

INFORME DE GERENCIA

Loja, marzo 30 del 2015

Señores Accionistas:

En calidad de Gerente de la empresa, ATLANTIS TRAVEL FEC CIA. LTDA., me permito presentarles el informe económico del año 2014

El 2014 fue un año de recuperación en relación al 2013 las ventas se incrementaron y realizamos reajustes en algunos gastos. La publicidad no se eliminó por completo para lo cual utilizamos el servicio de pantallas LED por 3 meses.

Como parte del buen servicio que prestamos, la capacitación del personal es parte fundamental para nuestra Agencia, es así que en febrero viajamos a Perú, experiencia que nos permitió conocer el destino y evaluar el desempeño de los Operadores y calidad de los productos que ofrecemos, además que al conocer directamente el destino nos ha permitido orientar adecuadamente a nuestros clientes, por lo que continuaremos con este plan en el año 2015 en otro destino de alta demanda e importancia turística.

Parte importante también es la parte tecnológica por lo que realizamos el cambio de CPu, mobiliario de oficina que se encontraba deteriorado, en octubre realizamos el contrato con Diseños Julio Vinuesa para la confección de los nuevos uniformes para todo el personal, por ser la oferta más conveniente a la Agencia, y cuyo uso iniciamos en enero del 2015.

Gracias a nuestro esfuerzo, empresas como Decameron y Summer Vacation reconocieron con algunos premios nuestras ventas en productos de esos operadores, lo que nos anima a continuar mejorando.

Señores Accionistas, es oportuno agradecer a Ustedes, la confianza y apoyo otorgado a mi persona.

Atentamente.



María Verónica Flores S.
GERENTE GENERAL.

