INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS ADMINISTRADORES DE LA EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA. SEÑOR GERENTE GENERAL Y PRESIDENTE CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2009

Cumpliendo lo dispuesto por la Ley de Compañías y por los Estatutos de la Empresa Tecnológica Toners Cía. Ltda., tenemos a bien presentar a ustedes el informe de la gestión realizada durante el periodo Enero – Diciembre del 2009.

El informe que a continuación se detalla está compuesto de las siguientes partes:

- Ventas
- Proveedores
- Clientes
- Productos
- Servicios
- Rentabilidad
- Administración
- Asuntos Varios

VENTAS:

Las ventas del periodo Enero – Diciembre del 2009 alcanzaron un monto de CUATROCIENTOS NOVENTA MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE CON 67/100 DOLARES AMERICANOS (490 879.67) siendo un valor importante para las aspiraciones de la empresa, considerando que fue un año inestable por la crisis global que continúa y por la actividad económica que se inició a finales de Febrero por el acondicionamiento de las instalaciones de la empresa.

PROVEEDORES:

Sin duda alguna un apoyo importante para la empresa fue el abrir líneas de créditos con nuestros proveedores, estableciendo relaciones comerciales con las empresas más importantes del país perteneciente al rubro informático, postergando con ello de alguna manera la opción de préstamos bancarios. En nuestro primer semestre

logramos obtener la confiabilidad de nuestros proveedores por la razón que se respondió efectivamente a los pagos siendo motivos aun de mayor confianza para aumentar los cupos de créditos. Finalizando el año con el 95% de nuestros proveedores nos sujetamos con créditos, basadas todas nuestras compras en proyecciones de venta para responder efectivamente.

Para este año fue necesario hacer una elección precisa de nuestros proveedores, estableciendo relaciones comerciales solamente con aquellos que nos brindan los mejores costos del mercado, menor tiempo de entrega y el mejor respaldo a las garantías.

CLIENTES:

En este año de trabajo hemos tenida muy buena aceptación por parte de nuestros clientes, siendo nuestro principal pilar la buena atención a ellos.

Dentro de nuestra empresa hemos clasificado a tres tipos de clientes: clientes finales, corporativos y distribuidores.

El cliente final es el que ha presentado mayores ingresos para nuestra empresa, para el nuevo periodo se tienen estrategias para captar nuevos clientes corporativos y distribuidores.

El mercado de la tecnología como cualquier otro mercado, son mercados bastante competitivos, por ello hemos tenido que redoblar esfuerzos para ofrecer a nuestros clientes una buena atención y ofrecer las mejores ofertas y promociones, siendo de muy buena aceptación.

PRODUCTOS:

Nuestra empresa con su especialidad en el manejo de consumibles para impresoras, en este periodo hemos tomado nuevos conocimientos sobre los nuevos productos y tecnologías que avanzan continuamente.

Actualmente manejamos una línea de consumibles compatibles para impresoras en la marca MAXCOLOR, siendo una alternativa económica de impresión (cartuchos, toners, cintas) y que todo este tiempo nos ha servido para analizar con nuestros clientes la aceptación que ha tenido por su bajo costo y su alto rendimiento en impresión. Todo esto no se descarta para el nuevo periodo introducirlo en mayor medida con clientes corporativos como son universidades, cooperativas, bancos, etc., enfocando un ahorro en sus recursos destinados al mantenimiento de las impresoras.

SERVICIOS:

Dentro de nuestros pilares sobre el cual se sustenta nuestra empresa, es el servicio postventa, por ello en este año nuestra empresa realizó la ampliación y remodelación del departamento técnico, instalando y adecuando los equipos necesarios para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

Hemos reforzado el área técnica con personal altamente capacitado dentro de este campo para solucionar todos los problemas en los equipos que se presenten. En lo que respecta a computadoras de escritorio y portátiles a todos nuestros clientes se les ha ofrecido los mantenimientos de sus equipos de forma gratuita durante el año.

RENTABILIDAD:

La utilidad bruta obtenida en el presente ejercicio es de 46,699.48 dólares americanos, siendo nuestro primer año como empresa en el mercado de la región sur del Ecuador, siendo un valor considerable a nuestras metas. Detrás de todo esto nos respaldan más de 4 años de experiencia en la línea.

Para nuestra empresa el factor de recuperación de cartera estuvimos dentro de los porcentajes aceptables, no siendo un factor de complicación puesto que para aperturar nuestras líneas de crédito, tuvimos que solicitar la documentación crediticia necesaria para la cobranza respectiva.

El factor de liquidez se lo ha manejado de la mejor manera, endeudándonos con nuestros proveedores lo necesario y ofreciendo crédito el tiempo menores a los 3 meses.

En lo que corresponde al manejo de los recursos económicos y materiales, como siempre, se lo ha hecho con suma austeridad, dentro los parámetros establecidos en el presupuesto, conforme lo demuestra en el cuadro siguiente:

EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA LTDA
ESTADO DE RESULTADOS ACUMULADO
PERIODO 2009

4.	**INGRESOS**	**491924.97**
4.1.	VENTAS	490879.67
4.1.01.	VENTAS NETAS TARIFA IVA 0%	12604.83
4.1.01.01	VENTAS BRUTAS IVA 0%	12635.15
4.1.01.02	VENTA DE SERVICIOS IVA 0%	99.96
4.1.01.03	REEMBOLSO DE FLETES	518.48
4.1.01.98	(-) DEVOLUCION EN VENTAS IVA 0%	-76
4.1.01.99	(-) DESCUENTO EN VENTAS IVA 0%	-572.76
4.1.02.	VENTAS NETAS TARIFA IVA 12%	478274.84
4.1.02.01	VENTAS BRUTAS IVA 12%	474441.68
4.1.02.02	VENTA DE SERVICIOS 12%	8392.17
4.1.02.98	(-) DEVOLUCION VENTAS IVA 12%	-1684.53
4.1.02.99	(-) DESCUENTO VENTAS IVA12%	-2874.48
4.2.	**OTROS INGRESOS**	**1045.3**
4.2.01.	OTROS INGRESOS	1045.3
4.2.01.01	INTERESES GANADOS	1.51
4.2.01.03	PROMOCIONES DE PROVEEDORES	681.44
4.2.01.04	GANANCIA POR REDONDEO	37.74
4.2.01.05	MULTAS EMPLEADOS	107.38
4.2.01.06	OTROS INGRESOS	217.23

5.	**COSTOS Y GASTOS**	**445225.49**
5.1.	**COSTOS**	**343659.7**
5.1.01.	COSTOS OPERACIONALES	343659.7
5.1.01.01	COSTO DE VENTAS	336421.08
5.1.01.02	DESADUANIZACION DE MERCADERIAS	2361.02
5.1.01.03	FLETES DE MERCADERIAS	6570.98
5.1.01.04	IMPUESTOS Y COMISIONES POR GIROS AL EXTERIOR	971.1
5.1.01.99	(-) DESCUENTOS EN COMPRAS	-2664.48

5.2.	**GASTOS DE OPERACION**	**76490.22**
5.2.01.	SUELDOS, BENEFICIOS DE LEY	53106.95
5.2.01.01	SUELDO BASICO	39355.6
5.2.01.03	DECIMO TERCER SUELDO	3315
5.2.01.04	DECIMO CUARTO SUELDO	2779.96
5.2.01.05	INCENTIVOS Y COMISIONES	1691.39
5.2.01.06	VACACIONES PAGADAS	435.99
5.2.01.08	GASTO APORTE PATRONAL 12.15%	4987.6
5.2.01.09	FONDOS DE RESERVA	290.09
5.2.01.10	UNIFORMES	237.42
5.2.01.11	GASTOS MEDICOS	13.9
5.2.02.	SERVICIOS BÁSICOS	3046.81
5.2.02.01	GASTO ENERGIA ELECTRICA	649.87
5.2.02.02	GASTO AGUA POTABLE	91.4
5.2.02.03	GASTO DE TELECOMUNICACIONES	2305.54
5.2.03.	**HONORARIOS**	**101.47**
5.2.03.01	SERVICIOS PROFESIONALES	101.47
5.2.04.	GASTOS OPERACIONALES	20234.99
5.2.04.01	COMISIONES POR TARJETAS DE CREDITO	1161.64
5.2.04.02	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	3575.65
5.2.04.03	TRANSPORTE Y MOVILIZACION	130.6
5.2.04.04	SERVICIO DE MONITOREO Y SEGURIDAD	524.23
5.2.04.05	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1239.96
5.2.04.06	SUMINISTROS DE OFICINA	2224.23
5.2.04.07	SUMINISTROS DE LIMPIEZA	343.2
5.2.04.08	GASTOS BANCARIOS	624.74
5.2.04.09	GASTOS DE ARRIENDO	7815
5.2.04.10	CORREOS Y CURIERS	800.5
5.2.04.14	OTROS SERVICIOS	562.89
5.2.04.15	SERVICIO INFORMACION CREDITICIA	600
5.2.04.16	SEGUROS CONTRATADOS	632.35
5.3.	**PROVISON CUENTAS INCOBRABLES**	**8936.27**
5.3.01.	PROVISION INCOBRABLE	8936.27
5.3.01.01	GASTO PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	8936.27
5.4.	**GASTOS DE DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES**	**1817.57**
5.4.01.	DEPRECIACIONES	1817.57
5.4.01.01	DEPRECIACION MUEBLES Y ENSERES	441.06
5.4.01.02	DEPRECIACION EQUIPO DE SEGURIDAD	16.92
5.4.01.03	DEPRECIACION DE EQUIPO DE OFICINA	43.16
5.4.01.04	DEPRECIACION EQUIPOS DE COMPUTACION	1316.43
5.5.	**GASTO DE INTERESES**	**30.53**
5.5.01.	INTERESES POR MORA	30.53
5.5.01.02	INTERESES MORA MUNICIPAL	0.5
5.5.01.03	INTERESES MORA PATRONAL	30.03
5.6.	**IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y MULTAS**	**179.87**

5.6.01.	IMPUESTOS	10.8
5.6.01.02	IMPUESTO PATENTE MUNICIPAL	10.1
5.6.01.03	IMPUESTO 1.5 POR MIL ACTIVOS TOTALES	0.7
5.6.02.	CONTRIBUCIONES	76.52
5.6.02.01	CONTRIBUCION SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS	76.52
5.6.03.	MULTAS	0.45
5.6.03.02	MULTAS MUNICIPALES	0.45
5.6.04.	PERMISOS	92.1
5.6.04.01	PERMISOS	92.1
5.7.	**OTROS GASTOS**	**9904.53**
5.7.01.	OTROS GASTOS	9904.53
5.7.01.01	OTROS GASTOS	670.98
5.7.01.02	PERDIDA POR REDONDEO	4.67
5.7.01.04	INAUGURACION EMPRESA	489.14
5.7.01.05	REFRIGERIOS Y ATENCIONES	659.5
5.7.01.06	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS	178.7
5.7.01.08	MATERIALES DE PRODUCCION	409.4
5.7.01.09	AUSPICIO DE EVENTOS (GND)	207.14
5.7.01.10	GASTOS DE VIAJE	3493

ADMINISTRACION:

La marcha administrativa y contable ha sido normal en todos sus aspectos. Sobre los permisos de funcionamiento anuales, patentes e impuestos están pagados en su totalidad, igualmente del pago de los salarios al personal y aportaciones al IESS en el año correspondiente.

En la parte contable desde Enero hasta Marzo estuvo trabajando la contadora Julissa Soto, renunciando a su cargo por otra propuesta de trabajo, desde esta fecha ha venido laborando la Lcda. Mayra López Castillo, profesional en el área que está cumpliendo con su labor.

OTROS ASPECTOS

Para Agosto de año 2009 se realizo un paseo a Mancora para pasar unos días de esparcimiento y de relajación. Todos los colaboradores de la empresa colaboraron en todos los juegos y eventos planificados, demostrando además responsabilidad en sus actos con un feliz retorno a nuestra ciudad.

Para el mes de Diciembre se realizo una cena navideña entre todos nuestros trabajadores, entregándoles su canasta navideña entre los socios y empleados de nuestra empresa.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Para enfrentar nuevos retos que los siguientes años, nuestra empresa para alcanzar los nuevos objetivos planteados tendremos que redoblar esfuerzos buscando la manera de ingresar nuevos clientes a nuestra cartera y de capitalizar a la empresa para ofrecer tecnología a los mejores precios del mercado con una garantía total.

Finalmente dejamos constancia y nuestro agradecimiento a nuestros colaboradores de la empresa y la confianza depositada en la empresa, misma que ha sido retribuida con el pago justo de los salarios, beneficios de ley y utilidades que con su trabajo honesto y responsable se lo hicieron merecedor.

Loja, abril del 2010

Cordialmente,

Ing. Roberto Falconi Orellana
PRESIDENTE

Ing. Patricio Tandazo Agila
GERENTE GENERAL