



INFORME DE GERENCIA AÑO 2010

Como política institucional es pertinente y relevante emitir un informe de gerencia sobre la gestión de la sociedad SAIRCOM Cía. Ltda., domiciliada en la ciudad de Loja, por lo cual es grato presentar a los accionistas y entidades de control el siguiente informe de gestión y rendición de cuentas de la representación legal de la compañía antes mencionada.

Desde la creación de la sociedad se propuso objetivos y planes estratégicos que permitan encaminar el accionar y la gestión durante el año 2010, aplicando una gestión encaminada a lograr el desarrollo institucional y el fortalecimiento de la entidad, en toda vez que aun se encuentra en etapa de darse a conocer a la comunidad lojana y sociedad en general, partiendo del lema "soluciones con resultados" por medio del uso de la tecnología para optimizar y mejorar los procesos.

OBJETIVOS

- ✓ Fortalecer la confianza y seguridad en los sistemas informáticos desarrollados por la compañía.
- ✓ Promocionar y difundir por los medios más adecuados los servicios, actividades y normativa de la Sociedad.
- ✓ Fortalecer los planes y estrategias de comunicación interna y externa.
- ✓ Fortalecer la tecnología de información y comunicaciones que sustenten el proceso de cambio institucional.
- ✓ Fijar metas de desarrollo y fortalecimiento Institucional.

El presente documento incluye información sobre la gestión desarrollada en el año calendario 2010, por lo cual se han desarrollado varios aspectos como normalizar las responsabilidades de los accionistas, y modificar en acuerdo el reglamento interno en cuanto a sanciones, multas y compromisos de sus integrantes, miembros y colaboradores.

Se implementó una Plataforma Virtual que permita capacitar en forma no presencial y a distancia a personas que requiera, referente a temas de computación, ofimática, sistemas operativos, redes y desarrollo de aplicaciones informáticas, sea de escritorio o



tipo web, para el mismo cometido se desarrollo un plan que permita la operatividad a dichos eventos de capacitación, mediante convenios estratégicos con entidades, para lograr el desarrollo de Servicios Web (Web Service) y el rediseño de la página de la entidad para dar mayor agilidad y facilidad en su navegabilidad.

Se ha brindado soporte técnico en el hardware y suministros de computación así como se ha participado en cursos de capacitación desarrollados por la Universidad Técnica Particular de Loja y se realizo un convenio de apoyo con Bizpark de la empresa Microsoft para promulgar paquetes informáticos, por medio del desarrollo aplicando y ocupando su linea de productos y servicios de forma gratuita durante tres años y de esta manera consolidar a la institución.

En junta de accionista se resolvió el cambio de autoridades, pero para dicho efecto era necesario dejar sanando a la entidad y logar cumplir con los requisitos de los diferentes organismos de control del estado (SRI, Superintendencia de Compañías), proceso que se lo ha venido realizando durante el periodo 2010 y actualmente se encuentra en etapa de finalización.

Se desarrollo un sistema de calendarización y apoyo a las diferentes versiones del software desarrollado, el mismo que permite operar y coordinar modificaciones del código fuente, y a su vez se realizo equipos de trabajo para el análisis, diseño y programación de aplicaciones utilitarias, que son necesarias para el manejo y operación de ciertos elementos de un sistema.

Ing. César A. Maldonado Córdova.
GERENTE GENERAL