunidad para que sus estudiantes realicen sus pasantías, que en un futuro inmediato les permitirá poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en las aulas de estudio, y luego desempeñarse en su vida profesional y laboral.
- Se solicitó en el mes de Diciembre el estudio Actuarial requerido según NIIF en el que se contacto a la empresa Actuarial Consultores de la ciudad de Quito, la cual nos realizó los estudios de jubilación patronal y desahucio según las normas vigentes en el país, y que se están presentados en la cuenta Provisión por Jubilación.

Realizando un análisis de los factores que fueron importantes durante el 2011 a continuación se detallan las siguientes partes:

- ✓ Ventas
- ✓ Proveedores
- ✓ Clientes
- ✓ Productos
- ✓ Servicios
- ✓ Administración

VENTAS

Las ventas en el periodo de Enero a Diciembre 2011 alcanzaron un monto de \$1'642.808,13 (Un millón seiscientos cuarenta y dos mil ochocientos ocho con 13/100 USD dólares americanos), cumpliendo las expectativas que nos has habíamos propuesto , porque representa un crecimiento del 68.73% con respecto al ejercicio anterior, y de esta forma proyectarnos a futuro como empresa líder en el ramo informático de nuestra ciudad.

Las ventas con tarjeta de crédito y débito tienen un significativo aumento, porque permite a nuestros clientes a diferir sus compras a un mayor plazo.

En lo que respecta al manejo de recursos económicos, nuestra empresa se maneja siempre con proyecciones para saber lo que se puede comprar o gastar dentro de los parámetros establecidos en el presupuesto. A continuación presentamos el Estado de Resultados en el mismo que se detallan los valores obtenidos por Ingresos, Costos y Gastos anuales del Periodo 2011.



EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA.
ESTADO DE RESULTADOS (Acumulado)
Al 31/12/2011

Página 1 de 2

4.	INGRESOS		1642808.13
4.1.	VENTAS	1601120.35	
4.1.01.	VENTAS NETAS TARIFA IVA 0%	24297.82	
4.1.01.01	VENTAS BRUTAS IVA 0%	17159.36	
4.1.01.03	REEMBOLSO DE FLETES	7167.54	
4.1.01.98	(-) DEVOLUCION EN VENTAS IVA 0%	-28.5	
4.1.01.99	(-) DESCUENTO EN VENTAS IVA 0%	-0.58	
4.1.02.	VENTAS NETAS TARIFA IVA 12%	1576822.53	
4.1.02.01	VENTAS BRUTAS IVA 12%	1693684.01	
4.1.02.98	(-) DEVOLUCION VENTAS IVA 12%	-118735.63	
4.1.02.99	(-) DESCUENTO VENTAS IVA12%	1874.15	
4.2.	OTROS INGRESOS	41687.78	
4.2.01.	OTROS INGRESOS	41687.78	
4.2.01.01	INTERESES GANADOS	19862.54	
4.2.01.03	PROMOCIONES DE PROVEEDORES	6616.06	
4.2.01.04	GANANCIA POR REDONDEO	191.99	
4.2.01.06	OTROS INGRESOS	4860.08	
4.2.01.07	INGRESOS DIFERIDOS	10157.11	
5.	COSTOS Y GASTOS		1573292.09
5.1.	COSTOS	1329124.69	
5.1.01.	COSTOS OPERACIONALES	1329124.69	
5.1.01.01	COSTO DE VENTAS	1338634.68	
5.1.01.02	DESADUANIZACION DE MERCADERIAS	809	
5.1.01.03	FLETES DE MERCADERIAS	13540.77	
5.1.01.04	IMPUESTOS Y COMISIONES POR GIROS AL EXTERIOR	2036.46	
5.1.01.99	(-) DESCUENTOS EN COMPRAS	-25896.22	
5.2.	GASTOS DE OPERACION	210316.12	
5.2.01.	SUELDOS, BENEFICIOS DE LEY	122395.67	
5.2.01.01	SUELDO BASICO	64570.21	
5.2.01.03	DECIMO TERCER SUELDO	7278.32	
5.2.01.04	DECIMO CUARTO SUELDO	5018.2	
5.2.01.05	INCENTIVOS Y COMISIONES	25743.48	
5.2.01.06	VACACIONES PAGADAS	211.69	
5.2.01.08	GASTO APORTE PATRONAL 12.15%	10923.65	
5.2.01.09	FONDOS DE RESERVA	5680.52	
5.2.01.10	UNIFORMES	2188.49	
5.2.01.11	GASTOS MEDICOS	167.11	
5.2.01.12	DESAHUCIO	614	
5.2.02.	SERVICIOS BÁSICOS	5642	
5.2.02.01	GASTO ENERGIA ELECTRICA	1281.91	
5.2.02.02	GASTO AGUA POTABLE	324.98	
5.2.02.03	GASTO DE TELECOMUNICACIONES	4035.11	
5.2.03.	HONORARIOS	437.03	
5.2.03.01	SERVICIOS PROFESIONALES	88.18	
5.2.03.02	SERVICIOS ESPECIALIZADOS	348.85	
5.2.04.	GASTOS OPERACIONALES	81841.42	
5.2.04.01	COMISIONES POR TARJETAS DE CREDITO	4440.75	
5.2.04.02	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	9447.24	
5.2.04.04	SERVICIO DE MONITOREO Y SEGURIDAD	418.33	
5.2.04.05	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	33960.52	
5.2.04.06	SUMINISTROS DE OFICINA	2806.5	

5.2.04.07	SUMINISTROS DE LIMPIEZA	716.8	
5.2.04.08	GASTOS BANCARIOS	996.42	
5.2.04.09	GASTOS DE ARRIENDO	23060.41	
5.2.04.10	CORREOS Y CURIERS	2571.37	
5.2.04.13	CAPACITACION AL PERSONAL	559.53	
5.2.04.15	SERVICIO INFORMACION CREDITICIA	635	
5.2.04.16	SEGUROS CONTRATADOS	35.5	
5.2.04.17	GASTOS DE VENTA	1118.77	
5.2.04.18	SERVICIOS DE POS TARJETAS DE CREDITO	549	
5.2.04.19	COMBUSTIBLES	435.28	
5.2.04.20	GARAGE	90	
5.3.	PROVISION CUENTAS INCOBRABLES		670.17
5.3.01.	PROVISION INCOBRABLE	670.17	
5.3.01.01	GASTO PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	670.17	
5.4.	GASTOS DE DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES		2874.33
5.4.01.	DEPRECIACIONES	2874.33	
5.4.01.01	DEPRECIACION MUEBLES Y ENSERES	1292.07	
5.4.01.02	DEPRECIACION EQUIPO DE SEGURIDAD	92.45	
5.4.01.03	DEPRECIACION DE EQUIPO DE OFICINA	49.1	
5.4.01.04	DEPRECIACION EQUIPOS DE COMPUTACION	1440.71	
5.5.	GASTO DE INTERESES		5467.12
5.5.01.	INTERESES POR MORA	5467.12	
5.5.01.04	INTERESES POR PRETAMOS BANCARIOS	5467.12	
5.6.	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y MULTAS		3921.13
5.6.01.	IMPUESTOS	3633.12	
5.6.01.01	IMPUESTO A LA RENTA	2941.78	
5.6.01.02	IMPUESTO PATENTE MUNICIPAL	169.33	
5.6.01.03	IMPUESTO 1.5 POR MIL ACTIVOS TOTALES	266.31	
5.6.01.04	IMPUESTO FISCAL MATRICULACION	199.7	
5.6.01.05	IMPUESTO AL RODAJE	20	
5.6.01.06	TASA DE LA DIRECCION TRANSITO	36	
5.6.02.	CONTRIBUCIONES	247.93	
5.6.02.01	CONTRIBUCION SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS	247.93	
5.6.04.	PERMISOS	40.08	
5.6.04.01	PERMISOS	40.08	
5.7.	OTROS GASTOS		20918.53
5.7.01.	OTROS GASTOS	20918.53	
5.7.01.02	PERDIDA POR REDONDEO	3.03	
5.7.01.04	INAUGURACION EMPRESA	3101.16	
5.7.01.05	REFRIGERIOS Y ATENCIONES	5920.96	
5.7.01.06	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	2185.57	
5.7.01.09	AUSPICIO/DONACIONES DE EVENTOS (GND)	2302.24	
5.7.01.10	GASTOS DE VIAJE	5220	
5.7.01.11	GASTOS DE GESTION	2185.57	
~3.3.01.01	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO ACTUAL	69516.04	
	= UTILIDAD EN EL EJERCICIO ANTES DE PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES E IMPUESTOS		69,516.04
	(-) 15% PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES		10427.41
	= UTILIDAD EN EL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		59088.63
	(-) 24% IMPUESTO A LA RENTA		13681.93
	= UTILIDAD DEL EJERCICIO		45406.70
	(-) 10% RESERVA LEGAL		4540.67
	= UTILIDAD DISPONIBLE PARA LOS ACCIONISTAS 2011		40866.03

PROVEEDORES

Este crecimiento hizo que también crecieran significativamente las compras lo que permitió ampliar nuestras líneas de crédito con los proveedores, ya que al tener un historial crediticio limpio y sin novedades fue fácil acceder a ellos. Ahora los proveedores aumentaron nuestro cupo en un 200% y también el tiempo de pago de 45, 60 y hasta 90 días en algunos casos. Para cancelar estos compromisos se utiliza la Banca Electrónica y en el mayor de los casos el pago con cheques.

Toners tiene como prioridad hacer adquisiciones a empresas líderes a nivel nacional en el campo informático, que nos ofrecen una mayor gama de productos de marcas reconocidas mundialmente siempre al mejor precio, con las mejores promociones y el respaldo que necesitamos para ofrecer un buen servicio postventa.

CLIENTES

En este año 2011 nuestra cartera de clientes se amplió considerablemente, eso a la variedad de productos que puede encontrar en nuestra matriz y sucursal, y, a los precios, promociones y ofertas que siempre se puede encontrar.

Como se mencionó anteriormente, al gran mercadeo que nuestra empresa preparó tuvo incidencia directa en el aumento de clientes al que nosotros lo conocemos como consumidor final. Así mismo, la empresa continúa enfocándose en clientes distribuidores que ahora representan el 44% de la facturación anual, pero ellos, nos obligan a mantener un stock considerable de productos, lo que también conlleva a una constante rotación de los mismos.

En menor medida están los clientes corporativos representados por el 7%, con quienes se buscará estrategias para llegar a ellos.

PRODUCTOS

En este año continuamos con la distribución exclusiva de productos MAXCOLOR para el Ecuador, y ahora se tiene el éxito esperado, primero porque MAXCOLOR hace una actualización total de su línea de consumibles para las impresoras que están actualmente en el mercado, esto permite incrementar las ventas hacia todo el país y por ende aumentan las importaciones que se hacen del exterior. Esto deriva en que se busque la persona idónea para JEFE DE MARCA MAXCOLOR, dejando buenas perspectivas para un futuro inmediato.

SERVICIOS

El personal que labora en nuestra empresa, está totalmente capacitada y calificada para atender los distintos requerimientos que tienen nuestros clientes. Se aumentó personal en distintas áreas como el Departamento Técnico, quien se ha convertido en el mejor soporte para las ventas y para la solución de los problemas externos que tienen nuestros clientes.

Por la mayor demanda de productos hizo que se notara la necesidad de designar a un JEFE DE GARANTÍAS quien se encarga de dar agilidad y respuesta a los inconvenientes presentados.

Al ingente ingreso de productos se tuvo la necesidad de reforzar nuestra área de bodegas los cuales fueron el soporte ideal para brindar un buen servicio a los requerimiento tanto internos como externos, y de esta forma mantener almacenado de forma ordenada

los productos, para la constante revisión de inventarios, el traslado seguro de mercadería entre matriz, sucursal y medios de transporte.

ADMINISTRACIÓN

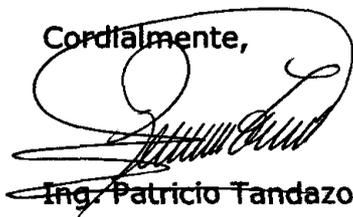
Con lo concerniente a la parte administrativa ha sido un año de ardua labor, de mucho trabajo y sacrificio, entrega dedicada en beneficio de nuestra empresa y de esa forma conseguir los objetivos y metas trazados, donde se ha logrado crear fuentes de trabajo de muchas personas y sus familias, y de contribuir con las rentas fiscales para el beneficio de nuestro país.

Desde la creación de Toners se ha planificado distintos proyectos que permitan el engrandecimiento de la empresa, se la organizó y estructuró de tal forma que cada departamento puedan rendir cuentas para tomar las mejores decisiones lo que determina que haya una buena dirección de los jefes departamentales, y controlando los recursos económicos de una forma eficiente para evitar problemas o desajustes que se puedan presentar en el camino.

Finalmente dejamos constancia de nuestro sincero agradecimiento especialmente a los colaboradores de la empresa que su esfuerzo diario hacen que los sueños de ver una empresa reconocida a nivel local se cristalicen.

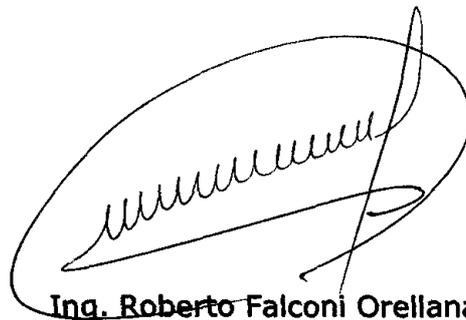
Loja, 30 de Abril del 2011

Cordialmente,



Ing. Patricio Tandazo Agila

PRESIDENTE



Ing. Roberto Falconi Orellana

GERENTE GENERAL