

## INFORME DE GERENCIA

Loja, marzo 15 del 2017

Señores Socios:

En calidad de Gerente de la empresa, ATLANTIS TRAVEL FEC CIA. LTDA., me permito presentarles el informe económico del año 2017.

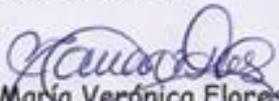
El año 2017 fue uno de los más duros que hemos enfrentado, la recesión arrastrada del 2016 y al ser un año electoral redujo considerablemente las ventas, mantuvimos una reducción en los gastos de operación, se congelaron los sueldos, rubros como publicidad y auspicios fueron eliminados, capacitación del personal, renovación de uniformes.

A partir de junio la economía se reactivó hasta diciembre lo que nos permitió cerrar el año en positivo y con una mínima utilidad, usd1858.15. Debo informar a Ustedes que IATA solicitó una certificación en seguridad para pagos con tarjetas de crédito, para lo cual contratamos a IDENTIAN, empresa Colombiana con representación en Ecuador para este proceso que aunque se inició en diciembre logramos concretar hasta el 1 de marzo plazo establecido por IATA, cumpliendo a cabalidad con los estándares exigidos.

Para este año 2018 mantendremos el ahorro en la mayoría de rubros, creo que es indispensable fortalecer nuestra promoción en redes sociales ya que es la forma más económica y de amplia cobertura actualmente.

Señores Socios, es oportuno agradecer a Ustedes, la confianza y apoyo otorgado a mi persona.

Atentamente.

  
María Verónica Flores S.  
GERENTE